



energetika
ekologija
ekonomija

PETROL GROUP

Pogoji storitve »SMS števrno stanje«

Uvodno

Pogoji storitve »SMS števrno stanje« določajo način in pogoje izvajanja storitve, ki jo nudi svojim odjemalcem električne energije dobavitelj E 3, energetika, ekologija, ekonomija, d.o.o., Prvomajska ulica 21, 5000 Nova Gorica (v nadaljevanju: dobavitelj). S prijavo na storitev in njeno uporabo se uporabnik strinja s temi pogoji in jih v celoti sprejema.

Namen storitve

Storitev »SMS števrno stanje« (v nadaljevanju: storitev) omogoča oddajo števrnega stanja in na to storitev vezano obveščanje na mobilne telefone z SMS sporočili dobaviteljevim odjemalcem električne energije (v nadaljevanju: uporabniki). Namen storitve je omogočiti enkrat mesečno oddajo števrnega stanja, in sicer kadarkoli na poljubni dan med 1. in 15. v mesecu vsem tistim odjemalcem, ki dobavitelju sporočajo števrno stanje mesečno in nimajo avtomatskega odčitavanja števrca. Poleg tega storitev vključuje obveščanje uporabnikov o roku za oddajo števrnega stanja, če je uporabnik oddal prijavo na SMS opomnik.

Uporaba storitve je omogočena vsem uporabnikom operaterjev mobilnega omrežja, katerim mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (SMS-ov), in ki se hkrati strinjajo s temi pogoji storitve.

Prijava/registracija uporabnika in uporaba storitve »SMS števrno stanje«

Predhodna registracija/prijava uporabnika na storitev ni potrebna.

Oddaja števrnega stanja

Števrno stanje se odda s poslanim SMS-om na številko 4246. SMS za oddajo števrnega stanja mora vsebovati ključni besedi »E3« in »ODBIREK« ločeni s podčrtajem, presledek, številko MM, presledek, odčitek-VT, presledek, odčitek-MT oz. za enotarifne števrce le odčitek ET.

Primer za dvotarifno merjenje: »E3_ODBIREK 7-52612 34521 36621«

Primer za enotarifno merjenje: »E3_ODBIREK 7-52612 34521«

V primeru, da ima uporabnik več merilnih mest, mora za vsako merilno mesto posredovati podatke v samostojnem SMS sporočilu.

Prijava/odjava na SMS opomnik

Na SMS opomnik se lahko uporabnik prijavi le z mobilno telefonsko številko, na katero želi opomnik prejemati.

Prijava na opomnik se odda s poslanim SMS-om na številko 4246, ki vsebuje ključni besedi »E3« in »OPOMNIK« ločeni s podčrtajem, presledek, številko MM, presledek, številko plačnika.

Primer: E3_OPOMNIK 7-52612 2000000000

Če ima uporabnik več merilnih mest, se s prijavo na opomnik ta vključi za vsa merilna mesta.

Če se uporabnik želi odjaviti od prejemanja opomnika, pošlje na številko 4246 SMS sporočilo z vsebino E3_OPOMNIK STOP.

Strošek storitve »SMS števrno stanje«

SMS-i, posredovani uporabniku s strani dobavitelja, so za uporabnika v Sloveniji brezplačni, v tujini zanje plačuje po ceniku operaterja. Uporabnik nosi strošek vsakokratnega pošiljanja SMS na številko 4246 po ceniku svojega mobilnega operaterja.

Zasebnost in varstvo osebnih podatkov uporabnika

Vse osebne podatke, ki jih dobavitelj ob uporabi storitve pridobi od uporabnika, uporablja in varuje v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Upravljavec osebnih podatkov je družba E 3, d.o.o. (telefon 080 34 45), ki bo osebne podatke (GSM številko, št. merilnega mesta, odbirek in podatke uporabnika v zvezi z izvajanjem pogodbe o dobavi električne energije) obdelovala za potrebe izvajanja storitve »SMS številčno stanje« in izpolnjevanja pogodbenih obveznosti oziroma uveljavljanje pravic iz pogodbenega razmerja o dobavi električne energije. Če nam svojih zgoraj navedenih osebnih podatkov ne želite posredovati, storitve »SMS številčno stanje« ne boste mogli uporabljati. Osebne podatke bomo na podlagi zakonitega interesa pospeševanja prodaje, zniževanja stroškov in optimizacije poslovanja obdelovali tudi za lastne analitične in prodajne namene. Za namene pospeševanja prodaje, kar je naš zakonit interes, vam bomo na mobilno številko občasno poslali tudi obvestilo o novostih in ugodnostih iz naše ponudbe. Od prejemanja the obvestil se lahko kadarkoli enostavno odjavite tako, da sledite navodilom v vsakem od takih sporočil. Odjava od prejemanja oglasnih sporočil ne pomeni odjave na storitev »SMS številčno stanje«.

Obveščamo vas, da imate pravico od nas zahtevati dostop do osebnih podatkov in njihov popravek ter pravico do prenosljivosti podatkov. Prav tako imate pravico do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca, če menite, da vaše podatke obdelujemo nezakonito. Vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali izven družbe, razen pogodbenim izvajalcem, ki v našem imenu izvajajo opravila, vezana na storitev »SMS številčno stanje«.

Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv,
- dobavitelj ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami,
- dobavitelj ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnikih, ki niso pod njegovim nadzorom,
- dobavitelj ne odgovarja za izgubo vsebin, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika oziroma za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, območje zelo slabega signala, ...),
- dobavitelj ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru motenj v omrežju, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve,
- dobavitelj ne odgovarja za izgubo ali napake, nastale pri prenosu podatkov v omrežju,
- v primeru, da SMS sporočilo – opomnik- ne doseže uporabnika, se sporočilo poskuša ponovno dostaviti skladno s pravili operaterja.

Reklamacije

Uporabnik lahko poda morebitne reklamacije na storitev pri dobavitelju na tel. št. kontaktnega centra 080 34 45 oziroma po elektronski pošti info@e3.si, reklamacije se rešujejo skladno s pravili dobavitelja.

Prenehanje storitve

Storitev preneha v primeru odjave uporabnika, če uporabnik ne odda številčnega stanja 12 mesecev, ali v primeru prenehanja pogodbe o dobavi električne energije. Uporabo storitve lahko odpove tudi dobavitelj po lastni presoji, če ugotovi, da je uporabnik kršil oziroma zlorabljal pogoje ali pravice iz storitve, povzročil škodo dobavitelju ali v drugih primerih. Za ponovno uporabo storitve se uporabnik ponovno registrira.

Splošno

Dobavitelj lahko kadarkoli spremeni pogoje storitve, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne ali druge narave. Vsaka sprememba bo predhodno objavljena na mestu, kjer so objavljeni ti pogoji, uporabniki bodo o spremembi obveščeni z SMS-om.

Pogoji storitve so objavljeni na spletni strani www.e3.si in dosegljivi v informacijskih pisarnah dobavitelja.

Ti pogoji veljajo od 1. 4. 2024 dalje.

E 3, d.o.o.