

POVZETEK POGODBENIH POGOJEV ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE GOSPODINJSKIM ODJEMALCEM – PAKET E3 ZELENÍ

PODATKI O DOBAVITELJU

Naziv: E 3, ENERGETIKA, EKOLOGIJA, EKONOMIJA, d.o.o.

Naslov: Prvomajska ulica 21, 5000 Nova Gorica

Spletna stran: www.e3.si

E-pošta: podpora.strankam@e3.si

Telefon: 080 34 45

CENE IN PLAČILNI POGOJI

Paket E3 ZELENÍ je paket dobave električne energije, ki je neodvisen od obračunske moči, za ekološko osveščene odjemalce, ki poleg zanesljive dobave z električno energijo aktivno skrbijo za okolje. Paket E3 ZELENÍ vključuje oskrbo z električno energijo, pridobljeno v celoti iz okolju prijaznih, obnovljivih virov. Dobavitelj bo odjemalcu zaračunaval električno energijo in morebitne dodatne storitve skladno s Splošnimi pogodbenimi pogoji o dobavi električne energije za gospodinjske odjemalce (SPP GO), Prodajnimi pogoji in cenikom za paket E3 ZELENÍ (PP) in Cenikom splošnih storitev, ki so objavljeni na www.e3.si.

		Cena energije v EUR/kWh		
		VT	MT	ET
Redne cene	brez DDV	0,12795	0,10795	0,11795
	z 22 % DDV	0,15610	0,13170	0,14390

Cena je spremenljiva. Dobavitelj ima pravico spremeniti cene električne energije v primeru spremenjenih pogojev na trgu.

Poleg električne energije se zaračunavajo tudi Mesečno nadomestilo v višini 1,98 EUR brez DDV (2,42 EUR z 22 % DDV) za posamezno merilno mesto na mesec ter vsakokrat veljavni stroški za uporabo omrežja, zakonsko predpisani prispevki in dajatve ter trošarina, skladno z veljavnimi zakoni in podzakonskimi akti.

Čas trajanja višje dnevne tarifne postavke (VT), nižje dnevne tarifne postavke (MT) in enotne dnevne tarifne postavke (ET) je določen v splošnem aktu Agencije za energijo. Za merilna mesta z dvotarifnim merjenjem velja cena VT/MT, za merilna mesta z enotarifnim merjenjem velja cena ET.

Dobavitelj bo odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun. Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 25. dan v mesecu za pretekli mesec.

POGODBA

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Številka merilnega mesta/točke in delež odjema sta navedena na pogodbi.

S sklenitvijo pogodbe se dobavitelj zaveže, da bo odjemalcu dobavljal električno energijo razen v primerih višje sile ter izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, in v ostalih primerih, določenih v

ZOEE in drugih predpisih s področja energetike. Dobavitelj zagotavlja kakovostne storitve, v skladu s sklenjeno pogodbo. V primeru, da pogodbeno dogovorjena kakovost ne bi bila dosežena, ima odjemalec možnost uveljavljati pri dobavitelju ustrezno nadomestilo oziroma odškodnino, v skladu z zagotovljenimi postopki in veljavnimi predpisi. Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti distribucijskega operaterja.

Odjemalec lahko zaradi menjave dobavitelja odstopi od pogodbe brez odpovednega roka. Odstop od pogodbe je brezplačen.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti, niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, lahko dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu brez odpovednega roka odstopi od pogodbe ter o tem obvesti distribucijskega operaterja in pri njem vloži zahtevo za ustavitev dobave električne energije. Poleg tega lahko dobavitelj odstopi od pogodbe, če odjemalec ne izpolnjuje več pogojev in obveznosti, določenih s pogodbo in SPP.

Dobavitelj ima pravico spremeniti cene električne energije ali SPP v primeru spremenjenih pogojev na trgu. O spremembi cene električne energije, ki pomeni povišanje za odjemalca, ali o spremembi SPP, če se nanašajo na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, bo odjemalca ustrezno obvestil najmanj en mesec pred začetkom veljavnosti spremembe. Če se odjemalec s spremembami ne strinja, lahko s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen ali spremenjenih SPP brez odpovednega roka in brez pogodbene kazni.

REKLAMACIJE IN REŠEVANJE SPOROV

Odjemalec mora pritožbe poslati pisno na e-naslov podpora.strankam@e3.si ali na naslov E 3, ENERGETIKA, EKOLOGIJA, EKONOMIJA d.o.o., Prvomajska ulica 21, Nova Gorica, s pripisom »Podpora strankam«.

Dobavitelj, skladno z določili Zakona o oskrbi z električno energijo, odjemalcem zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki ga izvaja Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, Ljubljana, e-naslov info@ecdr.si, telefonska številka 08 205 65 90. Postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki se izvaja v skladu s Pravili ECDR o postopkih izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

DODATNE UGODNOSTI

Odjemalec lahko z unovčenjem zahtevanega števila Zlatih točk pridobi Ugodnost v obliki zneskovnega popusta, skladno s pogoji, določenimi v vsakokrat veljavnih Pogojih za pridobitev Ugodnosti – zneskovni popust za gospodinjse odjemalce, objavljenimi na spletni strani www.e3.si.