

POVZETEK POGODBENIH POGOJEV ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE GOSPODINJSKIM ODJEMALCEM – PAKET E3 NAPREDNI

PODATKI O DOBAVITELJU

Naziv: E 3, ENERGETIKA, EKOLOGIJA, EKONOMIJA, d.o.o.

Naslov: Prvomajska ulica 21, 5000 Nova Gorica

Spletna stran: www.e3.si

E-pošta: podpora.strankam@e3.si

Telefon: 080 34 45

CENE IN PLAČILNI POGOJI

Paket E3 NAPREDNI je paket oskrbe z električno energijo, ki je neodvisen od obračunske moči, namenjen tehnološko osveščenim odjemalcem, ki se aktivno ukvarjajo z optimizacijo časa in denarja pri oskrbi z električno energijo. Pogoj za izbiro in koriščenje ugodnosti paketa E3 NAPREDNI je dvotarifno merjenje in elektronsko poslovanje z dobaviteljem. To pomeni, da odjemalec prejema izključno e-račun za električno energijo ali račun v elektronski obliki (e-naslov), ter upravlja svojo porabo in jo spremlja na portalu dobavitelja. Vsa ostala obvestila bo dobavitelj posredoval odjemalcu praviloma v elektronski obliki na odjemalčev e-poštni naslov ali na drug dogovorjen način (npr. SMS), oziroma bodo odjemalcu dostopna na portalu ali spletni strani dobavitelja. Za doseganje višje stopnje optimizacije se lahko odjemalec odloči za koriščenje dodatnih storitev in ugodnosti, ki so objavljene na spletni strani dobavitelja (npr. direktna bremenitev, oddaja števnega stanja preko portala ali SMS sporočila...).

Dobavitelj bo odjemalcu zaračunaval električno energijo in morebitne dodatne storitve skladno s Splošnimi pogoji za oskrbo gospodinjskih odjemalcev z električno energijo (SP), Prodajnimi pogoji in cenikom, Cenikom za paket E3 NAPREDNI (PP) in Cenikom storitev za gospodinjske odjemalce, ki so objavljeni na www.e3.si.

		Cena energije v EUR/kWh		
		VT	MT	ET
Redne cene	brez DDV	0,19795	0,06095	--
	z 22 % DDV	0,24150	0,07436	--

Cena je spremenljiva. Dobavitelj ima pravico spremeniti cene električne energije v primeru spremenjenih pogojev na trgu.

Poleg električne energije se zaračunavajo tudi mesečni strošek podpornih storitev (SPS) v višini 1,98 EUR brez DDV (2,42 EUR z 22 % DDV) za posamezno merilno mesto na mesec ter vsakokrat veljavni stroški za uporabo omrežja, zakonsko predpisani prispevki in dajatve ter trošarina, skladno z veljavnimi zakoni in podzakonskimi akti.

Čas trajanja višje dnevne tarifne postavke (VT) in nižje dnevne tarifne postavke (MT) je določen v splošnem aktu Agencije za energijo, za merilna mesta z dvotarifnim merjenjem velja cena VT/MT.

Dobavitelj bo odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun. Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 (petnajst) dni od izstavitve računa.

POGODBA

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Številka merilnega mesta/točke in delež odjema sta navedena na pogodbi.

S sklenitvijo pogodbe se dobavitelj zaveže, da bo odjemalcu dobavljal električno energijo razen v primerih višje sile ter izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, in v ostalih primerih, določenih v ZOE in drugih predpisih s področja energetike. Dobavitelj zagotavlja kakovostne storitve, v skladu s sklenjeno pogodbo. V primeru, da pogodbeno dogovorjena kakovost ne bi bila dosežena, ima odjemalec možnost uveljavljati pri dobavitelju ustrezno nadomestilo oziroma odškodnino, v skladu z zagotovljenimi postopki in veljavnimi predpisi. Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti distribucijskega operaterja.

Odjemalec lahko zaradi menjave dobavitelja odstopi od pogodbe brez odpovednega roka. Odstop od pogodbe je brezplačen.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti, niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, lahko dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu brez odpovednega roka odstopi od pogodbe ter o tem obvesti distribucijskega operaterja in pri njem vloži zahtevo za ustavitev dobave električne energije. Poleg tega lahko dobavitelj odstopi od pogodbe, če odjemalec ne izpolnjuje več pogojev in obveznosti, določenih s pogodbo in SP.

Dobavitelj ima pravico spremeniti cene električne energije ali SP v primeru spremenjenih pogojev na trgu. O spremembi cene električne energije, ki pomeni povišanje za odjemalca, ali o spremembi SP, če se nanašajo na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, bo odjemalca ustrezno obvestil najmanj en mesec pred začetkom veljavnosti spremembe. Če se odjemalec s spremembami ne strinja, lahko s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen ali spremenjenih SP brez odpovednega roka in brez pogodbene kazni.

REKLAMACIJE IN REŠEVANJE SPOROV

Odjemalec mora pritožbe poslati pisno na e-naslov podpora.strankam@e3.si ali na naslov E 3, ENERGETIKA, EKOLOGIJA, EKONOMIJA d.o.o., Prvomajska ulica 21, Nova Gorica, s pripisom »Podpora strankam«.

Dobavitelj, skladno z določili Zakona o oskrbi z električno energijo, odjemalcem zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki ga izvaja Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, Ljubljana, e-naslov info@ecdr.si, telefonska številka 08 205 65 90. Postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki se izvaja v skladu s Pravili ECDR o postopkih izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

DODATNE UGODNOSTI

Odjemalec lahko z unovčenjem zahtevanega števila Zlatih točk pridobi Ugodnost v obliki zneskovnega popusta, skladno s pogoji, določenimi v vsakokrat veljavnih Pogojih za pridobitev Ugodnosti – zneskovni popust za gospodinjske odjemalce, objavljenimi na spletni strani www.e3.si.