

SPLOŠNI POGODBENI POGOJI O DOBAVI ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA GOSPODINJSKE ODJEMALCE

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. Uvodna določila

Splošni pogodbeni pogoji o dobavi električne energije za gospodinjske odjemalce (v nadaljevanju: SPP) urejajo pogodbeni razmerja med dobaviteljem električne energije in gospodinjskim odjemalcem. S sklenitvijo Pogodbe o dobavi električne energije za gospodinjske odjemalce (v nadaljevanju: pogodba) postanejo ti SPP in ustrezni Cenik električne energije za gospodinjske odjemalce (v nadaljevanju: Cenik) sestavni del pogodbe. Sestavni del pogodbe so tudi drugi pogoji in ceniki posameznega paketa dobave dobavitelja (redna, posebna, akcijska ponudba ...) ter Cenik splošnih storitev. Odjemalec potrjuje, da je seznanjen z njihovo vsebino, da je ob sklenitvi pogodbe prejel povzetek glavnih pogodbenih pogojev in jih v celoti sprejema. V kolikor se določila pogodbe in teh SPP razlikujejo, veljajo določila pogodbe, SPP, drugi pogoji in ceniki so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani www.e3.si in na voljo v informacijskih pisarnah dobavitelja.

2. Opredelitev pojmov

Izrazi v teh SPP imajo naslednji pomen:

- dobavitelj električne energije (v nadaljevanju: dobavitelj): je E 3, ENERGETIKA, EKOLOGIJA, EKONOMIJA, d.o.o., Nova Gorica, (E 3, d.o.o.) ki odjemalcu dobavlja električno energijo;
- gospodinjski odjemalec (v nadaljevanju: odjemalec): je odjemalec, ki kupuje električno energijo za lastno rabo v gospodinjstvu, in ne vključuje trgovskih ali poklicnih dejavnosti. Odjemalec je praviloma lastnik merilnega mesta/točke, imetnik soglasja za priključitev, podpisnik pogodbe in plačnik. V kolikor to ni, je pogoj za veljavnost pogodbe predloženo podpisano soglasje lastnika merilnega mesta/točke v skladu s pogoji distribucijskega operaterja. Odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, izrecno dovoljuje, da lahko dobavitelj v primeru neplačanih obveznosti obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev. Imetnik soglasja za priključitev je dolžan posredovati vse podatke o plačniku, s katerimi razpolaga;
- plačnik: je lastnik merilnega mesta ali po lastnikovem pooblastilu oseba, ki prevzame nase dolžnost plačevanja finančnih obveznosti dobavitelju in je s tem tudi naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja;
- lastnik merilnega mesta: je imetnik soglasja za priključitev na distribucijski sistem;
- merilno mesto: je mesto, kjer se meri električna energija in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu.
- merilna točka: je administrativna entiteta, v kateri se merijo ali izračunavajo produkti energije in moči, ki ima lahko enolično opredeljeno bilančno pripadnost, na podlagi katere se izvajata proces menjave dobavitelja oziroma agregatorja in obračun omrežnine in prispevkov za prevzemno-predajno mesto ter za katero so opredeljeni ostali komercialni poslovni procesi;
- distribucijski operater: pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema električne energije na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije;
- Moj E3: je spletna aplikacija dobavitelja, ki odjemalcu omogoča oddajo odčitka s števca, obračun električne energije po dejanski porabi (neakontacijski način obračuna), prijavo na e-račun, pregled izstavljenih računov, dostop do arhiva računov in plačil, izdelavo informativnega obračuna za porabljeno električno energijo, spremljanje porabe električne energije, dostop do tehničnih podatkov merilnega mesta/točke;
- podporne storitve: so storitve, ki jih dobavitelj nudi odjemalcu. To so elektronske storitve, klicni center, svetovanje...;
- pogodba: je pogodba med dobaviteljem in odjemalcem, katere predmet je dobava električne energije za določeno merilno mesto/točko;
- poslovno občutljiv podatek: je podatek, ki kaže na značilnost poslovanja, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini;
- ustrezno obvestilo: je obvestilo na dobaviteljevi spletni strani, na računu ali prilogi k računu za dobavo električne energije, obvestilo po e-pošti ali na drug primeren način.

