

## SPLOŠNI POGOJI ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE MALIM POSLOVNIM ODJEMALCEM

### I. SPLOŠNE DOLOČBE

#### 1. Uvodna določila

Splošni pogoji za dobavo električne energije malim poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: SP MPO) urejajo pogodbeno razmerja med dobaviteljem električne energije in malim poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: MPO). S sklenitvijo Pogodbe o dobavi električne energije malim poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: pogodba) postanejo njen sestavni del, MPO potrjuje, da je seznanjen z njihovo vsebino, s Cenikom za dobavo električne energije MPO (v nadaljevanju: Cenik) in Cenikom storitev za poslovne odjemalce (v nadaljevanju: Cenik storitev), in jih v celoti sprejema. V kolikor se določila pogodbe in teh SP razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

SP, Cenik ter Cenik storitev so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani [www.e3.si](http://www.e3.si) in na voljo v informacijskih pisarnah dobavitelja.

#### 2. Opredelitev pojmov

Izrazi v teh SP MPO imajo naslednji pomen:

- dobavitelj električne energije (v nadaljevanju: dobavitelj): je E 3, ENERGETIKA, EKOLOGIJA, EKONOMIJA, d.o.o., Nova Gorica, (E 3, d.o.o.) ki odjemalcu dobavlja električno energijo;
- mali poslovni odjemalec (v nadaljevanju: MPO): je odjemalec na nizki napetosti, ki ni gospodinjiski odjemalec in ima priključno moč manjšo od 41 kW. MPO je praviloma lastnik merilnega mesta, imetnik soglasja za priključitev, podpisnik pogodbe in plačnik. V kolikor to ni, je pogoj za veljavnost pogodbe predloženo podpisano soglasje lastnika merilnega mesta v skladu s pogoji operaterja. MPO, ki ni imetnik soglasja za priključitev, izrecno dovoljuje, da lahko dobavitelj v primeru neplačanih obveznosti obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev. Imetnik soglasja za priključitev je dolžan posredovati vse podatke o plačniku, s katerimi razpolaga;
- plačnik: je lastnik merilnega mesta ali po lastnikovem pooblastilu oseba, ki prevzame nase dolžnost plačevanja finančnih obveznosti dobavitelju in je s tem tudi naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja;
- lastnik merilnega mesta: je imetnik soglasja za priključitev na elektroenergetsko omrežje;
- merilno mesto: je mesto, kjer se meri električna energija in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu. Na prevzemno-predajnem mestu je lahko več merilnih mest;
- operater: pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega omrežja električne energije na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije;
- cena za uporabo omrežja: je cena, ki jo plača odjemalec za uporabo omrežja. Sestavljena je iz omrežnine ter dodatkov k omrežnini, ki jih določa zakonodaja;
- eStoritve: je spletna aplikacija dobavitelja, ki odjemalcu omogoča oddajo odčitka s števca, obračun električne energije po dejanski porabi (neakontacijski način obračuna), prijavo na e-račun, pregled izstavljenih računov, dostop do arhiva računov in plačil, izdelavo informativnega obračuna za porabljeno električno energijo, spremljanje porabe električne energije, dostop do tehničnih podatkov merilnega mesta;
- Modra energija: je električna energija, pridobljena iz okolju prijaznih, obnovljivih virov. Proizvedena je v hidroelektrarnah slovenskih rek in ne obremenjuje okolja s toplogrednimi emisijami, škodljivimi emisijami ali radioaktivnimi odpadki;
- pogodba o dobavi električne energije: je pogodba med dobaviteljem in odjemalcem, katere predmet je dobava električne energije za določeno prevzemno-predajno mesto;
- poslovno občutljiv podatek: je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih;
- ustrezno obvestilo: je obvestilo na dobaviteljevi spletni strani, na zadnji strani računa za dobavo električne energije, obvestilo po e-pošti ali na drug primeren način;

Ostali pojmi uporabljeni v SP imajo enak pomen kot je določeno v Energetskem zakonu (EZ-1) in podzakonskih predpisih s področja energetike.

