

SPLOŠNI POGOJI ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE MALIM POSLOVNIM ODJEMALCEM

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. Uvodna določila

Splošni pogoji za dobavo električne energije malim poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: SP MPO) urejajo pogodbeno razmerja med dobaviteljem električne energije in malim poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: MPO). S sklenitvijo Pogodbe o dobavi električne energije malim poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: pogodba) postanejo njen sestavni del. MPO potrjuje, da je seznanjen z njihovo vsebino, s Cenikom za dobavo električne energije MPO (v nadaljevanju: Cenik) in Cenikom storitev za poslovne odjemalce (v nadaljevanju: Cenik storitev), da je ob sklenitvi pogodbe prejel povzetek glavnih pogodbenih pogojev, in jih v celoti sprejema. V kolikor se določila pogodbe in teh SP MPO razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

SP MPO, Cenik ter Cenik storitev so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani www.e3.si in na voljo v informacijskih pisarnah dobavitelja.

2. Opredelitev pojmov

Izrazi v teh SP MPO imajo naslednji pomen:

- dobavitelj električne energije (v nadaljevanju: dobavitelj): je E 3, ENERGETIKA, EKOLOGIJA, EKONOMIJA, d.o.o., Nova Gorica, (E 3, d.o.o.) ki odjemalcu dobavlja električno energijo;
- mali poslovni odjemalec (v nadaljevanju: MPO): je odjemalec na nizki napetosti, ki ni gospodinjiski odjemalec in ima priključno moč enako ali manjšo od 43 kW. MPO je praviloma lastnik merilnega mesta, imetnik soglasja za priključitev, podpisnik pogodbe in plačnik. V kolikor to ni, je pogoj za veljavnost pogodbe predloženo podpisano soglasje lastnika merilnega mesta v skladu s pogoji operaterja. MPO, ki ni imetnik soglasja za priključitev, izrecno dovoljuje, da lahko dobavitelj v primeru neplačanih obveznosti obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev. Imetnik soglasja za priključitev je dolžan posredovati vse podatke o plačniku, s katerimi razpolaga;
- plačnik: je lastnik merilnega mesta ali po lastnikovem pooblastilu oseba, ki prevzame nase dolžnost plačevanja finančnih obveznosti dobavitelja in je s tem tudi naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja;
- lastnik merilnega mesta: je imetnik soglasja za priključitev na distribucijski sistem;
- merilno mesto: je mesto, kjer se meri električna energija in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu;
- merilna točka: je administrativna entiteta, v kateri se merijo ali izračunavajo produkti energije in moči, ki ima lahko enolično opredeljeno bilančno pripadnost, na podlagi katere se izvajata proces menjave dobavitelja oziroma agregatorja in obračun omrežnine in prispevkov za prevzemno-predajno mesto ter za katero so opredeljeni ostali komercialni poslovni procesi;
- distribucijski operater: pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema električne energije na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije (v nadaljevanju operater);
- Moj E3: je spletna aplikacija dobavitelja, ki odjemalcu omogoča oddajo odčitka s števca, obračun električne energije po dejanski porabi (neakontacijski način obračuna), prijavo na e-račun, pregled izstavljenih računov, dostop do arhiva računov in plačil, izdelavo informativnega obračuna za porabljeno električno energijo, spremljanje porabe električne energije, dostop do tehničnih podatkov merilnega mesta/točke;
- pogodba o dobavi električne energije: je pogodba med dobaviteljem in odjemalcem, katere predmet je dobava električne energije za določeno merilno mesto/točko;
- poslovno občutljiv podatek: je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih;
- ustrezno obvestilo: je obvestilo na dobaviteljevi spletni strani, na računu ali prilogi k računu za dobavo električne energije, obvestilo po e-pošti ali na drug primeren način;

Ostali pojmi, uporabljeni v SP MPO imajo enak pomen kot je določeno v Zakonu o oskrbi z električno energijo (ZOEI) in ostalih predpisih s področja energetike.

II. PONUDBA

Ponudba električne energije dobavitelja je objavljena na dobaviteljevi spletni strani oziroma je dosegljiva v informacijskih pisarnah dobavitelja.

