

Navodila za nakup v E3 Trgovini

UPORABNIKI V E3 TRGOVINI

Kupec je lahko samo polnoletna oseba s polno poslovno sposobnostjo, ki kupuje izdelke za lastno uporabo in odda naročilo v E3 Trgovini, ne glede na to, ali naročilo odda kot E3 Gost ali E3 Uporabnik. E3 Gost je kupec, ki odda naročilo v E3 Trgovini brez registracije ali prijave, z enkratnim vpisom preko elektronske pošte. E3 Uporabnik je obiskovalec spletnega mesta ali kupec v E3 Trgovini, ki si z registracijo v MOJ E3 račun določi uporabniško ime (e-naslov) in geslo. E3

E3 Uporabniki, ki so tudi E3 Odjemalci ali bodo to postali z nakupom izdelka iz ponudbe E3 Ekstra, lahko koristijo E3 Ugodnosti (nakup po E3 Ceni, nakup paketa električne energije, nakup izdelka iz ponudbe E3 Ekstra). E3 Uporabnikom je omogočeno spremljanje stanja naročila in pregled preteklih naročil v MOJ E3 računu.

PONUDBA IZDELKOV

Spletna trgovina E3 Trgovina je sestavni del spletnega mesta www.e3.si. Ponudba v E3 Trgovini vključuje različne kategorije izdelkov in naprav. Ponudba se ves čas posodablja in spreminja. Če pri posameznem izdelku ni drugače navedeno, je dostava brezplačna.

ISKANJE IZDELKOV

Kupec izdelke v ponudbi E3 Trgovine izbira na posebni podstrani po kategorijah in podkategorijah izdelkov.

Iskanje izdelka je omogočeno s pomočjo iskalnika in spustnega menija.

Pri pregledovanju oz. iskanju izdelkov v spustnem meniju so v pomoč izbrane značilnosti izdelkov, ki delujejo kot filtri. S klikom na izbrano kategorijo izdelkov se prikažejo vsi izdelki v tej kategoriji. Neposredno iskanje izdelkov je omogočeno s pomočjo iskalnika, ki je desno zgoraj označen z lupo. S klikom na lupo se odpre polje, v katerega kupec vpiše ključne besede ali točen naziv izdelka, ki ga išče.

PREGLED IZDELKA

Posamezni izdelek je predstavljen s ključnimi informacijami (ime, cena, fotografija izdelka). Že pri predstavitvi izdelka se lahko kupec odloči za nakup, in sicer s klikom na gumb »Dodaj v košarico«. Če kupca zanima podrobnejši opis izdelka, se s klikom na predstavitevno ploščico izdelka odpre podstran izdelka, s podrobnejšim opisom osnovnih podatkov, tehničnih lastnosti (in avdiovizualnim gradivom). V primeru, ko je izdelek paket električne energije oz. izdelek iz ponudbe E3 Ekstra, podrobnejši opis vsebuje tudi zavihek s prodajnimi pogoji paketa električne energije.

Pri nekaterih izdelkih lahko kupec izbira tudi med različnimi variantami izdelka (npr. barva, velikost,...). V primeru, ko je izdelek paket električne energije oz. izdelek iz ponudbe E3 Ekstra, podrobnejši opis vsebuje tudi zavihek s prodajnimi pogoji paketa električne energije. Pri nekaterih izdelkih lahko kupec izbira tudi med različnimi variantami izdelka (npr. barva, velikost,...). Ko kupec izdelek izbere (in/ali ga natančneje opredeli z izbiro razpoložljivih lastnosti) in se odloči za nakup, klikne »Dodaj v košarico«. Vsak dodatni klik poveča količino izdelka v košarici za 1.

KOŠARICA

Do košarice dostopa kupec s klikom na nakupovalni voziček desno zgoraj. V pregledu Moja košarica ima kupec možnost pregleda in urejanja vseh izdelkov, ki jih je dodal v košarico in pripadajoče količine. S klikom na +/- ima kupec možnost povečati ali zmanjšati količino izdelka v košarici. Izdelke iz košarice lahko kupec odstrani s klikom na koš.

V tem koraku je omogočen vnos promocijske kode. Če kupec promocijske kode nima, to polje pusti prazno.

S klikom na »Na blagajno« se proces nakupa nadaljuje.

PODATKI O KUPCU

Kupec, ki nakupuje kot E3 Gost izbere »Nadaljuj kot gost« in vpiše podatke kupca, ki so potrebni za izdajo računa. V primeru, ko se naslov za dostavo izdelkov razlikuje od naslova za račun, kupec lahko vnese naslov za dostavo.

Nov kupec se lahko v tem koraku z izbiro »Registracija« registrira. Po vnosu potrebnih osebnih podatkov, mora kupec vnesti tudi aktivacijsko kodo. S klikom na gumb »Pošlji aktivacijsko kodo«, bo le-ta poslana na navedeni e-naslov. Po potrditvi e-naslava je potreben le še vnos izbranega gesla. Klik na »Registriraj se in nadaljuj« omogoči kupcu nadaljevanje z nakupom.

E3 Uporabnikom pa je s klikom na »Prijava« in vnosom zahtevanih podatkov omogočeno nadaljevanje z nakupom. Omogočena je tudi prijava z Google ali Facebook računom. Klik na »Prijavi se in nadaljuj« omogoči kupcu nadaljevanje z nakupom.

MERILNO MESTO

E3 Odjemalci s potrditvijo polja »E 3 je dobavitelj električne energije na merilnem mestu« in vnosom številke merilnega mesta koristijo E3 Ugodnosti.

