

## SPLOŠNI POGODBENI POGOJI ZA INDIVIDUALNO IN SKUPNOSTNO SAMOOSKRBO Z ELEKTRIČNO ENERGIJO (po EZ-1 – letni obračun)

### 1. UVODNE DOLOČBE

- 1.1. Ti splošni pogodbeni pogoji za individualno in skupnostno samooskrbo (v nadaljevanju: SPP) sprejeti s strani E 3, d.o.o. (v nadaljevanju: dobavitelj) so sestavni del pogodbe samooskrbi (v nadaljevanju: Pogodba), jo dopolnjujejo in podrobneje opredeljujejo pravice in obveznosti strank, ki iz nje izhajajo. Sestavni del Pogodbe in teh SPP so tudi dobaviteljevi vsakokrat veljavni Splošni pogodbeni pogoji o dobavi električne energije za gospodinjstve (SPP GO) ali Splošni pogodbeni pogoji o dobavi električne energije za male poslovne odjemalce (SPP MPO), ki se za odjemalce, ki so gospodinjstvi ali mali poslovni odjemalci, smiselno uporabljajo v primeru, ko posamezno vprašanje ni urejeno s pogodbo o samooskrbi ali SPP, pri čemer v primeru nasprotja med SPP GO ali SPP MPO in SPP/Pogodbo, prevladajo določila SPP/Pogodbe.
- 1.2. Skladno s prvim odstavkom 72. člena Zakona o spodbujanju rabe obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 121/2021 s spremembami in dopolnitvami; v nadaljevanju: ZSROVE) se za odjemalca po pogodbi o samooskrbi in teh SPP, uporabljajo določbe 315.a člena Energetskega zakona (Uradni list RS, št. 17/2015 s spremembami in dopolnitvami; v nadaljevanju: EZ-1) in Uredba o samooskrbi z električno energijo iz obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 17/19 in 197/20; v nadaljevanju: Uredba).
- 1.3. Uporabljeni pojmi imajo enak pomen, kot jih določa vsakokrat veljavni ZSROVE, Zakon o oskrbi z električno energijo (v nadaljevanju: ZOEE), EZ-1 (glede pojmov uporabljenih v 315.a členu) in Uredba ter drugi podzakonski predpisi s področja samooskrbe oz. Energetike. Poleg navedenega pomeni v teh SPP in Pogodbi:
- **prevzeta električna energija** vso energijo prevzeto na merilnem mestu/merilni točki v obračunskem obdobju;
  - **ključ delitve** način izračuna količinskih deležev proizvodnje, ki pripadajo vsakemu posameznemu merilnemu mestu/merilni točki iste skupnostne samooskrbe oziroma lastniku naprave za samooskrbo (če med člane skupnostne samooskrbe ni razdeljena vsa proizvedena električna energija) in so navedeni na peto decimalno natančno, pri čemer mora biti vsota vseh deležev iste skupnostne samooskrbe enaka 1 in je določen v pogodbi sklenjeni med člani skupnosti ali v aktu, ki je podlaga za ustanovitev ali delovanje skupnosti;
  - **pripadajoča električna energija** količino električne energije, ki jo merilno mesto prejme skladno s ključem delitve;
  - **manjkajoča električna energija (manki)** v primeru individualne samooskrbe količino električne energije, ki je bila prevzeta iz distribucijskega omrežja na merilnem mestu/merilni točki oziroma v primeru skupnostne samooskrbe razliko med prevzeto električno energijo in obračunano pripadajočo električno energijo.
  - **presežna električna energija (viški)** v primeru individualne samooskrbe količino električne energije, ki je bila s strani merilnega mesta/merilne točke oddana v distribucijsko omrežje oziroma v primeru skupnostne samooskrbe razliko med pripadajočo električno energijo in obračunano pripadajočo električno energijo.
- 1.4. V primeru neskladja med določili SPP GO ali SPP MPO in SPP prevladajo določila SPP ter v primeru neskladja med določili SPP GO ali SPP MPO ali SPP in Pogodbe določila Pogodbe.
- 1.5. Samooskrba z električno energijo iz obnovljivih virov energije je proizvodnja električne energije iz obnovljivih virov energije za celotno ali delno pokrivanje lastnega odjema električne energije z napravo za samooskrbo (v primeru individualne samooskrbe) oziroma potreb po električni energiji med seboj povezanih končnih odjemalcev z napravo za samooskrbo (v primeru skupnostne samooskrbe). Odjemalec po pogodbi o samooskrbi in teh SPP je lahko zgolj končni odjemalec s samooskrbo, kot ga določa Uredba.