Ostali pojmi, uporabljeni v SPP imajo enak pomen kot je določeno v Zakonu z električno energijo (ZOE) in predpisih s področja energetike.

II. DOBAVA ELEKTRIČNE ENERGIJE

3. Ponudba

Gospodinjski odjemalec lahko izbira med ponudbo dobave električne energije dobavitelja, katere vsebina, pogoji in cene so objavljeni na spletni strani dobavitelja in dosegljivi v informacijskih pisarnah.

Odjemalec lahko spremeni vrsto paketa dobave, upošteva veljavna določila pogojev, ki urejajo posamezno ponudbo. Za spremembo je treba skleniti novo pogodbo z dobaviteljem. Dobavitelju lahko odčitek števca sporoči tudi odjemalec sam v roku 5 (petih) delovnih dni od želene spremembe, sicer bo dobavitelj upošteval ocenjene količine na osnovi PDP merilnega mesta odjemalca.

4. Druge storitve dobavitelja

Dobavitelj lahko nudi gospodinjskemu odjemalcu tudi druge storitve oziroma produkte, katerih vsebina, pogoji in cene so objavljeni na spletni strani dobavitelja in dosegljivi v informacijskih pisarnah (obračun na zahtevo odjemalca, prepis računa...).

III. POGODBA

5. Pogoji za sklenitev pogodbe

Pogoji za sklenitev pogodbe so:

- pravna in poslovna sposobnost dobavitelja in odjemalca;
- veljavno soglasje za priključitev in veljavna pogodba o priključitvi za merilno mesto/točko;
- neobstoj medsebojnih sporov, ki bi lahko vplivali na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe;
- neobstoj postopkov zaradi insolventnosti nad dobaviteljem ali odjemalcem, razen v primeru, da je bil dobavitelj s tem seznanjen;
- neobstoj odjemalčevih neporavnanih zapadlih obveznosti do dobavitelja iz naslova dobave električne energije in drugih postavk, ki jih ta plačuje dobavitelju, oziroma iz drugih medsebojnih pogodbenih razmerij, razen če jih dobavitelj sprejema
- resničnost in popolnost posredovanih podatkov, kar jamčita stranki s podpisom pogodbe.

6. Oblika in vsebina pogodbe

Pogodba se sklene v pisni obliki in za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno. V primeru sklenitve pogodbe po elektronski pošti ali s sprejemom ponudbe, se šteje pogodba za sklenjeno, ko nastopi soglasje strank o bistvenih sestavinah pogodbe.

Bistvene sestavine pogodbe so: naziv/ime pogodbenih strank, naslov, identifikacijska številka (davčna številka), podatki o merilnem mestu/točki preko katerega se bo izvajala dobava električne energije, paket dobave, delež celotnega odjema, količina, cena in plačilni pogoji ter čas trajanja pogodbe.

Odjemalec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

7. Obveznosti dobavitelja in odjemalca

S sklenitvijo pogodbe se dobavitelj zaveže, da bo odjemalcu dobavljal električno energijo, odjemalec pa, da bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, s pogodbo, SPP, Cenikom in Cenikom splošnih storitev, razen v primerih višje sile ter izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, in v ostalih primerih, določenih v ZOE in drugih predpisih s področja energetike. Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti distribucijskega operaterja. V primeru motenj pri dobavi z električno energijo, na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, prav tako pa ne odgovarja, če ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki so na strani distribucijskega operaterja.

Dobavitelj zagotavlja kakovostne storitve, v skladu s sklenjeno pogodbo. V primeru, da pogodbeno dogovorjena kakovost ne bi bila dosežena, ima odjemalec možnost uveljavljati pri dobavitelju ustrezno nadomestilo oziroma odškodnino, v skladu z zagotovljenimi postopki in veljavnimi predpisi. Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti distribucijskega operaterja. V primeru motenj pri dobavi električne energije, na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, prav tako pa ne odgovarja, če ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki so na strani distribucijskega operaterja. Pred sklenitvijo pogodbe mora odjemalec ali po pooblastilu dobavitelj pravočasno prekiniti vse dotedanje pogodbe električne energije z drugimi dobavitelji.

