

SPLOŠNI POGOJI, PRODAJNI POGOJI IN CENIK

Splošni pogoji, Prodajni pogoji in Ceniki za oskrbo gospodinjstkih odjemalcev z električno energijo ter Cenik storitev za gospodinjstke odjemalce so objavljeni na spletni strani dobavitelja www.e3.si, na voljo pa so tudi v informacijskih pisarnah dobavitelja E3, d.o.o.

PLAČEVANJE RAČUNOV

Dobavitelj bo odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun. Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 (petnajst) dni od izstavitve računa, razen če pravni akti ali pogodba o oskrbi ne določata drugače. V primeru zamude s plačilom bo dobavitelj odjemalcu lahko zaračunal stroške opominjanja, zakonite zamudne obresti in morebitne stroške izterjave. Odjemalec lahko svoj račun poravnava z univerzalnim plačilnim nalogom pri izvajalcih plačilnega prometa, preko direktne bremenitve, z uporabo sodobnih bančnih poti ali na drug ustrezen način.

REKLAMACIJA RAČUNA

Odjemalec, ki se ne strinja s prejetim računom, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa najpozneje v 8 (osmih) dneh po prejemu računa vložiti pisni ugovor in sicer tako, da navede razlog za ugovor, številko merilnega mesta, številko računa, odbirek s števca in datum odbirka. Odjemalec mora ugovor tudi lastnoročno podpisati in vrniti izstavljen račun. Odjemalec lahko račun reklamira tudi osebno v eni izmed informacijskih pisarn dobavitelja ali v portalu MOJ E3.

OBRAČUN NA ZAHTEVO ODJEMALCA

Odjemalec lahko od dobavitelja 1-krat mesečno zahteva izdelavo obračuna. Odčitek s števca sporoči v času od 1. (prvega) do 20. (dvajsetega) dne v mesecu, v primeru direktne bremenitve pa do 5. (petega) dne v mesecu. Če je 20. dan v mesecu praznik ali dela prost dan, se upošteva odčitke, sporočene najkasneje na zadnji delovni dan pred tem. Storitev je plačljiva, cena je objavljena v Ceniku storitev za gospodinjstke odjemalce. Izdelava obračuna je brezplačna, če odjemalec odda odčitek s števca v portalu MOJ E3 ali z uporabo storitve SMS številčno stanje.

MOJ E3

Portal MOJ E3 omogoča uporabnikom dostop do vedno aktualnih podatkov; informacij in tekočih prodajnih aktivnosti, enostaven pregled vseh pomembnih elementov pogodbenega razmerja, podatkov pogodbenega računa in merilnega mesta, prejem računa za električno energijo v elektronski obliki, pregled računov za zadnjih 12 mesecev, pregled porabe električne energije v zadnjem letu primerjalno glede na predhodno leto, prijavo na obračun po dejanski porabi in mesečno oddajanje številčnega stanja ter možnost spreminjanja storitev in ugodnosti ter osebnih podatkov.

PREJEMANJE ELEKTRONSKEGA RAČUNA V SPLETNO BANKO

Omogočamo vam prejemanje elektronskega računa za električno energijo tudi v aplikaciji spletnega bančništva. Več o elektronskem računu na spletni strani www.e3.si

POSTAVKE NA RAČUNU ZA ELEKTRČNO ENERGIJO:

- energija VT, MT ali ET - ceno določa dobavitelj,
- obračunska moč in omrežnina VT, MT ali ET - ceno določa Agencija za energijo,
- prispevek za zagotavljanje podpor proizvodnji energije v soprodukciji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije (OVE +SPE; 16. člen ZSROVE) - določa Vlada RS,
- prispevek za energetske učinkovitost (URE; 8. člen ZURE) - določa Vlada RS,
- prispevek za operaterja trga - določa Vlada RS,
- trošarina - določa Vlada RS,
- storitve - ceno določa dobavitelj,
- davek na dodano vrednost (DDV) - določa Vlada RS.

OBRAVNAVA VPRAŠANJ IN PRITOŽB ODJEMALCEV IN REŠEVANJE SPOROV (50. člen EZ-1)

Dobavitelj skladno s predpisi zagotavlja pregleden, enostaven in brezplačen postopek obravnave pritožb gospodinjstkih odjemalcev ter postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS).

Informacije o postopku in izbranem izvajalcu IRPS so objavljene na dobaviteljevi spletni strani in dosegljive v informacijskih pisarnah dobavitelja.