- 1.6. V skupnostni samooskrbi morajo sodelovati najmanj dve odjemni mesti in ena naprava za samooskrbo.
- 1.7. Odjemalec lahko porablja dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta/merilne točke, ki so predmet Pogodbe. Odjemalec v zvezi s temi merilnimi mesti/merilnimi točkami ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja dobavitelja.
- 1.8. Če odjemalec ni gospodinjstvi odjemalec (kot ga določa ZOEE), si dobavitelj pridržuje pravico, da od odjemalca zahteva sklenitev oz. predložitev zavarovanj terjatev. Če odjemalec ne zagotovi zavarovanja terjatev oziroma le-teh ne zagotovi v dogovorjenem roku, ima dobavitelj pravico, da enostransko spremeni plačilni rok, dogovorjen s pogodbo o samooskrbi in odjemalca o tem obvesti, ali Pogodbe ne sklene. Prav tako ima dobavitelj pravico kadarkoli v času trajanja pogodbe o samooskrbi od odjemalca zahtevati, da mu ta najkasneje v roku petnajsti (15) dni od podaje takšne zahteve, zagotovi dodatno zavarovanje terjatev, in sicer v primeru nastopa naslednjih okoliščin: (i) se odjemalcu po mnenju dobavitelja bonitetna ocena poslabša, (ii) odjemalec dobi univerzalnega pravnega naslednika, (iii) se odjemalec statusno preoblikuje, ali pride do prenosa dela podjetja, ki presega 10 odstotkov celotnega podjetja, (iv) odjemalec pride v zamudo s plačilom obveznosti, in sicer ne glede na to, ali so obveznosti nastale na podlagi odjema električne energije, ki je predmet pogodbe o samooskrbi, ali iz drugega razmerja, ali (v) se lastništvo odjemalca se od sklenitve pogodbe spremeni za več kot 50 odstotkov. V primeru, da odjemalec zahtevanih zavarovanj v roku ne predloži, ima dobavitelj pravico, da odstopi od Pogodbe.
- 1.9. Dobavitelj se v zvezi z dobavo električne energije, ki jo odjemalec prevzame iz omrežja, obvezuje:
- zagotavljati dogovorjeno količino električne energije, razen v primeru višje sile in izpadov, na katere dobavitelj ne more vplivati;
  - izvajati izravnavo odstopanj med prevzeto in oddano električno energijo, registrirano na merilnem mestu/merilni točki, skladno s pravili s področja trgovanja z električno energijo;
  - brezplačno izvesti postopek zamenjave dobavitelja oz. (pod)bilančne skupine;
  - na podlagi pooblastila izpeljati postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri distribucijskem operaterju;
  - posredovati distribucijskemu operaterju vse podatke o spremembah pri odjemalcu, ki mu jih je ta sporočil;
  - odjemalce na računih in svoji spletni strani [www.e3.si](http://www.e3.si) obveščati o strukturi proizvodnih virov;
  - zagotavljati kakovost drugih storitev iz Pogodbe, skladno z veljavno zakonodajo, dobaviteljevimi vsakokrat veljavnimi SPP GO ali SPP MPO, temi SPP in Pogodbo;
  - z odjemalcem dogovoriti nadomestilo oziroma povračilo, če ni dosežena raven storitev po Pogodbi, in sicer v zvezi z dobavo električne energije, ki jo odjemalec prevzame iz omrežja, pri čemer višino nadomestila oziroma povračila stranki določita skladno z zakoni ter predpisi, ki urejajo predmet Pogodbe.
- 1.10. Ustrezno kakovost električne energije in nemoteno dobavo električne energije prevzete iz omrežja, bo neodvisno od Pogodbe in SPP zagotovil distribucijski operater v skladu z veljavno zakonodajo. Dobavitelj v nobenem primeru ne odgovarja za obveznosti distribucijskega operaterja.
- ### 2. INDIVIDUALNA SAMOOSKRBA IN SKUPNOST OVE
- 2.1. V primeru individualne samooskrbe mora biti naprava za samooskrbo priključena na notranjo nizkonapetostno električno inštalacijo stavbe, omogočen pa mora biti tudi priključ na priključno merilno omarico. Priključna moč naprave za samooskrbo (v kW) ne sme presežati 0,8-kratnika priključne moči odjema merilnega mesta/merilne točke, na notranjo napeljavo katerega je ta naprava priključena, pri čemer se za naprave, ki

