

POVZETEK POGODBENIH POGOJEV ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE GOSPODINJSKIM ODJEMALCEM – PAKET E3 UDOBNI A-25-1

PODATKI O DOBAVITELJU

Naziv: E 3, ENERGETIKA, EKOLOGIJA, EKONOMIJA, d.o.o.

Naslov: Prvomajska ulica 21, 5000 Nova Gorica

Spletna stran: www.e3.si

E-pošta: podpora.strankam@e3.si

Telefon: 080 34 45

CENE IN PLAČILNI POGOJI

Paket E3 UDOBNI A-25-1 je paket dobave z električno energijo, ki je neodvisen od obračunske moči, namenjen odjemalcem, ki si čas organizirajo glede na lastne želje in potrebe, ob upoštevanju svojega življenjskega sloga pa hkrati želijo optimizirati stroške električne energije.

Dobavitelj bo odjemalcu zaračunaval električno energijo in morebitne dodatne storitve skladno s Splošnimi pogoji za oskrbo gospodinjskih odjemalcev z električno energijo (v nadaljevanju: SP), Prodajnimi pogoji in cenikom za paket E3 Udobni A-25-1, Prodajnimi pogoji (PP) in cenikom za paket – paket E3 UDOBNI A-25-1 in Cenikom storitev za gospodinjske odjemalce, ki so objavljeni na www.e3.si.

		Cena energije v EUR/kWh		
		VT	MT	ET
Akcijske cene	brez DDV	0,11995	0,11995	0,11995
	z 22 % DDV	0,14634	0,14634	0,14634

Cena je fiksna za obdobje 12 mesecev od začetka izvajanja pogodbe.

Poleg električne energije se zaračunavajo tudi mesečni strošek podpornih storitev (SPS) v višini 1,98 EUR brez DDV (2,42 EUR z 22 % DDV) za posamezno merilno mesto na mesec ter vsakokrat veljavni stroški za uporabo omrežja, zakonsko predpisani prispevki in dajatve ter trošarina, skladno z veljavnimi zakoni in podzakonskimi akti.

Čas trajanja višje dnevne tarifne postavke (VT), nižje dnevne tarifne postavke (MT) in enotne dnevne tarifne postavke (ET) je določen v splošnem aktu Agencije za energijo. Za merilna mesta z dvotarifnim merjenjem velja cena VT/MT, za merilna mesta z enotarifnim merjenjem velja cena ET.

Dobavitelj bo odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun. Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 (petnajst) dni od izstavitve računa.

POGODBA

Pogodba se sklence za nedoločen čas in z vezavo za eno leto od začetka izvajanja pogodbe. Številka merilnega mesta/točke in delež odjema sta navedena na pogodbi.

Dobavitelj se obvezuje, da v času trajanja akcijskih cen električne energije, določenih s pogodbo, teh ne bo spreminjal, ne glede na morebitne spremembe cen na trgu. Akcijske cene električne energije iz te ponudbe začnejo za odjemalca veljati s sklenitvijo pogodbe oziroma z začetkom njene uporabe (vključitve v bilančno

skupino dobavitelja). Po preteku časovne vezave iz te akcijske ponudbe, bo odjemalec ostal v paketu dobavitelja E3 UDOBNI in zanj veljajo Prodajni pogoji in cenik za paket E3 UDOBNI.

Odjemalec lahko pisno odstopi od pogodbe zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa od distribucijskega sistema na lastno željo, spremembe lastništva ter spremembe plačnika, na vseh merilnih mestih/točkah.

V primeru, da odstop od pogodbe s strani odjemalca učinkuje prej kot eno leto po začetku izvajanja pogodbe (pred iztekom obdobja vezave), ali če dobavitelj zaradi odjemalčevih kršitev odstopi od pogodbe o dobavi pred tem datumom, je odjemalec v roku 15 dni od izstavitve računa dolžan dobavitelju plačati pogodbeno kazen v višini kazni v višini 30,00 EUR brez DDV (DDV se ne zaračunava) in strošek izdelave obračuna zaradi predčasne prekinitve pogodbe v višini 2,46 EUR brez DDV oz. 3,00 EUR z DDV).

S sklenitvijo pogodbe se dobavitelj zaveže, da bo odjemalcu dobavljal električno energijo razen v primerih višje sile ter izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, in v ostalih primerih, določenih v ZOEE in drugih predpisih s področja energetike. Dobavitelj zagotavlja kakovostne storitve, v skladu s sklenjeno pogodbo. V primeru, da pogodbeno dogovorjena kakovost ne bi bila dosežena, ima odjemalec možnost uveljavljati pri dobavitelju ustrezno nadomestilo oziroma odškodnino, v skladu z zagotovljenimi postopki in veljavnimi predpisi. Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti distribucijskega operaterja.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti, niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, lahko dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu brez odpovednega roka odstopi od pogodbe ter o tem obvesti distribucijskega operaterja in pri njem vloži zahtevo za ustavitev dobave električne energije. Poleg tega lahko dobavitelj odstopi od pogodbe, če odjemalec ne izpolnjuje več pogojev in obveznosti, določenih s pogodbo in SP.

Dobavitelj si pridržuje pravico, da iz utemeljenih razlogov odjemalcu odreče sodelovanje v tej ponudbi oziroma odstopi od že sklenjene pogodbe. V tem primeru bo dobavitelj v osmih (8) dneh od prejema pristopne izjave oziroma od trenutka, ko je izvedel za utemeljen razlog, na podlagi katerega je upravičen odjemalcu odreči pravico pristopa k tej akcijski ponudbi, o tem odjemalca obvestil. Utemeljeni razlogi so za namen tega pogodbenega odnosa zlasti navajanje napačnih, zavajajočih ali neresničnih podatkov, neizpolnjevanje pogojev za sklenitev pogodbe, obstoj medsebojnih sporov ali neporavnanih finančnih obveznosti iz naslova dobavljene električne energije ali iz kakšnega drugega poslovnega odnosa itd. Dobavitelj ima pravico odjemalcu zaračunati vse stroške, nastale z neupravičenim priznavanjem ugodnosti po tej akcijski ponudbi oziroma mu obračunati že priznane ugodnosti od trenutka pristopa k tej ponudbi do trenutka, ko je dobavitelj odjemalcu odrekel pristop k ponudbi oziroma odpovedal pogodbo.

REKLAMACIJE IN REŠEVANJE SPOROV

Odjemalec mora pritožbe poslati pisno na e-naslov podpora.strankam@e3.si ali na naslov E 3, ENERGETIKA, EKOLOGIJA, EKONOMIJA d.o.o., Prvomajska ulica 21, Nova Gorica, s pripisom »Podpora strankam«.

Dobavitelj, skladno z določili Zakona o oskrbi z električno energijo, odjemalcem zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki ga izvaja Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, Ljubljana, e-naslov info@ecdr.si, telefonska številka 08 205 65 90. Postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki se izvaja v skladu s Pravili ECDR o postopkih izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

DODATNE UGODNOSTI

Odjemalec lahko z unovčenjem zahtevanega števila Zlatih točk pridobi Ugodnost v obliki zneskovnega popusta, skladno s pogoji, določenimi v vsakokrat veljavnih Pogojih za pridobitev Ugodnosti – zneskovni popust za gospodinske odjemalce, objavljenimi na spletni strani www.e3.si.