



PRISTOPNICA ZA STORITEV  
E3 MOJSTER

Oe\_PR\_E3-Mojster\_v2

**Podatki odjemalca** (= ima sklenjeno pogodbo o oskrbi z električno energijo s podjetjem E 3)

ime in priimek

naslov – kraj, ulica, hišna številka

poštna številka

pošta

davčna številka

telefon/GSM

e-pošta

**Številka merilnega mesta:**

— | | | | | | | | | |

Če se naslov merilnega mesta razlikuje od naslova pogodbenika, izpolnite še spodnje polje.

naslov merilnega mesta – kraj, ulica, hišna številka, poštna številka in pošta

- Prebral sem in sprejemam **Prodajne pogoje za storitev E3 Mojster**, s čimer **NAROČAM STORITEV E3 Mojster**, ki jo zagotavlja podjetje E 3 v sodelovanju s podjetjem Europ Assistance v skladu s pogoji storitve.

**Varstvo osebnih podatkov:** Upravljevec osebnih podatkov je podjetje E 3, podatke pa za namen zagotavljanja asistenčnih storitev E3 Mojster obdeluje EuropAssistance. Posredovanje podatkov in izpolnitev zgornjega polja je obvezno, sicer ne morete naročiti in koristiti storitev E3 Mojster. Več o obdelavi osebnih podatkov si lahko preberete na [www.e3.si](http://www.e3.si) v [Politiki zasebnosti](#).

- Strinjam se, da me za potrebe merjenja zadovoljstva uporabnika storitve E3 Mojster neposredno kontaktira Europ Assistance ali s strani Europ Assistance pooblaščen agent (to soglasje ni pogoj za naročilo storitev E3 Mojster in ga lahko kadarkoli prekličete).

Potrditev naročila želim prejeti (izberi):      po elektronski pošti    ALI      po pošti na naslov

kraj in datum

podpis

# V nujnih primerih pokličite

082 804 758

## Opis storitve:

Interventne storitve pomoči na vašem domu (= E3 Mojster) vam v nujnih primerih omogoča sledeče storitve:

1. **Vodovodne storitve** za nujna popravila okvar in zamašitev vodovodne instalacije, kanalizacije ali ogrevalnega sistema, ki ima za posledico uhajanje vode ali izpad dobave vode.
2. **Električarske storitve** za nujna popravila okvar na elektro instalacijah, električnem sistemu ogrevanja, klimatizacije ali gretja vode v primeru izpada električne napetosti kot posledica izrednega dogodka kot npr. udara strele, prenapetosti, kratkega stika. Vključen je tudi sistem ogrevanja vode, vendar samo primeri okvar, ne pa tudi redno vzdrževanje ter prenova.

**IZKLJUČITVE:** *Storitev ne vključuje menjave žarnic, varovalk, mobilnih grelnih naprav, napak na gospodinjskih in drugih aparatih.*

3. **Ključavničarske storitve** s katerimi je stranki omogočen vstop v dom v primeru izgubljenih, ukradenih ali v objekt zaklenjenih ključev, zlomljenih ali zataknjenih ključev v ključavnici, pokvarjene ključavnice ali v primeru vdora.
4. **Steklarske storitve** za nujna popravila uničenih ali poškodovanih stekel na vratih in oknih, vgrajenih v zunanje stene ali streho objektov. Storitev vključuje zamenjavo stekla in/ali začasno zapiranje objekta.
5. **Tesarske storitve** za nujno popravilo uničenih ali poškodovanih vrat in oken, vgrajenih v zunanje stene objektov.
6. **Popravila naprav za gretje in hlajenje** prostorov, ki vključuje okvare toplotnih črpalk, plinskih in drugih peči, klimatskih in drugih naprav za ta namen.

**IZKLJUČITVE:** *Storitev ne vključuje popravil napak na skupnih sistemih centralnega hlajenja in ogrevanja.*

**Zidarske in krovске storitve** za nujna popravila uničenih ali poškodovanih streh ali zunanjih zidov objektov. Storitev vključuje začasno zapiranje za preprečitev večje škode.

7. **Organizacija storitev čiščenja** za odpravo posledic izrednega dogodka, brez kritja stroškov izvedbe čiščenja.