proizvajajo električno energijo z izrabo sončne energije šteje, da je priključna moč enaka nazivni moči razsmernika v kW pri  $\cos \phi = 1$  (kadar je nazivna moč razsmernika manjša ali enaka vsoti nazivnih moči fotonapetostnih modulov) ali vsoti vseh nazivnih moči fotonapetostnih modulov (kadar je nazivna moč razsmernika večja od vsote nazivnih moči fotonapetostnih modulov). Priklop naprave za individualno samooskrbo mora biti omogočen tudi v priključno merilno omarico.

- 2.2. V samooskrbo večstanovanjske stavbe se lahko povežejo odjemalci, ki odjemajo električno energijo za lastne potrebe preko dveh ali več merilnih mest/merilnih točk iste večstanovanjske stavbe in ki v samooskrbo lahko vključijo tudi eno ali več merilnih mest/merilnih točk skupne rabe. V primeru samooskrbe večstanovanjske stavbe mora biti naprava za samooskrbo preko merilnega mesta/merilne točke naprave za samooskrbo priključena na točki prehoda v razdelilni omari iz distribucijskega omrežja v skupno notranjo nizkonapetostno inštalacijo večstanovanjske stavbe, na katero so priključena merilna mesta/merilne točke, ki sta vključena v samooskrbo te večstanovanjske stavbe. V primeru, da je naprava za samooskrbo priključena na notranjo nizkonapetostno inštalacijo za merilnim mestom/merilno točko, se šteje, da gre v tem primeru za individualno samooskrbo in se uporabljajo pravila za individualno samooskrbo.
- 2.3. V skupnost OVE se lahko povežejo odjemalci, ki odjemajo električno energijo prek dveh ali več merilnih mest/merilnih točk, ki sta oziroma so priključena na nizkonapetostno omrežje iste TP kot naprava za samooskrbo.
- 2.4. Merilno mesto ne more biti vključeno v dve ali več skupnostnih samooskrb. Naprava za samooskrbo se ne more uporabljati za dve ali več skupnostnih samooskrb, lahko pa je na omrežju iste TP, več skupnostnih samooskrb.
- 2.5. Lastnik naprave za samooskrbo (ne glede na vrsto samooskrbe) je lahko tudi tretja oseba.