V kolikor je v košarici paket električne energije ali izdelek iz ponudbe E3 Ekstra mora kupec vnesti podatke, ki so potrebni za sklenitev pogodbe o oskrbi z električno energijo (podatki o merilnem mesu, številčno stanje). Po vnosu vseh potrebnih podatkov kupec nadaljuje z nakupom s klikom na »Nadaljuj na izbiro dostave«.

DOSTAVA ALI PREVZEM

Kupec v tem koraku glede na pogoje posamezne ponudbe izbere želeni način dostave. Nadaljevanje nakupa je omogočeno s klikom na »Nadaljuj na izbiro plačila«.

PLAČILA

Kupec, ki kupuje kot E3 Gost mora plačati celotno kupnino po predračunu.

E3 Odjemalci pa lahko izberejo »Plačilo po predračunu« ali »Obroki«. Obročno plačilo je omogočeno le za določene izdelke, kar je navedeno v predstavitvi izdelka. Na obroke je mogoče kupiti do tri izdelke, s tem da skupni znesek posamičnih mesečnih obrokov ne sme presegati višine mesečnega limita, katerega izhodiščna vrednost je za vse kupec enaka in znaša 100 €.

Nakup izdelka iz ponudbe E3 Ekstra je mogoč le na obroke in kupci s tem izdelkom v košarici lahko izberejo le »Obroki«. Mesečni obrok bo dodan na račun za električno energijo, skladno s pogodbo o obročnem plačilu. Za poravnavo obveznosti obročnega plačila mora kupec vzpostaviti direktno bremenitev (trajnik).

Znesek prvega obroka in izdelkov, za katere ni možno obročno odplačevanje, je treba poravnati s plačilom predračuna.

Nadaljevanje nakupa na zaključni korak nakupa je omogočeno s klikom »Naprej na pregled podatkov«.

PREGLED IN ZAKLJUČEK

V zadnjem koraku se izpiše povzetek naročila. Kupec ima možnost vse vpisane podatke še enkrat preveriti. V polje »Ali nam želite še kaj sporočiti« kupec lahko navede zaznamek, ki je po njegovem mnenju pomemben za izvedbo naročila. V primeru, ko kupec vidi, da je prišlo do napake, se lahko s klikom na »Nazaj na izbiro plačila« vrne v predhodni korak in podatke ustrezno spremeni.

Pred oddajo naročila mora kupec izraziti mnenje glede obdelave osebnih podatkov in se strinjati s Pogoji uporabe.

S klikom »Oddaj naročilo« kupec zaključi proces oddaje naročila. Odpre se okno z zahvalo in potrditvijo uspešne oddaje naročila. S klikom na gumb »Poglej naročilo« lahko kupec še enkrat pregleda oddano naročilo. Vsebino oddanega naročila bo kupec prejel tudi na elektronski naslov, ki ga je navedel v postopku nakupa.

V kolikor kupec v roku veljavnosti predračuna ne plača kupnine oziroma prvega obroka pri obročnem plačilu, oziroma v primeru neizpolnitve morebitnega drugega pogoja paketa električne energije, se šteje, da naročilo preklicuje.

PREDRAČUN/POGODBA

Po preverjanju podatkov naročila in izpolnjevanja pogojev za nakup se pripravijo dokumenti, ki se razlikujejo glede na naročene izdelke in glede na načina plačila. V primeru nakupa na obroke se pripravi pogodba o obročnem plačilu s prilogo, v kateri je specifikacija obrokov in predračun za plačilo prvega obroka. V primeru nakupa po predračunu pa predračun. V primeru, ko naročilo vsebuje paket električne energije (samostojno ali v ponudbi E3 Ekstra) se pripravi pogodba o oskrbi z električno energijo s pripadajočimi prilogami. Dokumente prejme kupec na elektronski naslov, ki ga je navedel v procesu nakupa. V primeru, da kupec elektronske pošte z navedenimi dokumenti ne prejme, kontaktira E 3 na brezplačno telefonsko številko 080 34 45 ali elektronski naslov eTrgovina@e3.si.

POTRDITEV IN DOSTAVA IZDELKOV

S plačilom predračuna – celotne kupnine ali prvega obroka v primeru obročnega plačila – v času njegove veljavnosti, se šteje, da je naročilo potrjeno in prodajna pogodba sklenjena. Kupec lahko na elektronski naslov eTrgovina@e3.si pošlje potrdilo o plačilu in tako skrajša čas do dostave izdelka.

V primeru, da je v izdelku paket električne energije, se glede potrditve naročila in sklenitve pogodbe upoštevajo določila pogojev paketa električne energije. Za kupca izdelka iz ponudbe E3 Ekstra, ki s tem nakupom želi postati E3 Odjemalec se bo najprej izvedel proces zamenjave dobavitelja in po vključitvi v bilančno skupino bo naročeni izdelek odpremljen.

Pri izdelkih, ki jih kupec prevzame na prevzemnih točkah, se po prejemu plačila pripravi dobavnica in poskrbi za dostavo izdelka do izbrane prevzemne točke. Dobavnica je poslana kupcu, s katero lahko naročen izdelek prevzame na izbrani prevzemni točki.

Po opravljeni dostavi prodajalec na osnovi prejete potrjene dobavnice pripravi račun in ga pošlje kupcu na elektronski naslov.

V primeru, da kupec potrebuje pomoč pri oddaji naročila, lahko pokliče na brezplačno telefonsko številko 080 34 45, vsak delavnik od 8.00 do 17.00, ali piše na elektronski naslov eTrgovina@e3.si.