III. SKLENITEV IN IZVAJANJE POGODBE

3. Pogoji za sklenitev pogodbe

Pogoji za sklenitev pogodbe so:

- pravna in poslovna sposobnost dobavitelja in odjemalca;
- veljavno soglasje za priključitev in veljavna pogodba o priključitvi za merilno mesto/točko;
- neobstoje medsebojnih sporov, ki bi lahko vplivali na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe;

- neobstoje postopkov zaradi insolventnosti nad dobaviteljem ali odjemalcem, razen v primeru, da je bil dobavitelj s tem seznanjen;
- neobstoje odjemalčevih nepravilnih zapadlih obveznosti do dobavitelja iz naslova dobave električne energije in drugih postavk, ki jih ta plačuje dobavitelju, oziroma iz drugih medsebojnih pogodbenih razmerij, razen če jih dobavitelj sprejema;
- resničnost in popolnost posredovanih podatkov, kar jamčita stranki s podpisom pogodbe.

Ob sklenitvi ali v času trajanja pogodbe lahko dobavitelj od odjemalca zahteva ustrezno zavarovanje za poplačilo obveznosti.

4. Oblika in vsebina pogodbe

Pogodba se sklene v pisni obliki in za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno. V primeru sklenitve pogodbe po elektronski pošti ali s sprejemom ponudbe se šteje pogodba za sklenjeno, ko nastopi soglasje strank o bistvenih sestavinah pogodbe.

Bistvene sestavine pogodbe so: naziv/ime pogodbenih strank, naslov, identifikacijska številka (davčna številka in matična številka), podatki o merilnem mestu/točki, preko katerega se bo vršila dobava električne energije, delež celotnega odjema, količina, cena in plačilni pogoji ter čas trajanja pogodbe. Odjemalec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

5. Obveznosti dobavitelja in odjemalca

S sklenitvijo pogodbe se dobavitelj zaveže, da bo odjemalcu dobavljal električno energijo, odjemalec pa, da bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi v veljavno zakonodajo, SP MPO in pogodbo, razen v primerih višje sile ter izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, in v ostalih primerih, določenih v ZOEI in drugih predpisih s področja energetike. Odjemalec bo prevzemal električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb in je brez pisnega soglasja prodajalca ne bo uporabljal za druge namene.

Dobavitelj zagotavlja kakovostne storitve, v skladu s sklenjeno pogodbo. V primeru, da pogodbeno dogovorjena kakovost ne bi bila dosežena, ima odjemalec možnost uveljavljati pri dobavitelju ustrezno nadomestilo oziroma odškodnino, v skladu z zagotovljenimi postopki in veljavnimi predpisi. Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti distribucijskega operaterja. V primeru motenj pri dobavi električne energije, na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, prav tako pa ne odgovarja, če ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki so na strani distribucijskega operaterja. Pred sklenitvijo pogodbe mora odjemalec ali po pooblastilu dobavitelj pravočasno prekiniti vse dotedanje pogodbe o dobavi električne energije z drugimi dobavitelji.

6. Druge storitve dobavitelja

Dobavitelj lahko nudi odjemalcu tudi druge storitve oziroma produkte, katerih vsebina, pogoji in cene so objavljeni na spletni strani dobavitelja in dosegljivi v informacijskih pisarnah (obračun na zahtevo odjemalca, prepis računa ...).

7. Pooblastila

Odjemalec s sklenitvijo pogodbe dobavitelja pooblasti, da v njegovem imenu in za njegov račun pri operaterju uveljavlja dostop do distribucijskega sistema, ureja vsa vprašanja, povezana z dostopom do distribucijskega sistema, ter od distribucijskega operaterja pridobiva vse podatke, potrebne za izvajanje pogodbe. Odjemalec lahko pooblasti dobavitelja tudi za druga opravila, povezana z izvajanjem pogodbe, ki mu jih nudi dobavitelj in so objavljena na spletni strani dobavitelja.

IV. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

8. Obračunski elementi

Obračunska moč se obračuna mesečno v skladu z veljavnimi predpisi, ki določajo način obračunavanja obračunske moči.

Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in je objavljena na spletni strani Agencije za energijo.

Prispevki: višina zakonsko predpisanih prispevkov je določena in objavljena v veljavni zakonodaji.

Cene električne energije določa dobavitelj in so določene v pogodbi oziroma Ceniku, praviloma ločeno po posamezni tarifni postavki. Časi trajanja posamezne tarifne postavke so opredeljeni z veljavnimi predpisi oziroma s pogodbo.

Cene drugih storitev oziroma produktov določa dobavitelj in so določene v pogodbi oziroma Ceniku storitev.

Trošarina: višina je določena v Zakonu o trošarinah oziroma v podzakonskih aktih.

Povprečna dnevna poraba (PDP) je povprečna dnevna poraba električne energije merilnega mesta/točke odjemalca v kWh, ki je izračunana na podlagi odjemalčeve porabe v predhodnem obračunskem obdobju ter števila dni v istem obračunskem obdobju.

9. Obračun

Dobavljena električna energija se obračuna tako, da se dobavljene kWh v času posamezne tarifne postavke pomnožijo s ceno za energijo v posamezni tarifni postavki.

Dobavitelj bo odjemalcu izstavil račun za dobavljeno električno energijo na podlagi merilnih podatkov, registriranih na merilnih napravah pripadajočega merilnega

mesta/točke. Podatke za obračun zagotavlja distribucijski operater in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost.

Dobavitelj ni odgovoren za nepravilen ali zapozneli obračun, ki je posledica napačnih ali nepravilnih podatkov s strani operaterja ali odjemalca.

Način obračuna (mesečni ali letni) in obračunsko obdobje določa operater, in sicer za merilna mesta/točke, ki imajo mesečni način obračuna na podlagi rednega odčitka števca, za letni način obračuna operater odčita števec najmanj enkrat letno. Pri letnem načinu obračuna bo v vmesnem času odjemalec plačeval mesečne račune na podlagi PDP odjemalca v predhodnem obračunskem obdobju. Pri novem odjemalcu določi dobavitelj PDP na podlagi podatkov odjemalca. Znesek računa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko dobavo električne energije ter že zaračunanimi zneski med obračunskim obdobjem.

Dobavitelj bo na računu zaračunal tudi trošarino, vse zakonsko določene dajatve in prispevke ter DDV.

Dobavitelj bo na podlagi pogodbe, sklenjene z operaterjem, na računu za dobavo električne energije lahko zaračunal tudi znesek za omrežnino in prispevke, ki ga operater preko dobavitelja zaračuna odjemalcu. S tem je odjemalcu omogočeno plačevanje električne energije in omrežnine s skupnim računom.

Če odjemalec zamuja s plačili najmanj dveh računov, lahko prične dobavitelj po lastni presoji izstavljanje ločen račun zgolj za obračunske postavke, ki jih določa sam, in zakonsko določene prispevke. Stroške te spremembe krije odjemalec.

Druge storitve dobavitelja se zaračunajo skladno s Cenikom storitev.

10. Rok plačila in način plačevanja

Dobavitelj bo odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun. Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 (petnajst) dni od izstavitve računa, razen če pravni akti ali pogodba ne določata drugače. V primeru zamude s plačilom bo dobavitelj odjemalcu lahko zaračunal stroške opominjanja, zakonite zamudne obresti in morebitne stroške izterjave.

Odjemalec lahko svoj račun poravnava s univerzalnim plačilnim nalogom pri izvajalcih plačilnega prometa, preko direktne bremenitve, z uporabo sodobnih bančnih poti ali na drug ustrezen način.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, lahko dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu brez odpovednega roka odstopi od pogodbe ter o tem obvesti distribucijskega operaterja in pri njem vloži zahtevo za ustavitve dobave električne energije. V primeru ustavitve dobave zaradi neplačila bo dobavitelj začel ponovno dobavljati električno energijo odjemalcu, ko le ta poravnava vse obveznosti do dobavitelja, stroške ponovnega priklopa ter sklene ustrežno pogodbo o dobavi, pri čemer dobavitelj k sklenitvi le-te ni zavezan.

