

SPLOŠNI POGOJI, PRODAJNI POGOJI IN CENIK

Splošni pogoji, Prodajni pogoji in Ceniki za oskrbo gospodinskih odjemalcev z električno energijo ter Cenik storitev za gospodinske odjemalce so objavljeni na spletni strani dobavitelja www.e3.si, na voljo pa so tudi v informacijskih pisarnah dobavitelja E 3, d.o.o.

PLAČEVANJE RAČUNOV

Dobavitelj bo odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun. Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 (petnajst) dni od izstavitve računa, razen če pravni akti ali pogodba o oskrbi ne določata drugače. V primeru zamude s plačilom bo dobavitelj odjemalcu lahko zaračunal stroške opominjanja, zakonite zamudne obresti in morebitne stroške izterjave. Odjemalec lahko svoj račun poravna z univerzalnim plačilnim nalogom pri izvajalcih plačilnega prometa, preko direktne bremenitve, z uporabo sodobnih bančnih poti ali na drug ustrezen način.

REKLAMACIJA RAČUNA

Odjemalec, ki se ne strinja s prejetim računom, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa najpozneje v 8 (osmih) dneh po prejemu računa vložiti pisni ugovor in sicer tako, da navede razlog za ugovor, številko merilnega mesta/točke, številko računa, odčitek s števca in datum odčitka. Odjemalec mora ugovor tudi lastnoročno podpisati in vrniti izstavljen račun. Odjemalec lahko račun reklamira tudi osebno v eni izmed informacijskih pisarn dobavitelja ali v portalu MOJ E3.

OBRAČUN NA ZAHTEVO ODJEMALCA

Odjemalec lahko od dobavitelja 1-krat mesečno zahteva izdelavo obračuna. Odčitek s števca sporoči v času od 1. (prvega) do 20. (dvajsetega) dne v mesecu, v primeru direktne bremenitve pa do 5. (petega) dne v mesecu. Če je 20. dan v mesecu praznik ali dela prost dan, se upošteva odčitke, sporočene najkasneje na zadnji delovni dan pred tem. Storitev je plačljiva, cena je objavljena v Ceniku storitev za gospodinske odjemalce. Izdelava obračuna je brezplačna, če odjemalec odda odčitek s števca v portalu MOJ E3 ali z uporabo storitve SMS številčno stanje.

MOJ E3

Portal MOJ E3 omogoča uporabnikom dostop do vedno aktualnih podatkov; informacij in tekočih prodajnih aktivnosti, enostaven pregled vseh pomembnih elementov, pogodbenega razmerja, podatkov pogodbenega računa in merilnega mesta/točke, prejem računa za električno energijo v elektronski obliki, pregled računov za zadnjih 12 mesecev, pregled porabe električne energije v zadnjem letu primerjalno glede na predhodno leto, prijavo na obračun po dejanski porabi in mesečno oddajanje številčnega stanja ter možnost spreminjanja storitev in ugodnosti ter osebnih podatkov.

PREJEMANJE ELEKTRONSKEGA RAČUNA V SPLETNO BANKO

Omogočamo vam prejetje elektronskega računa za električno energijo tudi v aplikaciji spletnega bančništva. Več o elektronskem računu na spletni strani www.e3.si

POSTAVKE NA RAČUNU ZA ELEKTRIČNO ENERGIJO:

- energija VT, MT ali ET - ceno določa dobavitelj,
- obračunska moč in omrežnina VT, MT ali ET - ceno določa Agencija za energijo,
- prispevek za zagotavljanje podpor proizvodnji energije v sproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije (OVE +SPTE; 17. člen ZSROVE) - določa Vlada RS,
- prispevek za energetske učinkovitost (URE; 8. člen ZURE) - določa Vlada RS,
- prispevek za delovanje operaterja trga - določa Vlada RS,
- trošarina - določa Vlada RS,
- storitve - ceno določa dobavitelj,
- davek na dodano vrednost (DDV) - določa Vlada RS.

OBRAVNAVA VPRAŠANJ IN PRITOŽB ODJEMALCEV IN REŠEVANJE SPOROV

Dobavitelj skladno s predpisi zagotavlja pregleden, enostaven in brezplačen postopek obravnave pritožb gospodinskih odjemalcev ter postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS).

Več informacij na www.e3.si in v informacijskih pisarnah dobavitelja.