#### II. PONUDBA

Ponudba električne energije dobavitelja je objavljena na dobaviteljevi spletni strani oziroma je dosegljiva v informacijskih pisarnah dobavitelja.

#### III. SKLENITEV IN IZVAJANJE POGODBE

##### 3. Pogoji za sklenitev pogodbe

Pogoji za sklenitev pogodbe so:

- pravna in poslovna sposobnost dobavitelja in odjemalca;
- veljavno soglasje za priključitev in veljavna pogodba o priključitvi za merilno mesto;

- neobstoj medsebojnih sporov, ki bi lahko vplivali na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe;
- neobstoj postopkov zaradi insolventnosti nad dobaviteljem ali odjemalcem, razen v primeru, da je bil dobavitelj s tem seznanjen;
- neobstoj odjemalčevih nepravilnih zapadlih obveznosti do dobavitelja iz naslova dobave električne energije in drugih postavk, ki jih ta plačuje dobavitelju oziroma iz drugih medsebojnih pogodbenih razmerij,
- resničnost in popolnost posredovanih podatkov, kar jamčita stranki s podpisom pogodbe.

Ob sklenitvi ali v času trajanja pogodbe lahko dobavitelj od odjemalca zahteva ustrezno zavarovanje za poplačilo obveznosti.

#### 4. Oblika in vsebina pogodbe

Pogodba se sklene v pisni obliki in za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno. V primeru sklenitve pogodbe po elektronski pošti ali s sprejemom ponudbe, se šteje pogodba za sklenjeno, ko nastopi soglasje strank o bistvenih sestavinah pogodbe.

Bistvene sestavine pogodbe so: naziv / ime pogodbenih strank, naslov, identifikacijska številka (davčna številka ali matična številka), podatki o merilnem mestu preko katerega se bo vršila dobava električne energije, količina, cena in plačilni pogoji, kontaktni podatki dobavitelja ter čas trajanja pogodbe. Odjemalec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

Odjemalec se lahko v pogodbi ali naknadno s pisnim zahtevkom odloči za nakup električne energije, proizvedene iz okolju prijaznih virov.

#### 5. Obveznosti dobavitelja in odjemalca

S sklenitvijo pogodbe se dobavitelj zaveže, da bo odjemalcu dobavljal električno energijo, odjemalec pa, da bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, SP MPO in pogodbo, razen v primerih višje sile ter izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati in v ostalih primerih, določenih v EZ-1 in podzakonskih predpisih.

Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti operaterja. V primeru motenj pri dobavi električne energije, na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, prav tako pa ne odgovarja, če ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki so na strani operaterja. Pred sklenitvijo pogodbe mora odjemalec ali po pooblastilu dobavitelj pravočasno prekiniti vse dotedanje pogodbe o dobavi električne energije z drugimi dobavitelji.

#### 6. Druge storitve dobavitelja

Dobavitelj lahko nudi odjemalcu tudi druge storitve oziroma produkte, katerih vsebina, pogoji in cene so objavljeni na spletni strani dobavitelja in dosegljivi v informacijskih pisarnah (obračun na zahtevo odjemalca, prepis računa...).

#### 7. Pooblastila

Odjemalec s sklenitvijo pogodbe dobavitelja pooblasti, da v njegovem imenu in za njegov račun pri operaterju uveljavlja dostop do omrežja, ureja vsa vprašanja, povezana z dostopom do omrežja, ter od operaterja pridobiva vse podatke, potrebne za izvajanje dobave. Odjemalec lahko pooblasti dobavitelja tudi za druga opravila, povezana z izvajanjem pogodbe, ki mu jih nudi dobavitelj in so objavljena na spletni strani dobavitelja.