### 3. OBRAČUN IN MERJENJE ELEKTRIČNE ENERGIJE

- 3.1. Za obračun podatkov dobavljene električne energije se uporabljajo podatki, registrirani z merilnimi napravami pripadajočega merilnega mesta/merilne točke. Pravilnost podatkov zagotavlja distribucijski operater.
- 3.2. Odjemalcu se opravlja odčitavanje merilne naprave in obračun električne energije v skladu z vsakokrat veljavnimi splošnimi akti, izdanimi s strani distribucijskega operaterja, na katerega distribucijski sistem je odjemalec priključen in so objavljeni na spletni strani Agencije za energijo na naslovu [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si).
- 3.3. Ob koncu obračunskega obdobja se:
  - v primeru **individualne samooskrbe** poračuna manjkajoča električna energija (manki) in presežna električna energija (viški) na merilnem mestu/merilni točki, in sicer na način, da se od skupne količine manjkajoče električne energije odšteje skupna količina presežne električne energije.
  - V primeru **skupnostne samooskrbe** poračuna prevzeta električna energija in pripadajoča električna energija na merilnem mestu/merilni točki, in sicer na način, da se od skupne količine prevzete električne energije odšteje skupna količina pripadajoče električne energije skladno s ključem delitve.
- 3.4. V primeru **individualne samooskrbe**, če je ob koncu obračunskega obdobja:
  - količina manjkajoče električne energije na merilnem mestu/merilni točki večja od količine presežne električne energije, dobavitelj razliko zaračuna odjemalcu v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom za samooskrbo za gospodinske odjemalce oziroma Cenikom za samooskrbo za poslovne odjemalce objavljenima na spletni strani [www.e3.si](http://www.e3.si);
  - količina manjkajoče električne energije na merilnem mestu/merilni točki manjša od količine presežne električne energije, odjemalec razliko neodplačno preda dobavitelju.
- 3.5. V primeru **skupnostne samooskrbe**, če je ob koncu obračunskega obdobja:
  - količina prevzete električne energije na merilnem mestu/merilni točki večja od količine pripadajoče električne energije skladno s ključem delitve, dobavitelj razliko zaračuna odjemalcu v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom za samooskrbo za gospodinske odjemalce oziroma Cenikom za samooskrbo za poslovne odjemalce objavljenima na spletni strani [www.e3.si](http://www.e3.si);

- količina prevzete električne energije na merilnem mestu/merilni točki manjša od količine pripadajoče električne energije skladno s ključem delitve, odjemalec razliko neodplačno preda dobavitelju.

- 3.6. Obračunsko obdobje predstavlja: (i) koledarsko leto, oziroma (ii) v primeru, da je odjemalec uvrščen v bilančno (pod)skupino dobavitelja po začetku koledarskega leta – obdobje od datuma vključitve merilnega mesta/merilne točke v bilančno (pod) skupino dobavitelja v tekočem koledarskem letu do konca koledarskega leta, ali (iii) v primeru, da je odjemalec uvrščen v bilančno (pod)skupino dobavitelja po začetku koledarskega leta in izključen iz bilančne (pod)skupine dobavitelja pred koncem koledarskega leta – obdobje od datuma vključitve merilnega mesta/merilne točke v bilančno skupino dobavitelja v tekočem koledarskem letu do datuma izključitve merilnega mesta/merilne točke iz bilančne skupine dobavitelja v istem koledarskem letu.
  - 3.7. Za pravilnost ključev delitve v primeru skupnostne samooskrbe dobavitelj ne prevzema nobene odgovornosti.
  - 3.8. Dobavitelj bo za dobavljeno električno energijo izstavljal odjemalcu mesečne račune, in sicer na podlagi povprečne dnevne porabe na merilnem mestu/merilni točki (v nadaljevanju "PDP"), enkrat letno pa bo, upoštevaje dejansko porabo na merilnem mestu/merilni točki, izveden poračun.
  - 3.9. Višina PDP se določa:
    - ob podpisu Pogodbe, in sicer na podlagi predvidene porabe na merilnem mestu/merilni točki, ki jo sporoči odjemalec,
    - ob koncu obračunskega obdobja s strani pristojnega distribucijskega operaterja, če je količina prevzete oziroma manjkajoče električne energije na merilnem mestu/merilni točki večja od količine presežne oziroma pripadajoče električne energije,
    - med obračunskim obdobjem, če dobavitelja o tem obvesti odjemalec in distribucijski operater potrdi prilagoditev nove PDP.
  - 3.10. Če sta se dobavitelj in odjemalec dogovorila, da je PDP 0 kWh, ali v primeru, da se PDP ne določi, bo dobavitelj celoten poračun električne energije na merilnem mest/merilni točki, izvedel skladno z obračunskim obdobjem.
  - 3.11. Ne glede na določitev PDP bodo odjemalcu vse postavke na računu, ki ne predstavljajo plačila za električno energijo, zaračunane mesečno.
  - 3.12. Za zapoznele ali nenatančne obračune, ki so posledica razlogov na dobaviteljevi strani, ima odjemalec pravico podati pisno zahtevo za plačilo nadomestila ter povračilo morebiti nastale materialne škode, ki jo je dolžan dokumentirano izkazati.
- ### 4. CENE
- 4.1. Vsa električna energija dobavljena po Pogodbi se obračuna po ET - enotni tarifi.
  - 4.2. Cena za manjkajočo in presežno električno energijo, kot tudi cene Mesečnega nadomestila - samooskrba so določene v vsakokrat veljavnim Cenikom za samooskrbo za gospodinske odjemalce oziroma Cenikom za samooskrbo za poslovne odjemalce, objavljenima na spletni strani [www.e3.si](http://www.e3.si).
  - 4.3. Cena električne energije je določena kot neto cena ter ne vključuje:
    - davka na dodano vrednost (DDV),
    - stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij,
    - trošarine na električno energijo in
    - morebitnih drugih dajatev, določenih s strani države, ki se na računu zaračunajo ločeno.
  - 4.4. Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal na enotnem računu, v imenu in za račun distribucijskega operaterja, tudi omrežnino, in sicer enkrat mesečno na računu za dobavljeno električno energijo. Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in je objavljena na spletni strani Agencije RS za energijo na naslovu [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si). Izjemoma, če se stranki tako pisno dogovorita, dobavitelj odjemalcu, ki je poslovni odjemalec skladno z ZOE, ne bo izdal enotnega računa in zaračunal omrežnine v imenu in za račun distribucijskega operaterja, ampak bo v tem primeru odjemalcu obračunana samo dobava električne energije.
  - 4.5. Dobavitelj bo za dobavljeno električno energijo odjemalcu izstavljal račune skladno s Pogodbo in sicer, mesečno, na podlagi predvidene PDP, kot določeno v teh SPP. Rok plačila vseh finančnih obveznosti za odjemalca, ki je gospodinski odjemalec je 25. dan v mesecu za pretekli mesec in za odjemalca, ki je poslovni odjemalec 18. dan v mesecu za pretekli mesec.

