

SPLOŠNI POGOJI AKCIJE »Preklopi na eRačun«

1. člen (splošne določbe)

Ti E 3 splošni pogoji akcije »Preklopi na eRačun« (v nadaljevanju: **splošni pogoji**) urejajo pravice in obveznosti odjemalcev v okviru akcije »Preklopi na eRačun« (v nadaljevanju: **akcija**), katere organizator in izvajalec je podjetje E 3, ENERGETIKA, EKOLOGIJA, EKONOMIJA, d.o.o., Prvomajska ulica 21, 5000 Nova Gorica (v nadaljevanju: **organizator/dobavitelj**)(več informacij na www.e3.si).

2. člen (sodelujoči)

Pravico do sodelovanja v akciji ima fizična oseba, gospodinjiski odjemalec električne energije dobavitelja, ki izpolnjuje pogoje za sodelovanje v akciji, kot so opredeljeni v nadaljevanju teh splošnih pogojev.

3. člen (trajanje akcije in pogoji za sodelovanje)

Akcija traja od 5. 4. 2023 do preklica. Preklic bo organizator objavil z obvestilom na spletni strani www.e3.si.

V akciji lahko sodelujejo odjemalci, ki:

1.

- imajo z E 3 sklenjeno vsaj eno pogodbo o oskrbi z električno energijo za gospodinjiski odjem, za paket E3 Preprosti, E3 Udobni ali E3 Zeleni (obstoječi odjemalci), na podlagi katere redno s strani organizatorja prejema račun za poplačilo obveznosti iz navedenega pogodbenega razmerja;
- do dne začetka trajanja akcije prejema račun po pošti v papirnati obliki;
- ima poravnane vse obveznosti do dobavitelja;
- v času trajanja akcije k akciji veljavno pristopijo.

Z izpolnitvijo vseh zgoraj navedenih kumulativno določenih pogojev odjemalec pridobi pravico do pridobitve ugodnosti iz akcije v obsegu in pod pogoji kot opredeljeno v nadaljevanju.

ali

2. v času trajanja akcije sklenejo novo pogodbo o oskrbi z električno energijo za gospodinjiski odjem za paket E3 Preprosti (novi odjemalci), v kateri izberejo in potrdijo možnost »Želim prejemati račun izključno na e-pošto«.

4. člen (način sodelovanja v akciji)

Obstoječi odjemalec veljavno pristopi k akciji na enega od spodnjih načinov, tako da v času trajanja akcije:

1. izpolni in odda namenski spletni obrazec, ki je objavljen na spletni strani organizatorja <https://www.e3.si/dom/storitve/eracun>,
2. sočasno z oddajo obrazca SOGLASJE ZA DIREKTNO BREMENITEV, ki je objavljen na spletni strani organizatorja https://www.e3.si/uploads/pdf/obrazci/Elektrika/Oe_PR_SDD_v2n.pdf,
3. se prijavi na bančno storitev eRačun v svoji banki preko sodobnih bančnih poti.
4. ob predstavitvi akcije potrdi sodelovanje v pogovoru s svetovalcem v kontaktnem centru (vhodni ali izhodni klic).

Novi odjemalec veljavno pristopi k akciji, tako da ob sklenitvi pogodbe o oskrbi z električno energijo za gospodinjiski odjem za paket E3 Preprosti izbere in potrdi možnost »Želim prejemati račun izključno na e-pošto«.

5. člen

(ugodnost akcije)

Odjemalec, ki v času trajanja akcije pravilno pristopi k akciji, pridobi ugodnost v obliki dobroimetja na pogodbenem računu v višini 5,00 EUR + DDV.

Organizator bo odjemalcu upošteval dobroimetje na izbranem pogodbenem računu po uspešni vzpostavitvi eRačuna; to pomeni, da je organizator uspešno posredoval račun v spletno banko oziroma na delujoč e-naslov.

Dobroimetje je namenjeno kritju stroška električne energije pri dobavitelju E 3, in ne vključuje ostalih stroškov, kot so strošek omrežnine oziroma cene za uporabo omrežja, zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov, trošarin in DDV, na katere E 3 nima vpliva.

Dobroimetje bo upoštevano na izdanih računih za električno energijo na izbranem pogodbenem računu odjemalca (v primeru več pogodbenih računov), v obliki koriščenja dobroimetja, do izčrpanja.

Dobroimetja ni mogoče izplačati v gotovini in ni prenosljivo na drugo osebo ali drugi pogodbeni račun. V kolikor odjemalec, ki je pridobil dobroimetje iz naslova te akcije, preneha biti odjemalec električne energije dobavitelja, preden je pridobljeno dobroimetje v celoti izkoristil, ni upravičen do izplačila ali drugačnega koriščenja preostanka dobroimetja. Vsak odjemalec, ki izpolnjuje pogoje za sodelovanje v akciji iz 4. člena teh splošnih pogojev, lahko ugodnost v času trajanja akcije prejeme le enkrat za posamezni pogodbeni račun.

6. člen

(pritožbe in spori v zvezi z akcijo)

Sodelujoči lahko odda pritožbo v zvezi z akcijo ali temi splošnimi pogoji na e-naslov podpora.strankam@e3.si ali na naslov E 3, d.o.o., Prvomajska ulica 21, 5000 Nova Gorica.

V pritožbi mora kupec natančno opisati ravnanje oz. napako zoper katero vlaga pritožbo. Postopek obravnave pritožb je zaupen. Več informacij o obravnavanju pritožb na www.e3.si.

Organizator vlogo obravnava in nanjo odgovori najkasneje v roku 8 dni. Če se stranka z odločitvijo ne strinja, lahko vloži ugovor, na katerega bo organizator dokončno odgovoril v nadaljnjih 8 dneh. Organizator se zaveda specifičnosti potrošniških sporov, zato si prizadeva po svojih najboljših močeh za njihovo sporazumno rešitev.

V skladu s tretjim odstavkom 32. člena Zakon o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015) organizator izjavlja, da ne priznava nobenega izvajalca IRPS kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora.

Odjemalec lahko spore elektronskega poslovanja rešuje preko ([SRPS](#)).

6. člen

(končne določbe)

Ti splošni pogoji so objavljeni in dostopni na spletnem mestu organizatorja www.e3.si in se uporabljajo za čas trajanja akcije, kot je opredeljeno v 3. členu teh splošnih pogojev.

Sodelujoči v akciji so seznanjeni s temi splošnimi pogoji, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali. Organizator si pridružuje pravico do spremembe teh splošnih pogojev, če to dopušča zakon ali če to zahtevajo bistveno spremenjene okoliščine, oziroma do predčasne prekinitve akcije, kar pa ne posega v že pridobljene pravice. Morebitne spore v zvezi s to akcijo oz. s temi splošnimi pogoji, bodo stranke in E 3 reševali sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno pristojnim sodiščem v Novi Gorici.

V Novi Gorici, 5. 4. 2023