### IV. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

#### 8. Obračunski elementi

**Obračunska moč** se obračuna mesečno v skladu z veljavnimi predpisi, ki določajo način obračunavanja obračunske moči.

**Omrežnina** je določena v podzakonskih aktih in je objavljena na spletni strani Agencije za energijo.

**Prispevki:** višina zakonsko predpisanih prispevkov je določena in objavljena v veljavni zakonodaji.

**Cene električne energije** določa dobavitelj in so določene v pogodbi oziroma Ceniku, praviloma ločeno za višjo dnevno tarifno postavko (VT), manjšo dnevno tarifno postavko (MT) ter enotno dnevno tarifno postavko (ET). Časi trajanja posamezne dnevne tarifne postavke so opredeljeni z veljavnimi predpisi.

**Cene drugih storitev** oziroma produktov določa dobavitelj, in so določene v pogodbi oziroma Ceniku storitev.

**Trošarina:** višina je določena v Zakonu o trošarinah oziroma v podzakonskih aktih.

**Povprečna dnevna poraba (PDP)** je povprečna dnevna poraba električne energije merilnega mesta odjemalca v kWh, ki je izračunana na podlagi odjemalčeve porabe v predhodnem obračunskem obdobju ter števila dni v istem obračunskem obdobju.

**Cena dodatka za nakup Modre energije** je določena v Ceniku storitev.

#### 9. Obračun

Dobavljena električna energija se obračuna tako, da se dobavljene kWh v času posamezne dnevne tarifne postavke pomnožijo s ceno za energijo v posamezni dnevni tarifni postavki.

Dobavitelj bo odjemalcu izstavil račun za dobavljeno električno energijo na podlagi merilnih podatkov registriranih na merilnih napravah pripadajočega merilnega mesta. Podatke za obračun zagotavlja operater in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost.

Dobavitelj ni odgovoren za nepravilen ali zapozneli obračun, ki je posledica napačnih ali nepravočasnih podatkov s strani operaterja ali odjemalca.

Način obračuna (mesečni ali letni) in obračunsko obdobje določa operater in sicer za merilna mesta, ki imajo mesečni način obračuna na podlagi rednega odbirka števca, za letni način obračuna operater odbira števec najmanj enkrat letno. Pri letnem načinu obračuna bo v vmesnem času odjemalec plačeval mesečne račune na podlagi PDP odjemalca v predhodnem obračunskem obdobju. Pri novemu odjemalcu določi dobavitelj PDP na podlagi podatkov odjemalca. Znesek računa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko dobavo električne energije ter že zaračunanimi zneski med obračunskim obdobjem.

Dobavitelj bo na računu zaračunal tudi trošarino, vse zakonsko določene dajatve in prispevke ter DDV.

Dobavitelj bo na podlagi pogodbe, sklenjene z operaterjem, na računu za dobavo električne energije lahko zaračunal tudi znesek za uporabo omrežja, ki ga operater preko dobavitelja zaračuna odjemalcu. S tem je odjemalcu omogočeno plačevanje električne energije in uporabe omrežja s skupnim računom.

Če odjemalec zamuja s plačili najmanj dveh računov, lahko prične dobavitelj po lastni presoji izstavlja ločen račun zgolj za obračunske postavke, ki jih določa sam, in zakonsko določene prispevke. Stroške te spremembe krije odjemalec.

Modra energija se obračuna tako, da se vse dobavljene oziroma obračunane mesečne količine pomnožijo z izbranim deležem Modre energije in s ceno dodatka za Modro energijo. Odjemalec v pogodbi ali naknadno za posamezno merilno mesto izbere delež nakupa Modre energije (od 10 do 100%).

Druge storitve dobavitelja se zaračunajo skladno z Cenikom storitev.

#### 10. Rok plačila in način plačevanja

Dobavitelj bo odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun. Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 (petnajst) dni od izstavitve računa, razen če pravni akti ali pogodba ne določata drugače. V primeru zamude s plačilom bo dobavitelj odjemalcu lahko zaračunal stroške opominjanja, zakonite zamudne obresti in morebitne stroške izterjave.