11. Reklamacija računa

Odjemalec, ki se ne strinja s prejetim računom, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa najpozneje v 8 (osmih) dneh po izdaji računa vložiti pisni ugovor, in sicer tako, da navede razlog za ugovor, številko merilnega mesta/točke, številko računa, odčitek s števca in datum odčitka. Odjemalec mora ugovor tudi lastnoročno podpisati in vrniti izstavljen račun. Odjemalec lahko račun reklamira tudi osebno v eni izmed informacijskih pisarn dobavitelja.

V. OBVEŠČANJE

12. Način medsebojnega obveščanja

Dobavitelj in odjemalec se bosta med seboj obveščala na način, določen v SP MPO in pogodbi. Vse informacije o pravicah MPO ter o informacijah, ki jih mora dobavitelj skladno z veljavnimi področnimi predpisi sporočiti odjemalcem, so objavljene na dobaviteljevi spletni strani www.e3.si oziroma jih odjemalci prejmejo na ali ob računu za električno energijo, po e-pošti ali na drug primeren način.

VI. SPREMEMBE IN ODSTOPI

13. Sprememba podatkov

Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o spremembi imena/naziva, naslova, lastništvu/ najemništvu merilnega mesta/točke, uvedenem postopku zaradi insolventnosti (stečaj, prisilna poravnava) ali likvidacije, pisno obvestiti najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren. Če odjemalec ne sporoči sprememb o imenu oz. naslovu, lastništvu/najemništvu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana odjemalcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za prejeta.

14. Sprememba cen električne energije ali SP MPO

Prodajalec ima pravico spremeniti cene električne energije ali SP MPO v primeru spremenjenih pogojev na trgu. Cene v pogodbi veljajo do spremembe cen ter se spreminjajo skladno z določili SP MPO, s čimer odjemalec izrecno in vnaprej soglaša. O spremembi cene električne energije, ki pomeni povišanje za odjemalca, ali o spremembi SP MPO, če se nanašajo na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, bo dobavitelj odjemalca ustrežno obvestil najmanj dva tedna pred začetkom veljavnosti spremembe. Če se odjemalec s spremembami ne strinja, lahko s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen ali spremenjenih SP MPO brez odpovednega roka in brez pogodbene kazni. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, velja, da se odjemalec s spremembami strinja in jih sprejema. Od dneva uveljavitve spremenjene cene ali SP MPO in do zamenjave dobavitelja bo dobavitelj dobavljal električno energijo po spremenjeni ceni oziroma skladno s spremenjenimi SP MPO. Če sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, distribucijski operater ne odčita števca in bo dobavitelj upošteval ocenjene količine na osnovi PDP odjemalca, lahko pa dobavitelju odčitek števca v 5 (petih) delovnih dneh od uveljavitve nove cene sporoči odjemalec.

15. Sprememba cen storitev

O spremembi cen storitev bo dobavitelj odjemalca ustrežno obvestil.

16. Sprememba cen omrežnine, trošarine ter zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov

O spremembi cene za omrežnino, trošarine ter zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov, ki jih dobavitelj zaračunava odjemalcu, a nanje nima vpliva, bo dobavitelj odjemalca ustrežno obvestil. Sprememba cene za omrežnino, trošarino in ostale zakonsko predpisane dajatve in prispevke ne pomeni spremembe cene električne energije in ni razlog za odstop odjemalca od pogodbe.

VII. ODSTOP OD POGODBE

17. Odstop odjemalca

Odjemalec lahko pisno odstopi od pogodbe poleg razlogov, določenih v 14. točki teh SP MPO, tudi zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa od distribucijskega sistema na lastno željo, spremembe lastništva ter spremembe plačnika, na vseh merilnih mestih /točkah. Če odstop učinkuje prej kot eno leto po začetku izvajanja pogodbe, nosi odjemalec posledice, ki jih za predčasni odstop od pogodbe o dobavi ta določa. Odstop od pogodbe je za odjemalca brezplačen, razen če je drugače navedeno v pogodbi, kar pa ne vpliva na izpolnitev ostalih odjemalčevih obveznosti iz pogodbe (npr. poravnave vseh finančnih obveznosti). V kolikor odjemalec odstopi od pogodbe le glede nekaterih merilnih mest/točk, za ostale pogodba še vedno velja. Menjava dobavitelja oziroma odklop se izvede skladno s pravili distribucijskega operaterja, pri čemer je odjemalec dolžan plačati dobavitelju vse pogodbene in zakonske obveznosti do izvedene spremembe.

