

POVZETEK POGODBENIH POGOJEV ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE MALIM POSLOVNIM ODJEMALCEM – AKCIJSKI CENIK

PODATKI O DOBAVITELJU

Naziv: E 3, ENERGETIKA, EKOLOGIJA, EKONOMIJA, d.o.o.

Naslov: Prvomajska ulica 21, 5000 Nova Gorica

Spletna stran: www.e3.si

E-pošta: podpora.strankam@e3.si

Telefon: 080 34 45

CENE IN PLAČILNI POGOJI

Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal električno energijo skladno z Akcijsko pogodbo o dobavi (pogodba), Akcijskimi pogodbenimi pogoji za dobavo električne energije malim poslovnim odjemalcem (APP MPO), Akcijskim cenikom električne energije za male poslovne odjemalce (Cenik) in Cenikom splošnih storitev (Cenik storitev), ki so objavljeni na spletni strani www.e3.si.

		Cena energije v EUR/kWh		
		VT	MT	ET
Akcijske cene	brez DDV	0,12855	0,10655	0,11755
	z 22 % DDV	0,15683	0,12999	0,14341

Cena je fiksna za obdobje 12 mesecev od začetka izvajanja pogodbe.

Poleg električne energije se zaračunava tudi Mesečno nadomestilo v višini 1,98 EUR brez DDV (2,42 EUR z 22 % DDV) za posamezno merilno mesto na mesec ter vsakokrat veljavni stroški za uporabo omrežja, zakonsko predpisanih prispevkov in dajatev ter trošarine, skladno z veljavnimi zakoni in podzakonskimi akti.

Čas trajanja višje dnevne tarifne postavke (VT), nižje dnevne tarifne postavke (MT) in enotne dnevne tarifne postavke (ET) je določen v splošnem aktu Agencije za energijo. Za merilna mesta z dvotarifnim merjenjem velja cena VT/MT, za merilna mesta z enotarifnim merjenjem velja cena ET.

Dobavitelj bo odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun. Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 18. dan v mesecu za pretekli mesec.

POGODBA

Pogodba je sklenjena za nedoločen čas in z vezavo za obdobje enega leta od začetka izvajanja pogodbe. Številka merilnega mesta/točke in delež odjema sta navedena na pogodbi.

Po izteku obdobja vezave bo dobavitelj električno energijo odjemalcu dobavljal po cenah vsakokrat veljavnega rednega cenika za male poslovne odjemalce, ki velja za nedoločen čas in je objavljen na spletni strani www.e3.si.

Odjemalec lahko pisno odstopi od pogodbe zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa od distribucijskega sistema na lastno željo, spremembe lastništva ter spremembe plačnika, na vseh merilnih mestih/točkah.

V primeru, da odstop od pogodbe s strani odjemalca učinkuje prej kot eno leto po začetku izvajanja pogodbe (pred iztekom obdobja vezave), ali če dobavitelj zaradi odjemalčevih kršitev odstopi od pogodbe o dobavi pred tem datumom, je odjemalec v roku 15 dni od izstavitve računa dolžan dobavitelju plačati pogodbeno kazen v višini dvakratnega zneska celotnega zadnjega računa za električno energijo (cena električne energije skupaj z uporabo omrežij (omrežnine in dodatkov) ter taks, dajatev, prispevkov, trošarine in DDV-ja). Če odstop učinkuje pred potekom prvega meseca dobave po tej pogodbi, se pogodbeno kazen izračuna na podlagi dejanske porabe tega merilnega mesta v obdobju učinkovanja pogodbe, ki se uporabi za določitev povprečne mesečne porabe merilnega mesta (npr. če pogodba učinkuje 7 dni, se povprečna poraba 7 dni uporabi za določitev mesečne porabe tistega meseca) in pomnoži z dva.

S sklenitvijo pogodbe se dobavitelj zaveže, da bo odjemalcu dobavljal električno energijo, odjemalec pa, da bo prevzel električno energijo na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, SPP MPO in pogodbo, razen v primerih višje sile ter izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, in v ostalih primerih, določenih v ZOEE in drugih predpisih s področja energetike.

Dobavitelj zagotavlja kakovostne storitve, v skladu s sklenjeno pogodbo. V primeru, da pogodbeno dogovorjena kakovost ne bi bila dosežena, ima odjemalec možnost uveljavljati pri dobavitelju ustrezno nadomestilo oziroma odškodnino, v skladu z zagotovljenimi postopki in veljavnimi predpisi.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti, niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, lahko dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu brez odpovednega roka odstopi od pogodbe ter o tem obvesti distribucijskega operaterja in pri njem vloži zahtevo za ustavitev dobave električne energije. V primeru ustavitve dobave zaradi neplačila bo dobavitelj začel ponovno dobavljati električno energijo odjemalcu, ko le ta poravnava vse obveznosti do dobavitelja, stroške ponovnega priklopa ter sklene ustrezno pogodbo o dobavi, pri čemer dobavitelj k sklenitvi le-te ni zavezan.

REKLAMACIJE IN REŠEVANJE SPOROV

Odjemalec mora pritožbe poslati pisno na e-naslov podpora.strankam@e3.si ali na naslov E 3, ENERGETIKA, EKOLOGIJA, EKONOMIJA d.o.o., Prvomajska ulica 21, Nova Gorica, s pripisom »Podpora strankam«.

Dobavitelj zagotavlja izvensodni postopek reševanja sporov skladno z zakonom, ki ureja mediacijo v civilnih in gospodarskih zadevah. Odjemalec lahko dobavitelju pošlje pisni predlog za začetek izvensodne mediacije, in sicer na naslov dobavitelja ali po e-pošti na podpora.strankam@e3.si.

Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb, so dostopne na spletni strani www.e3.si.

OVE ENERGIJA

Odjemalec se lahko v času trajanja pogodbe odloči za dobavo električne energije iz obnovljivih virov, skladno s Cenikom prispevka za izbiro energije iz obnovljivih virov za male poslovne odjemalce, objavljenim na spletni strani www.e3.si.