Odjemalec lahko svoj račun poravnava z univerzalnim plačilnim nalogom pri izvajalcih plačilnega prometa, preko direktne bremenitve, z uporabo sodobnih bančnih poti ali na drug ustrezen način.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, lahko dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu brez odpovednega roka odstopi od pogodbe ter o tem obvesti operaterja in pri njem vložiti zahtevo za ustavitve dobave električne energije. V primeru ustavitve dobave zaradi neplačila bo dobavitelj začel ponovno dobavljati električno energijo odjemalcu, ko le ta poravnava vse obveznosti do dobavitelja, stroške ponovnega priklopa ter sklene ustrezno pogodbo o dobavi.

#### 11. Reklamacija računa

Odjemalec, s prejetim računom, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa najpozneje v 8 (osmih) dneh po izdaji računa vložiti pisni ugovor in sicer tako, da navede razlog za ugovor, številko merilnega mesta, številko računa, odbirek s števca in datum odbirka. Odjemalec mora ugovor tudi lastnoročno podpisati in vrniti izstavljen račun. Odjemalec lahko račun reklamira tudi osebno v eni izmed informacijskih pisarn dobavitelja.

#### V. OBVEŠČANJE

##### 12. Način medsebojnega obveščanja

Dobavitelj in odjemalec se bosta med seboj obveščala na način, določen v teh SP in pogodbi. Vse informacije o pravicah MPO ter o informacijah, ki jih mora dobavitelj skladno z EZ-1 sporočati odjemalcem so objavljene na dobaviteljevi spletni strani [www.e3.si](http://www.e3.si) oziroma jih odjemalci prejmejo ob računu za električno energijo.

#### VI. SPREMEMBE IN ODSTOPI

##### 13. Sprememba podatkov

Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o spremembi imena/naziva, naslova, lastništvu/ najemništvu merilnega mesta, uvedenem postopku zaradi insolventnosti (stečaj, prisilna poravnava) ali likvidacije, pisno obvestiti najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren. Če odjemalec ne sporoči sprememb o imenu oz. naslovu, lastništvu/najemništvu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana odjemalcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za prejeta.

##### 14. Sprememba cen električne energije ali SP MPO

Prodajalec ima pravico spremeniti cene električne energije ali SP MPO v primeru spremenjenih pogojev na trgu. Cene v pogodbi veljajo do spremembe cen ter se spreminjajo skladno z določili SP MPO, s čimer odjemalec izrecno in vnaprej soglaša. O spremembi cene električne energije, ki pomeni povišanje za odjemalca, ali o spremembi SP MPO, če se nanašajo na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil najmanj en mesec pred začetkom veljavnosti spremembe. Če se odjemalec s spremembami ne strinja, lahko s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen ali spremenjenih SP brez odpovednega roka in brez pogodbene kazni. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, velja, da se odjemalec s spremembami strinja in jih sprejema. Od dneva uveljavitve spremenjene cene ali SP MPO do zamenjave dobavitelja bo dobavitelj dobavljal električno energijo po spremenjeni ceni oziroma skladno s spremenjenimi SP MPO. Če sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, operater ne odčita števca in bo dobavitelj upošteval ocenjene količine na osnovi PDP odjemalca, lahko

pa dobavitelju odbirek števca v 5 (petih) delovnih dneh od uveljavitve nove cene sporoči odjemalec.

#### 15. Sprememba cen storitev

O spremembi cen storitev bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil.

Dobavitelj lahko spremeni ceno električne energije, proizvedene iz okolju prijaznih virov, o čemer bo odjemalca ustrezno obvestil. Dobavitelj in odjemalec soglašata, da velja pisno obvestilo o spremembi cene kot aneks k pogodbi in je pravno zavezujoče. Če se odjemalec s spremembo ne strinja, lahko pisno odpove nakup tovrstne energije. Odpoved se upošteva s prvim dnevom v mesecu po poteku meseca, v katerem je dobavitelj prejel pisno odpoved odjemalca.

#### 16. Sprememba cen za uporabo omrežja, trošarine ter zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov

O spremembi cene za uporabo omrežja, trošarine ter zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil. Sprememba cene za uporabo omrežja, trošarine in ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ne pomeni spremembe cene električne energije in ni razlog za odstop odjemalca od pogodbe.

