

POVZETEK POGODBENIH POGOJEV ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE MALIM POSLOVNIM ODJEMALCEM – REDNI CENIK

PODATKI O DOBAVITELJU

Naziv: E 3, ENERGETIKA, EKOLOGIJA, EKONOMIJA, d.o.o.

Naslov: Prvomajska ulica 21, 5000 Nova Gorica

Spletna stran: www.e3.si

E-pošta: podpora.strankam@e3.si

Telefon: 080 34 45

CENE IN PLAČILNI POGOJI

Dobavitelj bo odjemalcu zaračunaval električno energijo skladno s Pogodbo o dobavi (pogodba), Splošnimi pogodbenimi pogoji o dobavi električne energije za male poslovne odjemalce (SPP MPO), Cenikom električne energije za male poslovne odjemalce (Cenik) in Cenikom splošnih storitev (Cenik storitev), ki so objavljeni na spletni strani www.e3.si.

		Cena energije v EUR/kWh		
		VT	MT	ET
Redne cene	brez DDV	0,14195	0,11995	0,13195
	z 22 % DDV	0,17318	0,14634	0,16098

Cena je spremenljiva. Dobavitelj ima pravico spremeniti cene električne energije v primeru spremenjenih pogojev na trgu.

Poleg električne energije se zaračunava tudi Mesečno nadomestilo v višini 1,98 EUR brez DDV (2,42 EUR z 22 % DDV) za posamezno merilno mesto na mesec ter vsakokrat veljavni stroški za uporabo omrežja, zakonsko predpisanih prispevkov in dajatev ter trošarine, skladno z veljavnimi zakoni in podzakonskimi akti.

Čas trajanja višje dnevne tarifne postavke (VT), nižje dnevne tarifne postavke (MT) in enotne dnevne tarifne postavke (ET) je določen v splošnem aktu Agencije za energijo. Za merilna mesta z dvotarifnim merjenjem velja cena VT/MT, za merilna mesta z enotarifnim merjenjem velja cena ET.

Dobavitelj bo odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun. Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 18. dan v mesecu za pretekli mesec.

POGODBA

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Številka merilnega mesta/točke in delež odjema sta navedena na pogodbi.

S sklenitvijo pogodbe se dobavitelj zaveže, da bo odjemalcu dobavljal električno energijo, odjemalec pa, da bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, SPP MPO in pogodbo, razen v primerih višje sile ter izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, in v.

ostalih primerih, določenih v ZOEE in drugih predpisih s področja energetike.

Dobavitelj zagotavlja kakovostne storitve, v skladu s sklenjeno pogodbo. V primeru, da pogodbeno dogovorjena kakovost ne bi bila dosežena, ima odjemalec možnost uveljavljati pri dobavitelju ustrezno nadomestilo oziroma odškodnino, v skladu z zagotovljenimi postopki in veljavnimi predpisi.

Odjemalec lahko zaradi menjave dobavitelja odstopi od pogodbe brez odpovednega roka. Odstop od pogodbe je brezplačen.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, lahko dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu brez odpovednega roka odstopi od pogodbe ter o tem obvesti distribucijskega operaterja in pri njem vloži zahtevo za ustavitev dobave električne energije. V primeru ustavitve dobave zaradi neplačila bo dobavitelj začel ponovno dobavljati električno energijo odjemalcu, ko le ta poravna vse obveznosti do dobavitelja, stroške ponovnega priklopa ter sklence ustrezno pogodbo o dobavi, pri čemer dobavitelj k sklenitvi le-te ni zavezan.

Dobavitelj ima pravico spremeniti cene električne energije ali SPP MPO v primeru spremenjenih pogojev na trgu. Cene v pogodbi veljajo do spremembe cen ter se spreminjajo skladno z določili SPP MPO, s čimer odjemalec izrecno in vnaprej soglaša. O spremembi cene električne energije, ki pomeni povišanje za odjemalca, ali o spremembi SPP MPO, če se nanašajo na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil najmanj dva tedna pred začetkom veljavnosti spremembe. Če se odjemalec s spremembami ne strinja, lahko s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen ali spremenjenih SPP MPO brez odpovednega roka in brez pogodbene kazni.

REKLAMACIJE IN REŠEVANJE SPOROV

Odjemalec mora pritožbe poslati pisno na e-naslov podpora.strankam@e3.si ali na naslov E 3, ENERGETIKA, EKOLOGIJA, EKONOMIJA d.o.o., Prvomajska ulica 21, Nova Gorica, s pripisom »Podpora strankam«.

Dobavitelj zagotavlja izvensodni postopek reševanja sporov skladno z zakonom, ki ureja mediacijo v civilnih in gospodarskih zadevah. Odjemalec lahko dobavitelju pošlje pisni predlog za začetek izvensodne mediacije, in sicer na naslov dobavitelja ali po e-pošti na podpora.strankam@e3.si.

Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb, so dostopne na spletni strani www.e3.si.

OVE ENERGIJA

Odjemalec se lahko v času trajanja pogodbe odloči za dobavo električne energije iz obnovljivih virov, skladno s Cenikom prispevka za izbiro energije iz obnovljivih virov za male poslovne odjemalce, objavljenim na spletni strani www.e3.si.