8. Pooblastila

Odjemalec s sklenitvijo pogodbe dobavitelja pooblasti, da v njegovem imenu in za njegov račun pri distribucijskem operaterju uveljavlja dostop do distribucijskega sistema, ureja vsa vprašanja, povezana z dostopom do distribucijskega sistema, ter od distribucijskega operaterja pridobiva vse podatke, potrebne za izvajanje dobave.

Odjemalec lahko pooblasti dobavitelja tudi za druga opravila, povezana z izvajanjem pogodbe, ki mu jih nudi dobavitelj in so objavljena na spletni strani dobavitelja.

IV. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

9. Obračunski elementi

Obračunska moč se obračuna mesečno v skladu z veljavnimi predpisi, ki določajo način obračunavanja obračunske moči.

Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in je objavljena na spletni strani Agencije za energijo.

Prispevki: višina zakonsko predpisanih prispevkov je določena in objavljena v veljavni zakonodaji.

Cene električne energije določa dobavitelj in so določene v pogodbi oziroma Ceniku, praviloma ločeno po posamezni tarifni postavki. Časi trajanja posamezne tarifne postavke so opredeljeni z veljavnimi predpisi oziroma s pogodbo.

Cene drugih storitev oziroma produktov določa dobavitelj in so določene v pogodbi oziroma Ceniku splošnih storitev.

Trošarina: višina je določena v Zakonu o trošarinah oziroma v podzakonskih aktih.

Mesečno nadomestilo je nadomestilo za pokrivanje dela stroškov poslovanja, razvoja in digitalizacije. Zaračuna se za vsako merilno mesto/merilno točko, za katero je sklenjena pogodba o dobavi.

Povprečna dnevna poraba (PDP) je povprečna dnevna poraba električne energije merilnega mesta/točke odjemalca v kWh, ki je izračunana na podlagi odjemalčeve porabe v predhodnem obračunskem obdobju ter števila dni v istem obračunskem obdobju.

10. Obračun

Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal dobavljene količine električne energije, mesečno nadomestilo in druge storitve dobavitelja, skladno s pogodbenimi določili in z vsakokratno veljavnima Cenikom in Cenikom splošnih storitev, ki sta objavljena na spletnem naslovu www.e3.si.

Način obračuna (mesečni ali letni) in obračunsko obdobje določa distribucijski operater, in sicer za merilna mesta/točke, ki imajo mesečni način obračuna na podlagi rednega odčitka števca, za letni način obračuna distribucijski operater odčita števec najmanj enkrat letno. Pri letnem načinu obračuna bo v vmesnem času odjemalec plačeval mesečne račune na podlagi PDP odjemalca v predhodnem obračunskem obdobju. Pri novem odjemalcu določi dobavitelj PDP na podlagi podatkov odjemalca. Znesek računa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko dobavo električne energije ter že zaračunanimi zneski med obračunskim obdobjem.

Dobavitelj bo na računu zaračunal tudi trošarino, vse zakonsko določene datjave in prispevke ter DDV. Dobavitelj bo na podlagi pogodbe, sklenjene z distribucijskim operaterjem, na računu za dobavo električne energije lahko zaračunal tudi znesek za omrežnino in prispevke, ki ga distribucijski operater preko dobavitelja zaračuna odjemalcu. S tem je odjemalec omogočeno plačevanje električne energije in omrežnine s skupnim računom. Če odjemalec zamuja s plačili najmanj dveh računov, lahko prične dobavitelj po lastni presoji izstavljal ločen račun zgolj za obračunske postavke, ki jih določa sam, in zakonsko določene prispevke. Stroške te spremembe krije odjemalec.

Druge storitve dobavitelja se zaračunajo skladno s Cenikom splošnih storitev.

11. Rok plačila in način plačevanja
Dobavitelj bo odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun. Rok plačila vseh finančnih obveznosti za odjemalce je 25. dan v mesecu za pretekli mesec.

V primeru zamude s plačilom bo dobavitelj odjemalcu lahko zaračunal stroške opominjanja, zakonite zamudne obresti in morebitne stroške izterjave. Odjemalec lahko svoj račun poravnava z univerzalnim plačilnim nalogom pri izvajalcih plačilnega prometa, preko direktne bremenitve, z uporabo sodobnih bančnih poti ali na drug ustrezen način.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti, niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, lahko dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu brez odpovednega roka odstopi od pogodbe ter o tem obvesti distribucijskega operaterja in pri njem vloži zahtevo za ustavitve dobave električne energije. V primeru ustavitve dobave zaradi neplačila bo dobavitelj začel ponovno dobavljati električno energijo odjemalcu, ko le ta poravnava vse obveznosti do dobavitelja, stroške ponovnega priklopa ter sklene ustrezno pogodbo o dobavi, pri čemer dobavitelj k sklenitvi le-te ni zavezan.