- 4.6. Dobavitelj bo odjemalcu poleg dobavljenе električne energije za vsako merilno mesto/merilno točko zaračunal Mesečno nadomestilo - samooskrba, ki vključuje stroške poslovanja dobavitelja, in sicer v višini, kot je določena v vsakokrat veljavnim Cenikom za samooskrbo za gospodinjse odjemalce oziroma Cenikom za samooskrbo za poslovne odjemalce, ter morebitne stroške drugih storitev, ki izhajajo iz vsakokrat veljavnega Cenika splošnih storitev. Vsi ceniki so objavljeni na spletni strani [www.e3.si](http://www.e3.si)
- 4.7. Če je odjemalec v zamudi s plačili, mu dobavitelj lahko zaračuna zakonske zamudne obresti, stroške opominjanja in stroške izterjave.
- 4.8. Če odjemalec izpolni soglasje za direktno bremenitev SEPA, pooblašča dobavitelja, da posreduje navodila za bremenitev odjemalčevega plačilnega računa, v okviru plačil odjemalčevih obveznosti po računih. Dobavitelj ne jamči, da bo banka ravnala v skladu s pooblastilom. Odjemalec se zaveda, da lahko banka storitev direktne bremenitve zaračuna oziroma jo izvaja v skladu s lastnimi splošnimi pogoji poslovanja.

