



## Pogoji za pridobitev ugodnosti »Zneskovni popust« gospodinjskim odjemalcem

Pogoji za pridobitev ugodnosti »Zneskovni popust« gospodinjskim odjemalcem (v nadaljevanju: Ugodnost) opredeljujejo sodelovanje med dobaviteljem električne energije E 3, d.o.o. (v nadaljevanju: dobavitelj) in odjemalcem električne energije dobavitelja, ki k Ugodnosti pristopi.

Ugodnost je namenjena obstoječim in novim gospodinjskim odjemalcem električne energije dobavitelja, ki imajo z dobaviteljem sklenjeno veljavno pogodbo o oskrbi z električno energijo in bi si radi zagotovili zneskovni popust na strošek električne energije.

### 1. Pogoji za uveljavljanje Ugodnosti:

Odjemalec lahko veljavno pristopi k Ugodnosti z izpolnitvijo naslednjih predpostavk:

- da je obstoječi odjemalec električne energije; ali da kot novi odjemalec električne energije sklene Pogodbo o oskrbi za električno energijo za katerikoli paket električne energije (redna, akcijska, posebna ponudba) in je pred začetkom uveljavljanja Ugodnosti uspešno vključen v bilančno skupino dobavitelja;
- da je odjemalec oz. plačnik imetnik ene izmed Petrol klub kartic (Petrol klub kartica zvestobe, Petrol klub plačilna kartica zvestobe, KGZS kartica);
- da odjemalec v portalu MOJ E3 poveže/ima povezan MOJ E3 račun s Petrol klubom;
- da odjemalec sporoči dobavitelju, da pristopa k Ugodnosti z izpolnitvijo obrazca v portalu MOJ E3, ki je dostopen na spletni strani [www.e3.si](http://www.e3.si), z elektronskim sporočilom na e-naslov [podpora.strankam@e3.si](mailto:podpora.strankam@e3.si), s telefonskim klicem v kontaktni center na brezplačno telefonsko številko: 080 34 45;
- da kot član Petrol kluba unovči 300 Zlatih točk.

### 2. Trajanje Ugodnosti

Ugodnost velja za posameznega odjemalca za obdobje 3 mesecev, popust pa se upošteva od meseca vklopa Ugodnosti.

Po izteku obdobja 3 mesecev lahko odjemalec ponovno pridobi novo Ugodnost za naslednje obdobje 3 mesecev.

Dobavitelj si pridržuje pravico, da Ugodnost prekliče, pri čemer to ne vpliva na odjemalce, ki so že pridobili Ugodnost. V primeru preklica Ugodnosti bo dobavitelj pravočasno obvestil odjemalce preko spletne strani [www.e3.si](http://www.e3.si).

### 3. Ugodnost

Odjemalec pridobi Ugodnost v obliki zneskovnega popusta na strošek za električno energijo.

Vrednost popusta ne more biti večja od skupne vrednosti porabljene električne energije.

Odjemalec pridobi Ugodnost z unovčitvijo Zlatih točk, in sicer pod naslednjimi pogoji:

Obdobje koriščenja Ugodnosti	Obdobje trajanja Ugodnosti	Št. Zlatih točk	Višina zneskovnega popusta
Od 1. 3. 2025 dalje	Vsakokrat za obdobje 3. mesecev	300 Zlatih točk / 3 mesece	1 € / mesec / merilno mesto

Odjemalci oz. sodelujoči v Ugodnosti so seznanjeni in s pristopom k tej Ugodnosti soglašajo, da se Ugodnost obračuna kot popust na računu za električno energijo.

Morebitna sprememba cene električne energije ne vpliva na Ugodnost.

#### **4. Dodatni pogoji**

Dodatni pogoji za pridobitev Ugodnosti so:

- neobstoj odjemalčevih oz. plačnikovih neporavnanih zapadlih obveznosti do dobavitelja ali družb iz njegove skupine, ne glede na podlago za nastanek obveznosti;
- odjemalec oz. plačnik ni udeležen v postopkih, ki bi lahko vplivali na sposobnost izvrševanja pravic in obveznosti za pridobitev te Ugodnosti (postopek izvršbe, osebnege stečaja, ipd.);
- neobstoj okoliščin, na podlagi katerih bi dobavitelj lahko utemeljeno dvomil v odjemalčevo oz. plačnikovo sposobnost izvrševanja pravic in obveznosti iz te Ugodnosti (pretekli odklop odjemalca zaradi neporavnanih oz. neizpolnjenih obveznosti odjemalca oz. plačnika ipd.).

#### **5. Koriščenje ugodnosti**

Ugodnost lahko koristi odjemalec, ki ima v času trajanja Ugodnosti z dobaviteljem sklenjeno veljavno pogodbo o oskrbi z električno energijo in sicer od meseca, v katerem je unovčil zahtevano število Zlatih točk, pod pogojem, da je pridobil Ugodnost skladno s temi pogoji.

Za pridobitev Ugodnosti je možno enkratno koriščenje Zlatih točk za isto merilno ali odjemno mesto. Novo Ugodnost lahko odjemalec pridobi šele po preteku prejšnje. Po izteku obdobja koriščenja Ugodnosti jo mora odjemalec ponovno aktivirati. Novo Ugodnost lahko aktivira kadarkoli, vse do preklica.

Vsak odjemalec lahko pridobi Ugodnost na več merilnih mestih, in sicer z večkratno unovčitvijo Zlatih točk. Po izteku Ugodnosti se električna energija obstoječemu odjemalcu zaračunava po vsakokrat veljavnem ceniku za električno energijo, brez popusta na računu. Ugodnosti v nobenem primeru ni mogoče zamenjati za drugo obliko ugodnosti, kot je dobropis ali izplačilo v gotovini.

Zneski popustov (Ugodnosti) se ne prenašajo v naslednje mesece, če ostanejo neizkoriščeni. Če odjemalec ni imel dovolj porabe, da bi izkoristil celoten popust v tistem mesecu, se neizkoriščen znesek ne prenese v naslednji mesec. Edina izjema je poračun, kjer se, v primeru, da je bila akontacija nižja kot obračunan popust, le-ta naknadno obračuna na dejanski znesek porabe.

V primeru neupravičenega odstopa od pogodbe o dobavi s strani odjemalca ali če dobavitelj zaradi odjemalčevih kršitev odstopi od pogodbe o dobavi, odjemalec z dnem odstopa oziroma prekinitve pogodbe o dobavi izgubi tudi pravico do Ugodnosti.

Odjemalec ne more prenesti Ugodnosti na drugo merilno mesto ali na drugega odjemalca.

#### **6. Druge Ugodnosti**

Ugodnost je združljiva z drugimi ponudbami dobavitelja s področja električne energije, razen če je v veljavnih pogojih drugih ponudb dobavitelja navedeno drugače.

#### **7. Objava**

Ti pogoji so objavljeni na spletni strani dobavitelja, na naslovu [www.e3.si](http://www.e3.si) in veljajo od dneva objave, uporabljati pa se pričnejo z dnem 1. 3. 2025. Sodelujoči v Ugodnosti so seznanjeni s temi pogoji, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali. Dobavitelj si pridružuje pravico do spremembe teh pogojev, če to dopušča zakon, ali to zahtevajo bistveno spremenjene okoliščine.

Dobavitelj si pridržuje pravico do podaljšanja oziroma morebitne predčasne ukinitve Ugodnosti iz poslovnih razlogov, kar bo objavil na spletni strani. Navedeno ne vpliva na že pridobljene ugodnosti.

Nova Gorica, 25. 3. 2025

E 3, d.o.o.