PRIJAVA OKVAR IN MOTENJ NA OMREŽJU (24/7):

080 34 31 Elektro Primorska
080 30 19 Elektro Gorenjska
080 21 05 Elektro Maribor

03 420 12 40 Elektro Celje
01 230 40 02 Elektro Ljubljana

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Informacije glede obdelave osebnih podatkov, naših obveznosti in vaših pravicah, najdete na www.e3.si.

UČINKOVITA RABA ENERGIJE

Praktične nasvete najdete na spletni strani www.e3.si ter na spletnem naslovu www.mzi.gov.si

PROIZVODNI VIRI ELEKTRICNE ENERGIJE

V skladu z Aktom o načinu določanja in prikazovanja deležev posameznih proizvodnih virov elektrike (Ur. l. RS, št. 22/16) E3, d.o.o. objavlja sestavo primarnih virov za proizvodnjo električne energije v paketu E3 ZELENI in v skupni strukturi dobavljene električne energije v letu 2020 ter informacije o izpustih ogljikovega dioksida in nastalih radioaktivnih odpadkih na proizvedeno kWh.

Primarni viri za proizvodnjo električne energije

| LETO 2020 | Delež v % | |
|----------------------|-----------------|----------------------------|
| | Paket E3 ZELENI | Skupna dobavljena količina |
| Fosilna goriva: | 0,00 | 55,95 |
| premog in lignit | 0,00 | 38,38 |
| zemeljski plin | 0,00 | 15,74 |
| naftni derivati | 0,00 | 0,46 |
| nedoločljivo | 0,00 | 1,36 |
| Jedrsko gorivo: | 0,00 | 35,81 |
| Obnovljivi viri: | 100,00 | 8,24 |
| vodna energija | 100,00 | 4,64 |
| veter | 0,00 | 1,35 |
| sončna energija | 0,00 | 1,58 |
| geotermalna energija | 0,00 | 0,00 |
| biomasa | 0,00 | 0,67 |
| nedoločljivo | 0,00 | 0,00 |
| Skupaj | 100,00 | 100,00 |

Opomba: Pri sestavi primarnih virov za proizvodnjo električne energije za leto 2020 so bili upoštevani podatki Agencije za energijo.

Izpusti CO₂ in nastali radioaktivni odpadki na proizvedeno kWh v letu 2020:

| | |
|----------------------|-----------------|
| Ogljikov dioksid | 0,584 kg/kWh |
| Radioaktivni odpadki | 1.074,20 µg/kWh |

Viri informacij o vplivih na okolje: www.agen-rs.si, www.okolje.info, <http://kazalci.arso.gov.si/> (Kazalci okolja).

POJASNILO

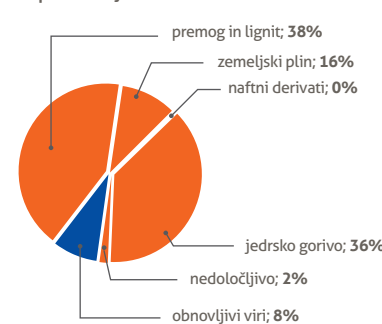
Račun za električno energijo vsebuje novo identifikacijsko številko merilnega mesta GSRN MM. 18-mestno število določa SODO za potrebe registra merilnih mest na podlagi Akta o identifikaciji entitet v elektronski izmenjavi podatkov med udeleženci na trgu z električno energijo in zemeljskim plinom.

KONTAKT info@e3.si, www.e3.si

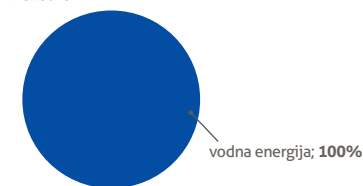
080 34 45 Kontaktni center E3, d.o.o.
pogovor z operaterjem vsak delavnik od 8.00 do 17.00

Informacijske pisarne
Nova Gorica, Prvomajska ulica 21
Koper, Ulica 15. maja 15
Sežana, Partizanska cesta 47
Tolmin, Poljubinj 100

Skupna dobavljena količina



Paket E3 ZELENI



Opomba: Pri preračunu izpusta ogljikovega dioksida in proizvedenih radioaktivnih odpadkov za proizvodnjo električne energije za leto 2020 so bili upoštevani podatki Agencije za energijo.