## 5. OBVEŠČANJE

- 5.1. Odjemalec se zavezuje dobavitelju posredovati vse informacije, pomembne za izvajanje Pogodbe, kot tudi vse podatke potrebne za ugotovitev predvidene proizvodnje elektrike iz naprave odjemalca.
- 5.2. Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz te Pogodbe, pisno obvestiti najkasneje v 8 dneh po nastali spremembi, sicer se šteje, da se dobavitelju znani podatki niso spremenili, na njih temelječi računi in morebitna druga pisanja dobavitelja pa se štejejo kot vsebinsko pravilna, pravilno dostavljena in sprejeta. Dobavitelj bo kot aktualne podatke štel zadnje kontaktne podatke, ne glede na to ali so bili sporočeni v zvezi s Pogodbo ali drugo pogodbo sklenjeno z dobaviteljem. Odjemalec je dobavitelju odgovoren za morebitno škodo, ki bi dobavitelju nastala zaradi opustitve dolžnega obvestila.
- 5.3. V primeru menjave dobavitelja na merilnem mestu/merilni točki, se odjemalec zavezuje, redno oziroma v najkrajšem možnem času, dobavitelju posredovati vse potrebne informacije, ki so pomembne in bi lahko vplivale na izvajanje Pogodbe. V primeru sklenitve Pogodbe za merilno mesto/merilno točko, se odjemalec zavezuje obvestiti dobavitelja o predvidenem odklopu, ki je posledica odstopa od pogodbe o dobavi s strani prejšnjega odjemalca in vseh ostalih (morebitnih) spremembah, vezanih na menjavo dobavitelja ali prenehanje do tedaj veljavne pogodbe o dobavi, in sicer najmanj 8 dni pred predvidenim odklopom merilnega mesta/merilne točke. Dobavitelj odjemalcu ne odgovarja za škodo, ki odjemalcu nastane, če odjemalec dobavitelja o prenehanju do tedaj veljavne pogodbe o dobavi ne obvesti pravočasno. Zaradi neažurnega obveščanja odjemalca dobavitelj odjemalcu tudi ni dolžan kriti stroškov morebitnega odklopa.
- 5.4. Dobavitelj bo sprejemal obvestila in zahteve odjemalca pisno, na sedež dobavitelja ali na e-naslov [podpora.strankam@e3.si](mailto:podpora.strankam@e3.si), razen če posamezni del Pogodbe ali teh SPP ne določa drugače.
- 5.5. Dobavitelj se zavezuje, da bo o spremembah SPP, ki se nanašajo na izpolnjevanje Pogodbe, odjemalce obvestil brezplačno, z obvestilom ob posredovanem računu ali z drugim ustreznim pisnim obvestilom. V primeru spremembe cen električne energije, ki lahko pomenijo povišanje plačila za električno energijo odjemalca, za katerega veljajo SPP, dobavitelj odjemalca obvesti z obvestilom na računu ali drugim ustreznim pisnem obvestilu, na katerem mora biti naveden dan uveljavitve spremembe cen. Dobavitelj mora o navedenih spremembah odjemalca obvestiti najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo. Zaradi opisanih sprememb lahko odjemalec, v enem mesecu po začetku veljavnosti sprememb, brez odpovednega roka in brez plačila pogodbene kazni, odstopi od Pogodbe. Dobavitelj o tej možnosti odjemalca seznani na obvestilu.

## 6. REKLAMACIJE

- 6.1. Odjemalec mora v primeru reklamacije količin ali cene poslati pisno reklamacijo na e-naslov [podpora.strankam@e3.si](mailto:podpora.strankam@e3.si) ali na naslov E 3, d.o.o., Prvomajska ulica 21, 5000 Nova Gorica,, s pripisom »Podpora strankam«. Rok za reklamacijo je 8 dni od prejema računa, v nasprotnem primeru se šteje, da odjemalec z računom dobavitelja soglaša. Če odjemalec ugovarja kateri izmed postavk računa, je dolžan plačati nesporni del računa. Dobavitelj je dolžan na reklamacijo odjemalca pisno odgovoriti v 8 dneh od dneva prejema reklamacije.
- 6.2. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb, so dostopne na spletni strani [www.e3.si](http://www.e3.si).

## 7. REŠEVANJE SPOROV

- 7.1. Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala vse morebitne spore, ki bi nastali med pogodbenima strankama v zvezi s Pogodbo, reševati

sporazumno. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno, skladno z zakonodajo.

