

POVZETEK POGODBENIH POGOJEV ZA SKUPNOSTNO SAMOOSKRBO Z ELEKTRIČNO ENERGIJO GOSPODINJSKIH ODJEMALCEV (po ZSROVE – mesečni obračun)

PODATKI O DOBAVITELJU

Naziv: E 3, ENERGETIKA, EKOLOGIJA, EKONOMIJA, d.o.o.

Naslov: Prvomajska ulica 21, 5000 Nova Gorica

Spletna stran: www.e3.si

E-pošta: podpora.strankam@e3.si

Telefon: 080 34 45

CENE IN PLAČILNI POGOJI

Dobavitelj bo odjemalcu zaračunaval električno energijo skladno s pogodbo o samooskrbi (pogodba), Splošnimi pogodbenimi pogoji za skupnostno samooskrbo z električno energijo (po ZSROVE - mesečni obračun) (SPP), Cenikom – samooskrba gospodinjiski odjem in Cenikom splošnih storitev, ki so objavljeni na spletni strani www.e3.si.

Cena električne energije po Ceniku – samooskrba gospodinjiski odjem znaša:

Redne cene v EUR/kWh	Vrsta tarife	brez DDV	z 22 % DDV
Cena za manjkajočo energijo (manki)	ET	0,11995	0,14634
Cena za presežno energijo (viški)	ET	0,02995	0,03654

Cena je spremenljiva. Dobavitelj ima pravico spremeniti cene električne energije v primeru spremenjenih pogojev na trgu.

Poleg električne energije se zaračunava tudi Mesečno nadomestilo – samooskrba po ZSROVE (mesečni obračun) v višini 0 EUR za posamezno merilno mesto na mesec ter vsakokrat veljavni stroški za uporabo omrežja, zakonsko predpisani prispevki in dajatve ter trošarina, skladno z veljavnimi zakoni in podzakonskimi akti.

Vsa električna energija se obračuna po enotni tarifni postavki (ET).

Dobavitelj bo odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun. Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 25. dan v mesecu za pretekli mesec.

POGODBA

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Številka merilnega mesta/točke je navedena na pogodbi.

Predmet pogodbe je dogovor o dobavi manjkajočih in odkupu presežnih količin električne energije v obračunskem obdobju (kot je določeno v SPP). Dobavitelj bo pod s pogodbo dogovorjenimi pogoji dobavil količino električne energije, ki jo bo odjemalec prevzel, in prevzel vso pripadajočo električno energijo, ki odpade na odjemalca, glede na ključ delitve v obračunskem obdobju. Dobavitelj se z odjemalcem tudi

dogovori za nadomestilo oziroma povračilo, če ni dosežena raven storitev po pogodbi o samooskrbi.

Odjemalec lahko zaradi menjave dobavitelja odstopi od pogodbe brez odpovednega roka. Odstop od pogodbe je brezplačen.

Če odjemalec ne plača vseh obveznosti iz pogodbe niti po preteku roka za plačilo, ki pa ne sme biti krajši od 15 dni, lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe o samooskrbi, če je na to opozoril odjemalca. Dodatno lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe o samooskrbi tudi v primeru, če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe o samooskrbi, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu.

Dobavitelj ima pravico spremeniti cene električne energije ali SPP v primeru spremenjenih pogojev na trgu. O spremembi cene električne energije, ki pomeni povišanje za odjemalca, ali o spremembi SPP, če se nanašajo na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, bo dobavitelj odjemalca ustrezno/pisno obvestil najmanj en mesec pred začetkom veljavnosti spremembe. Če se odjemalec s spremembami ne strinja, lahko s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen ali spremenjenih SPP, brez odpovednega roka in brez pogodbene kazni.

KLJUČ DELITVE ENERGIJE

Pri skupnostni samooskrbi je ključno, kako se deli proizvedena energija med člane skupnosti. To pomeni, da se določi, kolikšen delež celotne proizvedene energije bo namenjen posameznemu članu oziroma merilnemu mestu (to imenujemo ključ delitve).

Dobavitelj električne energije ni odgovoren za izračun teh ključev delitve. Ti se lahko spreminjajo in priporočamo, da ključe prilagodite, če pride do večjih sprememb v porabi na posameznem merilnem mestu (na primer ob namestitvi električne polnilnice ali drugih večjih porabnikov).

OBRAČUN ELEKTRIČNE ENERGIJE

Obračun se izvede na način, da se od količine prevzete električne energije odšteje količina pripadajoče električne energije skladno s ključem delitve v 15 minutnem intervalu. Ob koncu obračunskega obdobja:

- se za **presežno električno energijo** (viški) izda dobroimetje v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom – samooskrba gospodinjiski odjem, objavljenim na spletni strani www.e3.si.
- se **manjkajoča električna energija** (manki) zaračuna v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom – samooskrba gospodinjiski odjem, objavljenim na spletni strani www.e3.si.

Če je znesek dobroimetja višji od stroška mankov, se le ta odšteje od zneska ostalih postavk na računu (omrežnina, prispevki). Če je znesek dobroimetja višji od celotnega računa, se ta prenese v naslednje mesece, dokler niso v celoti poračunani vsi presežki.

REKLAMACIJE IN REŠEVANJE SPOROV

Odjemalec mora pritožbe poslati pisno na e-naslov podpora.strankam@e3.si ali na naslov E 3, d.o.o., Prvomajska ulica 21, 5000 Nova Gorica, s pripisom »Podpora strankam«.

Dobavitelj, skladno z določili Zakona o oskrbi z električno energijo, odjemalcem zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki ga izvaja Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, Ljubljana, e-naslov info@ecdr.si, telefonska številka 08 205 65 90. Postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki se izvaja v skladu s Pravili ECDR o postopkih izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

E 3, d.o.o.