PRIJAVA OKVAR IN MOTENJ NA OMREŽJU (24/7):

- 080 34 31

Elektro Primorska
- 080 30 19

Elektro Gorenjska
- 080 21 05

Elektro Maribor
- 03 420 12 40

Elektro Celje
- 01 230 40 02

Elektro Ljubljana

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Informacije glede obdelave osebnih podatkov, naših obveznostih in vaših pravicah, najdete na www.e3.si.

UČINKOVITA RABA ENERGIJE

Praktične nasvete najdete na spletni strani www.e3.si ter na spletnem naslovu www.mzi.gov.si.

PROIZVODNI VIRI ELEKTRIČNE ENERGIJE

V skladu z Aktom o načinu določanja in prikazovanja deležev posameznih proizvodnih virov elektrike (Ur. l. RS, št. 22/16 in 172/21 ZOE) E 3, d.o.o. objavlja sestavo primarnih virov za proizvodnjo električne energije v paketu E3 ZELENi in v skupni strukturi dobavljene električne energije v letu 2021 ter informacije o izpustih ogljikovega dioksida in nastalih radioaktivnih odpadkih na proizvedeno kWh.

Primarni viri za proizvodnjo električne energije

LETO 2021	Paket E3 ZELENi	Delež v %
Fosilna goriva:	0,00	74,64
premog in lignit	0,00	51,02
zemeljski plin	0,00	21,06
naftni derivati	0,00	0,80
nedoločljivo	0,00	1,76
Jedrsko gorivo:	0,00	13,75
Obnovljivi viri:	100,00	11,62
vodna energija	100,00	6,35
veter	0,00	0,40
sončna energija	0,00	2,68
geotermalna energija	0,00	0,00
biomasa	0,00	2,18
nedoločljivo	0,00	0,01
Skupaj	100,00	100,00

Opomba: Pri sestavi primarnih virov za proizvodnjo električne energije za leto 2021 so bili upoštevani podatki Agencije za energijo.

Izpusti CO₂ in nastali radioaktivni odpadki na proizvedeno kWh v letu 2021:

Ogljikov dioksid	0,872 kg/kWh
Radioaktivni odpadki	412,00 µg/kWh

Enotna kontaktna točka in orodja za primerjavo: www.agen-rs.si.

Viri informacij o vplivih na okolje: www.agen-rs.si, www.okolje.info, <http://kazalci.arso.gov.si/> (Kazalci okolja).

KONTAKT

080 34 45

info@e3.si, www.e3.si

Kontakti center E 3, d.o.o.

pogovor z operaterjem vsak delavnik od 8.00 do 17.00

Informacijske pisarne

Nova Gorica, Prvomajska ulica 21

Koper, Ulica 15. maja 15

Sežana, Partizanska cesta 47 (začasno zaprto)

Tolmin, Poljubinj 100 (začasno zaprto)

Urniki poslovanja informacijskih pisarn za stranke

VSak DELAVNIK

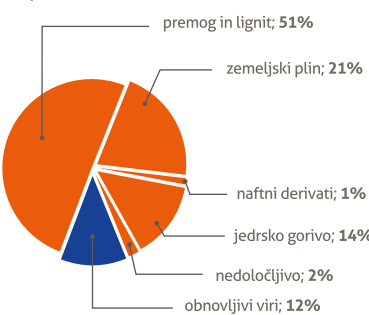
od 8.00 do 15.00

OBVESTILO

V skladu z ukrepi Vlade RS za omilitve posledic visokih cen energentov bomo pri obračunu električne energije upoštevali naslednje:

- Od 1. 9. 2022 do 31. 8. 2023 najvišje dovoljene drobnoprodajne cene za električno energijo znašajo: za VT 0,11800 €/kWh, za MT 0,08200 €/kWh, za ET 0,09800 €/kWh.
- V času od 1. 9. 2022 do 31. 5. 2023 se za dobavo električne energije obračunava in plačuje DDV po znižani stopnji 9,5 % od davčne osnove.
- Do preklica ostaja v veljavi znižana trošarina (I., II., III. stopnja) v višini 0,00153 €/kWh.
- Od 1. 9. 2022 do 31. 8. 2023 se prispevek za OVE in SPTE obračunava v višini 50 % tarifne postavke.

Skupna dobavljena količina



Paket E3 ZELENi



Opomba: Pri preračunu izpusta ogljikovega dioksida in nastalih radioaktivnih odpadkov za proizvodnjo električne energije za leto 2021 so bili upoštevani podatki Agencije za energijo.