- 7.2. Dobavitelj odjemalcu zagotavlja reševanje sporov tudi v izvensodnem postopku, skladno z zakonom, ki ureja mediacijo v civilnih in gospodarskih zadevah. Podrobne informacije o postopku za obravnavo pritožb so odjemalcu dostopne na spletni strani dobavitelja [www.e3.si](http://www.e3.si).
- 7.3. Dobavitelj, skladno z določili Zakona o oskrbi z električno energijo, gospodinjiskim odjemalcem zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki ga izvaja Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, Ljubljana, e-naslov [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), telefonska številka 08 205 6590. Postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki se izvaja v skladu s Pravili ECDR o postopkih izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

## 8. NEZMOŽNOST IZPOLNITVE

- 8.1. Kot nemožnost izpolnitve v tej določbi štejejo okoliščine višje sile, kar vključuje, vendar ni nujno omejeno na nepričakovane naravne dogodke, ki imajo značaj naravne nesreče (povodenj, potresi, požari, itd.) in drugi dogodki (vladni ukrepi, izredna stanja, vojne, embargo, splošne stavke), katerih vpliv na zmožnost izpolnjevanja pogodbenih obveznosti ni mogoče razumno predvideti, jih odpraviti ali se jim izogniti.
- 8.2. V primeru, da izpolnitev pogodbenih obveznosti postane bistveno otežena ali nemogoča zaradi okoliščin višje sile, obveznost preneha za čas in obseg, v katerih je njena izpolnitev bistveno otežena ali nemogoča, če nastalih okoliščin ni mogla preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti. Takšne okoliščine stranko v relevantnem delu v tem času oproščajo izpolnitve obveznosti in odškodninske odgovornosti zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti.
- 8.3. Stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, mora dokazati obstoj takšnih okoliščin, ki izključujejo njeno odgovornost. Stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, mora o tem nemudoma in zanesljivo obvestiti nasprotno stranko takoj, ko izve za nastop takšnih okoliščin. Na isti način mora stranka obvestiti nasprotno stranko o prenehanju okoliščin, ki so povzročile nemožnost izpolnitve. Če nasprotna stranka ni primerno in takoj obveščena, je stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, odškodninsko odgovorna za nastalo škodo.
- 8.4. Če je naknadna nemožnost izpolnitve nastopila po izpolnitvenem roku, bo morala stranka, ki jo uveljavlja, plačati nasprotni stranki odškodnino zaradi neizpolnitve obveznosti. Če so okoliščine, ki so povzročile nezmožnost izpolnitve takšne, da je nemogoče pričakovati izpolnitve obveznosti po Pogodbi, imata pogodbeni stranki pravico Pogodbo razvezati v 5 dneh od prejema pisnega obvestila o razvezi pogodbenega razmerja.

## 9. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- 9.1. Dobavitelj obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.
- 9.2. Za sklenitev Pogodbe mora odjemalec posredovati dobavitelju svoje osebne podatke: ime, priimek, naslov bivališča, datum rojstva, davčno številko, številko mobilnega telefona ter merilnega mesta/merilne točke.
- 9.3. Dobavitelj bo obdeloval navedene podatke za namen:
- kontaktiranja odjemalca za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet teh SPP,
  - zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet SPP in sklenitve pogodbe z odjemalcem,
  - registracije odjemalca, izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh SPP.
- 9.4. Dobavitelj bo obdeloval navedene podatke za druge namene, pod pogojem, da je odjemalec za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:
- profiliranje odjemalcev za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek z uporabo e-naslava, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte.
  - Za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodaj, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti.
  - Izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.