18. Odstop dobavitelja

Pogodba lahko na strani dobavitelja preneha, če odjemalec ne izpolnjuje več pogojev in obveznosti, določenih s pogodbo in temi SP MPO. Menjava dobavitelja oziroma odklop se izvede skladno s pravili distribucijskega operaterja, pri čemer je odjemalec dolžan plačati dobavitelju vse pogodbene in zakonske obveznosti do izvedene spremembe. V primeru odstopa dobavitelja od pogodbe zaradi neplačil, lahko dobavitelj po odjemalčevem poplačilu vseh obveznosti in stroškov odstop od pogodbe prekliche, in sicer do izvedbe odčitka zaključnega stanja na merilnem mestu.

Če pride do spremembe na merilnem mestu/točki (lastnika ali plačnika) ali ukinitve posameznega merilnega mesta/točke, preneha pogodba, ki je bila sklenjena za to merilno mesto/točko. Za vsako merilno mesto/točko, ki ga bo odjemalec naknadno pridobil, se sklene nova pogodba ali aneks k obstoječi pogodbi.

VIII. VARSTVO PODATKOV

19. Osebnostni in poslovni podatki

Dobavitelj in odjemalec sta dolžna varovati poslovno občutljive in osebne podatke, s katerimi se seznanita v zvezi s pogodbenim razmerjem in se zavezujeta, da bosta podatke in informacije iz pogodbe in zvezi z njenim izvrševanjem - poslovno občutljive podatke - obravnavali kot svojo poslovno skrivnost in sta v primeru kršitve te določbe tudi odškodninsko odgovorni. Navedeno določilo se ne uporablja za podatke, posredovane na podlagi veljavnih predpisov distribucijskemu operaterju in drugim subjektom, ter za podatke, uporabljene za namen izterjave dolga. Resničnost in spremembe v pogodbi navedenih podatkov lahko dobavitelj preverja pri pristojnih organih. Več informacij o obdelovanju osebnih podatkov v politiki zasebnosti na www.e3.si.

IX. KONČNE DOLOČBE

20. Pravne podlage

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s SP MPO in pogodbo, se uporabljajo določila ZOE in drugih predpisov s področja energetike, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama. Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve navedeni predpisov.

21. Reševanje sporov

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja iz pogodbenega odnosa. Dobavitelj odjemalcu zagotavlja prednostno reševanje sporov po mirni poti, pregleden, enostaven in brezplačen notranji postopek obravnave vprašanj in pritožb ter obravnavo v izvensodnem postopku skladno z zakonom, ki ureja mediacijo v civilnih in gospodarskih zadevah. Postopek in informacije o postopku so objavljeni na www.e3.si in dosegljivi v informacijskih pisarnah dobavitelja. V kolikor sporazumna rešitev spora ne bo mogoča, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Novi Gorici.

22. Sprejem in objava SP

SP MPO sprejme poslovodstvo dobavitelja. SP MPO, Cenik ter Cenik storitev so objavljeni na spletni strani dobavitelja: www.e3.si in dosegljivi v informacijskih pisarnah dobavitelja. V kolikor se določila pogodbe in SP MPO razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

23. Veljavnost SP

Ti SP MPO veljajo za MPO dobavitelja in stopijo v veljavo z dnem 20. 4. 2022. Z uveljavitvijo teh SP MPO prenehajo veljati Splošni pogoji za dobavo električne energije malim poslovnim odjemalcem z dne 22. 3. 2014, pri čemer se za obstoječe odjemalce slednji smiselno uporabljajo do zaključka postopka obveščanja o njihovih spremembah, v primeru njihove neskladnosti z ZOE in področnimi predpisi pa se neposredno uporabljajo določbe le-teh.

V Novi Gorici, dne 20. 4. 2022

E 3, d.o.o.
direktor Darko Pahor