12. Reklamacija računa

Odjemalec, ki se ne strinja s prejetim računom, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa najpozneje v 8 (osmih) dneh po izdaji računa vložiti pisni ugovor, in sicer tako, da navede razlog za ugovor, številko merilnega mesta/točke in številko računa. Odjemalec mora ugovor tudi lastnoročno podpisati in vrniti izstavljen račun. Odjemalec lahko račun reklamira tudi osebno v eni izmed informacijskih pisarn dobavitelja ali v spletni aplikaciji Moj E3.

V. OBVEŠČANJE

13. Način medsebojnega obveščanja

Dobavitelj in odjemalec se bosta med seboj obveščala na način, določen v teh SPP in pogodbi. Vse informacije o pravicah gospodinskih odjemalcev ter informacije, ki jih mora dobavitelj skladno z veljavnimi področnimi predpisi sporočati odjemalcem, so objavljene na dobaviteljevi spletni strani www.e3.si oziroma jih odjemalci prejmejo na ali ob računu za električno energijo, po e-pošti ali na drug primeren način.

VI. SPREMEMBE IN ODSTOPI

14. Sprememba podatkov

Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o spremembi imena/naziva, naslova, lastništvu/najemništvu merilnega mesta/točke, uvedenem postopku zaradi insolventnosti (stečaj, prisilna poravnava) ali likvidacije, pisno obvestiti najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelj odškodninsko odgovoren. Če odjemalec ne sporoči sprememb o imenu oz. naslovu, lastništvu/najemništvu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana odjemalcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za prejeta.

15. Sprememba cen električne energije ali SPP

Dobavitelj lahko kadarkoli spremeni cene električne energije ali te SPP. O spremembi cene električne energije, ki pomeni povišanje za odjemalca, ali o spremembi SPP, če se nanašajo na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, bo odjemalca ustrezno obvestil najmanj en mesec pred začetkom veljavnosti spremembe. Če se odjemalce s spremembami ne strinja, lahko s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen ali spremenjenih SPP brez odpovednega roka in brez pogodbene kazni. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, velja, da se odjemalec s spremembami strinja in jih sprejema. Od dneva uveljavitve spremenjene cene ali SPP do zamenjave dobavitelja bo

dobavitelj dobavljal električno energijo po spremenjeni ceni oziroma skladno s spremenjenimi SPP. Če sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, distribucijski operater ne odčita števca in bo dobavitelj upošteval ocenjene količine na osnovi PDP odjemalca, lahko pa dobavitelju odčitek števca v 5 (petih) delovnih dneh od uveljavitve nove cene sporoči odjemalec.

16. Sprememba cen storitev

O spremembi cen storitev bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil.

17. Sprememba cen omrežnine, trošarine ter zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov

O spremembi cene omrežnine, trošarine ter zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov, ki jih dobavitelj zaračunava odjemalcu, a nanje nima vpliva, bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil. Sprememba cene omrežnine, trošarine in ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ne pomeni spremembe cene električne energije in ni razlog za odstop odjemalca od pogodbe.

18. Odstop odjemalca

Odjemalec lahko pisno odstopi od pogodbe, poleg že navedenih razlogov določenih v 15. točki teh SPP tudi zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa od distribucijskega sistema na lastno željo, spremembe lastništva ter spremembe plačnika merilnega mesta/točke. Če odstop učinkuje prej kot eno leto po začetku izvajanja pogodbe, nosi odjemalec posledice, ki jih za predčasni odstop od pogodbe ta določa. Odstop od pogodbe je za odjemalca brezplačen, razen če je drugače navedeno v pogodbi, kar pa ne vpliva na izpolnitve ostalih odjemalčevih obveznosti iz pogodbe (npr. poravnave vseh finančnih obveznosti). V kolikor odjemalec odstopi od pogodbe le glede nekaterih merilnih mest/točk, za ostale pogodbe še vedno velja. Menjava dobavitelja oziroma odklop se izvede skladno s pravili distribucijskega operaterja, pri čemer je odjemalec dolžan plačati dobavitelju vse pogodbene in zakonske obveznosti do izvedene spremembe.

