

### INFORMACIJE V ZVEZI Z UVELJAVLJANJEM PRAVICE POTROŠNIKA DO ODPSTOPA OD POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO ALI IZVEN POSLOVNIH PROSTOROV

#### Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo ali izven poslovnih prostorov.

Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne:

- sklenitve pogodbe (pri pogodbi o opravljanju storitev ali pogodbi o dobavi električne energije)
- ko potrošnik pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik (prevzem izdelka pri prodajni pogodbi).

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje E 3, d.o.o., Prvomajska ulica 21, 5000 Nova Gorica, tel. 080 34 45, e-pošta: info@e3.si o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti ali elektronski pošti). Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

#### Učinki odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu podjetje brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o odstopu od pogodbe (pri pogodbi o opravljanju storitev ali pogodbi o dobavi električne energije) oziroma od vračila izdelka (v primeru nakupa drugega blaga) povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani podjetja). Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov.

Pri vračilu izdelka zaradi odstopa od pogodbe kupec nosi le neposredni strošek vračila izdelka, ki je odvisen od samega načina vračila. Potrošnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

Če pri pogodbi o opravljanju storitev ali pogodbah o dobavi električne energije, potrošnik zahteva, da se izvedba storitev ali dobava električne energije začne v odstopnem roku, mora podjetju plačati znesek, ki je sorazmeren s storitvami, opravljenimi do trenutka, ko je podjetje obvestil o odstopu od pogodbe, glede na celotni obseg pogodbe.

### OBRAZEC ZA UVELJAVITEV PRAVICE POTROŠNIKA DO ODPSTOPA OD POGODBE

#### Obveščamo vas, da odstopam:

1. od pogodbe o oskrbi z električno energijo, št. \_\_\_\_\_ z dne \_\_\_\_\_
2. od nakupa izdelka/storitve \_\_\_\_\_ z dne \_\_\_\_\_

#### Podatki o potrošniku

\_\_\_\_\_ ime in priimek

\_\_\_\_\_ naslov / kraj, ulica, hišna številka

\_\_\_\_\_ poštna številka

\_\_\_\_\_ pošta

\_\_\_\_\_ datum

\_\_\_\_\_ podpis potrošnika /v primeru pošiljanja obrazca po pošti