

POVZETEK POGODBENIH POGOJEV ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE MALIM POSLOVNIM ODJEMALCEM – REDNI CENIK

PODATKI O DOBAVITELJU

Naziv: E 3, ENERGETIKA, EKOLOGIJA, EKONOMIJA, d.o.o.

Naslov: Prvomajska ulica 21, 5000 Nova Gorica

Spletna stran: www.e3.si

E-pošta: podpora.strankam@e3.si

Telefon: 080 34 45

CENE IN PLAČILNI POGOJI

Dobavitelj bo odjemalcu zaračunaval električno energijo skladno s Pogodbo o dobavi (pogodba), Splošnimi pogoji za dobavo električne energije malim poslovnim odjemalcem (SPP), Cenikom za dobavo električne energije malim poslovnim odjemalcem (Cenik) in Cenikom storitev za poslovne odjemalce (Cenik storitev), ki so objavljeni na spletni strani www.e3.si.

		Cena energije v EUR/kWh		
		VT	MT	ET
Redne cene	brez DDV	0,14195	0,11995	0,13195
	z 22 % DDV	0,17318	0,14634	0,16098

Cena je spremenljiva. Dobavitelj ima pravico spremeniti cene električne energije v primeru spremenjenih pogojev na trgu.

Poleg električne energije se zaračunava tudi Vodenje merilnega mesta in premija za kritje odstopanj v višini 1,98 EUR brez DDV (2,42 EUR z 22 % DDV) za posamezno merilno mesto na mesec ter vsakokrat veljavni stroški za uporabo omrežja, zakonsko predpisanih prispevkov in dajatev ter trošarine, skladno z veljavnimi zakoni in podzakonskimi akti.

Čas trajanja višje dnevne tarifne postavke (VT), nižje dnevne tarifne postavke (MT) in enotne dnevne tarifne postavke (ET) je določen v splošnem aktu Agencije za energijo. Za merilna mesta z dvotarifnim merjenjem velja cena VT/MT, za merilna mesta z enotarifnim merjenjem velja cena ET.

Dobavitelj bo odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun. Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 (petnajst) dni od izstavitve računa.

POGODBA

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Številka merilnega mesta/točke in delež odjema sta navedena na pogodbi.

S sklenitvijo pogodbe se dobavitelj zaveže, da bo odjemalcu dobavljal električno energijo, odjemalec pa, da bo prevzel električno energijo na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, SP MPO in pogodbo, razen v primerih višje sile ter izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, in v ostalih

primerih, določenih v ZOEE in drugih predpisih s področja energetike.

Dobavitelj zagotavlja kakovostne storitve, v skladu s sklenjeno pogodbo. V primeru, da pogodbeno dogovorjena kakovost ne bi bila dosežena, ima odjemalec možnost uveljavljati pri dobavitelju ustrezno nadomestilo oziroma odškodnino, v skladu z zagotovljenimi postopki in veljavnimi predpisi.

Odjemalec lahko zaradi menjave dobavitelja odstopi od pogodbe brez odpovednega roka. Odstop od pogodbe je brezplačen.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, lahko dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu brez odpovednega roka odstopi od pogodbe ter o tem obvesti distribucijskega operaterja in pri njem vloži zahtevo za ustavitev dobave električne energije. V primeru ustavitve dobave zaradi neplačila bo dobavitelj začel ponovno dobavljati električno energijo odjemalcu, ko le ta poravna vse obveznosti do dobavitelja, stroške ponovnega priklopa ter sklene ustrezno pogodbo o dobavi, pri čemer dobavitelj k sklenitvi le-te ni zavezan.

Dobavitelj ima pravico spremeniti cene električne energije ali SP MPO v primeru spremenjenih pogojev na trgu. Cene v pogodbi veljajo do spremembe cen ter se spreminjajo skladno z določili SP MPO, s čimer odjemalec izrecno in vnaprej soglaša. O spremembi cene električne energije, ki pomeni povišanje za odjemalca, ali o spremembi SP MPO, če se nanašajo na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil najmanj dva tedna pred začetkom veljavnosti spremembe. Če se odjemalec s spremembami ne strinja, lahko s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen ali spremenjenih SP MPO brez odpovednega roka in brez pogodbene kazni.

REKLAMACIJE IN REŠEVANJE SPOROV

Dobavitelj zagotavlja izvensodni postopek reševanja sporov skladno z zakonom, ki ureja mediacijo v civilnih in gospodarskih zadevah. Odjemalec lahko dobavitelju pošlje pisni predlog za začetek izvensodne mediacije, in sicer na naslov dobavitelja ali po e-pošti na podpora.strankam@e3.si.

Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb, so dostopne na spletni strani www.e3.si.

OVE ENERGIJA

Odjemalec se lahko v času trajanja pogodbe odloči za dobavo električne energije iz obnovljivih virov, skladno s Cenikom prispevka za izbiro energije iz obnovljivih virov za male poslovne odjemalce, objavljenim na spletni strani www.e3.si.