#### VII. ODSTOP OD POGODBE

##### 17. Odstop odjemalca

Odjemalec lahko pisno odstopi od pogodbe poleg razlogov, določenih v 14. točki teh SP MPO, tudi zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo, spremembe lastništva merilnega mesta ter spremembe plačnika.

V tem primeru nosi odjemalec posledice, ki jih za predčasen odstop od pogodbe določa pogodba, če ta učinkuje manj kot eno leto. Menjava dobavitelja se izvede skladno s pravili operaterja. Odjemalec mora v primeru odstopa od pogodbe dobavitelju poravnati vse neporavnane finančne obveznosti.

##### 18. Odstop dobavitelja

Pogodba lahko na strani dobavitelja preneha, če odjemalec ne izpolnjuje več pogojev in obveznosti, določenih s pogodbo in temi SP. V primeru odstopa dobavitelja od pogodbe zaradi neplačil, lahko dobavitelj po odjemalčevem poplačilu vseh obveznosti in stroškov odstop od pogodbe preklic, in sicer do izvedbe odčitka zaključnega stanja na merilnem mestu.

Če pride do spremembe na merilnem mestu (lastnika ali plačnika) ali ukinitev posameznega merilnega mesta, preneha pogodba, ki je bila sklenjena za to merilno mesto. Za vsako merilno mesto, ki ga bo odjemalec naknadno pridobil, se sklene nova pogodba ali aneks k obstoječi pogodbi,

#### VIII. VARSTVO PODATKOV

##### 19. Osebnostni in poslovni podatki

Dobavitelj in odjemalec sta dolžna varovati poslovno občutljive in osebne podatke, s katerimi se seznanita v zvezi s pogodbenim razmerjem in se zavezujeta, da bosta podatke in informacije iz pogodbe in zvezi z njenim izvrševanjem - poslovno občutljive podatke - obravnavali kot svojo poslovno skrivnost in sta v primeru kršitve te določbe tudi odškodninsko odgovorni. Navedeno določilo se ne uporablja za podatke, posredovane na podlagi veljavnih predpisov operaterju in drugim subjektom, ter za podatke, uporabljene za namen izterjave dolga. S podpisom pogodbe odjemalec pooblašča dobavitelja, da njegove osebne podatke zbira, obdeluje, uporablja in posreduje za namene sklenitve in izvajanja pogodbe ter v okviru lastnih trženjskih aktivnosti. Resničnost in spremembe v pogodbi navedenih podatkov lahko dobavitelj preverja pri pristojnih organih.

#### IX. KONČNE DOLOČBE

##### 20. Pravne podlage

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s SP MPO in pogodbo, se uporabljajo določila Energetskega zakona EZ-1 in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama. Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve navedeni predpisov.

##### 21. Reševanje sporov

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja iz pogodbenega odnosa. V kolikor sporazumno rešitev spora ne bo mogoča, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Novi Gorici.

##### 22. Sprejem in objava SP

SP MPO sprejme poslovodstvo dobavitelja. SP MPO, Cenik ter Cenik storitev so objavljeni na spletni strani dobavitelja: [www.e3.si](http://www.e3.si) in dosegljivi v informacijskih pisarnah dobavitelja. V kolikor se določila pogodbe in SP MPO razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

##### 23. Veljavnost SP

SP MPO veljajo za MPO dobavitelja in stopijo v veljavo z dnem uveljavitve Energetskega zakona EZ-1. Z uveljavitvijo teh SP MPO prenehajo veljati Splošni pogoji E 3, d.o.o. za prodajo in nakup električne energije poslovnim odjemalcem z dne 1. 12. 2011, pri čemer se za obstoječe odjemalce slednji smiselno uporabljajo do zaključka postopka obveščanja o njihovih spremembah, v primeru njihove neskladnosti z EZ-1 pa se neposredno uporabljajo določbe EZ-1.

V Novi Gorici, dne 22. 3. 2014

E 3, d.o.o.  
direktor Darko Pahor