

POVZETEK POGODBENIH POGOJEV ZA INDIVIDUALNO SAMOOSKRBO Z ELEKTRIČNO ENERGIJO GOSPODINJSKIH ODJEMALCEV (po ZSROVE – mesečni obračun)

PODATKI O DOBAVITELJU

Naziv: E 3, ENERGETIKA, EKOLOGIJA, EKONOMIJA, d.o.o.

Naslov: Prvomajska ulica 21, 5000 Nova Gorica

Spletna stran: www.e3.si

E-pošta: podpora.strankam@e3.si

Telefon: 080 34 45

CENE IN PLAČILNI POGOJI

Dobavitelj bo odjemalcu zaračunaval električno energijo skladno s pogodbo o samooskrbi (pogodba), Splošnimi pogodbenimi pogoji za individualno samooskrbo z električno energijo (po ZSROVE - mesečni obračun) (SPP), Cenikom – samooskrba gospodinjski odjem in Cenikom storitev za gospodinjske odjemalce, ki so objavljeni na spletni strani www.e3.si.

Cena električne energije po Ceniku – samooskrba gospodinjski odjem znaša:

Redne cene v EUR/kWh	Vrsta tarife	brez DDV	z 22 % DDV
Cena za manjkajočo energijo (manki)	ET	0,11995	0,14634
Cena za presežno energijo (viški)	ET	0,02995	0,03654

Cena je spremenljiva. Dobavitelj ima pravico spremeniti cene električne energije v primeru spremenjenih pogojev na trgu.

Poleg električne energije se zaračunava tudi Premija za odstopanja – samooskrba po ZSROVE (mesečni obračun) v višini 0 EUR za posamezno merilno mesto na mesec ter vsakokrat veljavni stroški za uporabo omrežja, zakonsko predpisani prispevki in dajatve ter trošarina, skladno z veljavnimi zakoni in podzakonskimi akti.

Vsa električna energija se obračuna po enotni tarifni postavki (ET).

Dobavitelj bo odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun. Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 25. dan v mesecu za pretekli mesec.

POGODBA

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Številka merilnega mesta/točke je navedena na pogodbi.

Predmet te pogodbe je dogovor o proizvodnji električne energije iz obnovljivih virov energije za celotno ali delno pokrivanje lastnega odjema električne energije z napravo za individualno samooskrbo, dobava

manjkajočih in odkupu presežnih količin električne energije v obračunskem obdobju (kot je določeno v SPP). Dobavitelj se z odjemalcem tudi dogovori za nadomestilo oziroma povračilo, če ni dosežena raven storitev po pogodbi o samooskrbi.

Odjemalec lahko zaradi menjave dobavitelja odstopi od pogodbe brez odpovednega roka. Odstop od pogodbe je brezplačen.

Če odjemalec ne plača vseh obveznosti iz pogodbe niti po preteku roka za plačilo, ki pa ne sme biti krajši od 15 dni, lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe o samooskrbi, če je na to opozoril odjemalca. Dodatno lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe o samooskrbi tudi v primeru, če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe o samooskrbi, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu.

Dobavitelj ima pravico spremeniti cene električne energije ali SPP v primeru spremenjenih pogojev na trgu. O spremembi cene električne energije, ki pomeni povišanje za odjemalca, ali o spremembi SPP, če se nanašajo na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, bo dobavitelj odjemalca ustrezno/pisno obvestil najmanj en mesec pred začetkom veljavnosti spremembe. Če se odjemalec s spremembami ne strinja, lahko s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen ali spremenjenih SPP, brez odpovednega roka in brez pogodbene kazni.

OBRAČUN ELEKTRIČNE ENERGIJE

Ob koncu obračunskega obdobja se izračunata:

- strošek manjkajoče električne energije (manki) in
- vrednost presežne električne energije (viški), imenovano tudi dobroimetje, skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom – samooskrba gospodinjski odjem, objavljenim na spletni strani www.e3.si.

REKLAMACIJE IN REŠEVANJE SPOROV

Odjemalec mora pritožbe poslati pisno na e-naslov podpora.strankam@e3.si ali na naslov E 3, d.o.o., Prvomajska ulica 21, 5000 Nova Gorica, s pripisom »Podpora strankam«.

Dobavitelj, skladno z določili Zakona o oskrbi z električno energijo, odjemalcem zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki ga izvaja Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, Ljubljana, e-naslov info@ecdr.si, telefonska številka 08 205 65 90. Postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki se izvaja v skladu s Pravili ECDR o postopkih izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

E 3, d.o.o.