- 9.5. V primeru, da se osebni podatki iz prvega odstavka točke 9.2 spremenijo, mora odjemalec sporočiti dobavitelju spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: E 3, d.o.o., Prvomajska ulica 21, 5000 Nova Gorica ali prek dobaviteljeve spletne strani.. Dobavitelj bo spremembo podatkov upošteval najkasneje v roku 15 dni od dne prejema pisnega obvestila. Odjemalec lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali dobavitelj obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu. Odjemalec lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, prekliche dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.
- 9.6. Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage. Zahtevo za uveljavitev pravic iz prvega odstavka te točke, lahko odjemalec izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov E 3, d.o.o., Prvomajska ulica 21, 5000 Nova Gorica, s pripisom »za DPO«.
- 9.7. Dobavitelj bo v primeru uveljavljanja odjemalčevih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja odjemalca, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitvev odjemalca, vendar v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitvev, obstaja možnost, da bo odjemalec kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bo dobavitelj zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.
- 9.8. Dobavitelj z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih dobavitelj ne izvaja samostojno, uporabnike osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom dobavitelja (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.)
- 9.9. Poleg zunanjih obdelovalcev dobavitelj posreduje odjemalčeve osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve odjemalca ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.
- 9.10. Dobavitelj osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, dobavitelj te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.
- 9.11. Več o obdelavi osebnih podatkov s strani dobavitelja najdete v Politiki zasebnosti, objavljeni na spletni strani [www.e3.si](http://www.e3.si) oziroma dostopni na prodajnih mestih dobavitelja.

## **10. DOSTOP DO MERILNEGA MESTA/MERILNE TOČKE IN NAPRAVE**

- 10.1. Odjemalec se zavezuje, da bo pooblaščen osebi distribucijskega operaterja, omogočil brezplačen in neoviran dostop do merilnega mesta /merilne točke.

## **11. ODSTOP IN ODPOVED POGODBE**

- 11.1. Dobavitelj lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.
- 11.2. V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti iz Pogodbe, niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, ki pa ne sme biti krajši od 15 dni, lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od Pogodbe, če je na to opozoril odjemalca. Dodatno lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od Pogodbe tudi v primeru, če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu.
- 11.3. Odjemalec lahko odstopi od Pogodbe brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnega koli drugega plačila iz naslova odstopa od Pogodbe. Odjemalec lahko zaradi menjave dobavitelja odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka.
- 11.4. V primeru, da se ta pogodba sklepa na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov dobavitelja, se za določitev pravic in obveznosti gospodinjskih odjemalcev (vključno s pravico do odstopa od pogodbe) uporabljajo tudi določila vsakokrat veljavnih Krovnih splošnih pogojev poslovanja pri sklepanju pogodb na daljavo ter Krovnih splošnih pogojev poslovanja pri sklepanju pogodb zunaj poslovnih prostorov, objavljenih na spletni strani [www.e3.si](http://www.e3.si).
- 11.5. Odstop od Pogodbe morata pogodbeni stranki poslati v pisni obliki. V primeru, da odjemalec Pogodbo odpoveduje preko elektronske pošte, mora odpoved poslati z elektronskega naslova, ki ga je navedel v Pogodbi. Dobavitelj o odstopu od oziroma odpovedi Pogodbe obvesti elektrooperaterja.

## **12. KONČNE DOLOČBE**

- 12.1. Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Pogodbo, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega zakona, ki ureja samooskrbo in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila vsakokrat veljavnega Obligacijskega zakonika, in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.
- 12.2. Če se ti SPP spreminjajo izključno zaradi sprememb v zakonodaji, se šteje, da se pogodbeni odnos med dobaviteljem in odjemalcem ni spremenil na način, zaradi katerega bi odjemalec imel pravico odstopiti od pogodbenega odnosa, ki ga urejajo ti SPP.
- 12.3. SPP se objavijo na spletni strani dobavitelja, na naslovu [www.e3.si](http://www.e3.si) in začnejo za odjemalca, ki je poslovni odjemalec veljati z dnem 1. 9. 2025 in za odjemalca, ki je gospodinjski odjemalec z dnem 1. 9. 2025 do preklica. Z uveljavitvijo teh SPP prenehajo veljati Splošni pogodbeni pogoji za individualno in skupnostno samooskrbo z električno energijo z dne 1. 2. 2025. Ti SPP se uporabljajo zgolj za odjemalce, ki jih je distribucijski operater registriral kot končne odjemalce s samooskrbo po Uredbi o samooskrbi z električno energijo iz obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 17/19 in 197/20)

E 3, d.o.o.