19. Odstop dobavitelja

Pogodba lahko na strani dobavitelja preneha, če odjemalec ne izpolnjuje več pogojev in obveznosti, določenih s pogodbo in temi SPP. Menjava dobavitelja oziroma odklop se izvede skladno s pravili distribucijskega operaterja, pri čemer je odjemalec dolžan plačati dobavitelju vse pogodbene in zakonske obveznosti do izvedene spremembe. V primeru odstopa dobavitelja od pogodbe zaradi neplačil, lahko dobavitelj po odjemalčevem poplačilu vseh obveznosti in stroškov odstop od pogodbe preklic, in sicer do izvedbe odčitka zaključnega stanja na merilnem mestu/točki.

Če pride do spremembe na merilnem mestu/točki (lastnika ali plačnika) ali ukinitve posameznega merilnega mesta/točke, preneha pogodba, ki je bila sklenjena za to merilno mesto/točko. Za vsako merilno mesto/točko, ki ga bo odjemalec naknadno pridobil, se sklene nova pogodba ali aneks k obstoječi pogodbi.

VII. VARSTVO PODATKOV

20. Osebnostni podatki

Stranki sta dolžni varovati poslovno občutljive in osebne podatke, s katerimi se seznani v zvezi s pogodbenim razmerjem in se zavezuje, da bosta podatke in informacije iz pogodbe in zvezi z njenim izvrševanjem - poslovno občutljive podatke - obravnavali kot svojo poslovno skrivnost in sta v primeru kršitve te določbe tudi odškodninsko odgovorni. Navedeno določilo se ne uporablja za podatke, posredovane na podlagi veljavnih predpisov distribucijskemu operaterju in drugim subjektom, ter za podatke, uporabljen za namen izterjave dolga. Resničnost in spremembe v pogodbi navedenih podatkov lahko dobavitelj preverja pri pristojnih organih. Več informacij o obdelovanju osebnih podatkov v politiki zasebnosti na www.e3.si.

VIII. KONČNE DOLOČBE

21. Pravne podlage

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s SPP in pogodbo, se uporabljajo določila ZOEE in drugih predpisov s področja energetike določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona, Zakona o varstvu potrošnikov in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med strankama. Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve navedenih predpisov. V primeru razhajanj z določili teh SPP, se veljavni predpisi uporabljajo neposredno, dobavitelj pa bo lahko objavil čistopis SPP, ki ne šteje za njihovo spremembo.

22. Obravnavna vprašanj in pritožb odjemalcev in reševanje sporov

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja iz pogodbenega odnosa. Dobavitelj odjemalcu zagotavlja pregleden, enostaven in brezplačen postopek obravnave vprašanj in pritožb, ki omogoča prednostno reševanje sporov po mirni poti, ter obravnavo pri neodvisnem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS). Postopek in informacije o postopku so objavljeni na www.e3.si in dosegljive v informacijskih pisarnah dobavitelja. Če se odjemalec ne strinja z odločitvijo dobavitelja, lahko poda pobudo za začetek postopka pred izbranim izvajalcem IRPS - imenovano osebo: Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, Ljubljana, e-naslov info@ecdr.si, telefonska številka 08 205 65 90, spletni naslov: www.ecdr.si

V kolikor sporazumna rešitev spora ne bo mogoča, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Novi Gorici.

23. Sprejem in objava SPP

SPP sprejme poslovodstvo dobavitelja. Objavljeni so na spletni strani dobavitelja: www.e3.si in dosegljivi v informacijskih pisarnah dobavitelja. V kolikor se določila pogodbe in SPP razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

24. Veljavnost SPP

Ti SPP veljajo za gospodinske odjemalce dobavitelja in stopijo v veljavo z dnem 1. 9. 2025. Z uveljavitvijo teh SPP prenehajo veljati Splošni pogoji za oskrbo gospodinskih odjemalcev z električno energijo z dne 6. 9. 2024.

V Novi Gorici, dne 1. 9. 2025

E 3, d.o.o.