

## SPLOŠNI POGOJI, PRODAJNI POGOJI IN CENIK

Splošni pogoji, Prodajni pogoji in Ceniki za oskrbo gospodinjstkih odjemalcev z električno energijo ter Cenik storitev za gospodinjstke odjemalce so objavljeni na spletni strani dobavitelja [www.e3.si](http://www.e3.si), na voljo pa so tudi v informacijskih pisarnah dobavitelja E 3, d.o.o.

### PLAČEVANJE RAČUNOV

Dobavitelj bo odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun. Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 (petnajst) dni od izstavitve računa, razen če pravni akti ali pogodba o oskrbi ne določata drugače. V primeru zamude s plačilom bo dobavitelj odjemalcu lahko zaračunal stroške opominjanja, zakonite zamudne obresti in morebitne stroške izterjave. Odjemalec lahko svoj račun poravnava z univerzalnim plačilnim nalogom pri izvajalcih plačilnega prometa, preko direktne bremenitve, z uporabo sodobnih bančnih poti ali na drug ustrezen način.

### REKLAMACIJA RAČUNA

Odjemalec, ki se ne strinja s prejetim računom, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa najpozneje v 8 (osmih) dneh po prejemu računa vložiti pisni ugovor in sicer tako, da navede razlog za ugovor, številko merilnega mesta/točke, številko računa, odbirek s števca in datum odbirka. Odjemalec mora ugovor tudi lastnorочно podpisati in vrniti izstavljen račun. Odjemalec lahko račun reklamira tudi osebno v eni izmed informacijskih pisarn dobavitelja ali v portalu MOJ E3.

### OBRAČUN NA ZAHTEVO ODJEMALCA

Odjemalec lahko od dobavitelja 1-krat mesečno zahteva izdelavo obračuna. Odčitek s števca sporoči v času od 1. (prvega) do 20. (dvajsetega) dne v mesecu, v primeru direktne bremenitve pa do 5. (petega) dne v mesecu. Če je 20. dan v mesecu praznik ali dela prost dan, se upošteva odčitke, sporočene najkasneje na zadnji delovni dan pred tem. Storitev je plačljiva, cena je objavljena v Ceniku storitev za gospodinjstke odjemalce. Izdelava obračuna je brezplačna, če odjemalec odda odčitek s števca v portalu MOJ E3 ali z uporabo storitve SMS številčno stanje.

### MOJ E3

Portal MOJ E3 omogoča uporabnikom dostop do vedno aktualnih podatkov; informacij in tekočih prodajnih aktivnosti, enostaven pregled vseh pomembnih elementov pogodbenega razmerja, podatkov pogodbenega računa in merilnega mesta/točke, prejem računa za električno energijo v elektronski obliki, pregled računov za zadnjih 12 mesecev, pregled porabe električne energije v zadnjem letu primerjalno glede na predhodno leto, prijavo na obračun po dejanski porabi in mesečno oddajanje številnega stanja ter možnost spreminjanja storitev in ugodnosti ter osebnih podatkov.

### PREJEMANJE ELEKTRONSKEGA RAČUNA V SPLETNO BANKO

Omogočamo vam prejemanje elektronskega računa za električno energijo tudi v aplikaciji spletnega bančništva. Več o elektronskem računu na spletni strani [www.e3.si](http://www.e3.si)

### POSTAVKE NA RAČUNU ZA ELEKTRIČNO ENERGIJO:

- energija VT, MT ali ET - ceno določa dobavitelj,
- obračunska moč in omrežnina VT, MT ali ET - ceno določa Agencija za energijo,
- prispevek za zagotavljanje podpor proizvodnji energije v soprodukciji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije (OVE +SPTe; 16. člen ZSROVE) - določa Vlada RS,
- prispevek za energetske učinkovitost (URE; 8. člen ZURE) - določa Vlada RS,
- prispevek za operaterja trga - določa Vlada RS,
- trošarina - določa Vlada RS,
- storitve - ceno določa dobavitelj,
- davek na dodano vrednost (DDV) - določa Vlada RS.

### PRIJAVA OKVAR IN MOTENJ NA OMREŽJU (24/7):

**080 34 31** Elektro Primorska      **03 420 12 40** Elektro Celje  
**080 30 19** Elektro Gorenjska      **01 230 40 02** Elektro Ljubljana  
**080 21 05** Elektro Maribor

### OBVESTILO: SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV

Splošne pogoje za oskrbo gospodinjstkih odjemalcev z električno energijo (SP) smo s 3. 5. 2022 uskladili z novo zakonodajo. Za obstoječe odjemalce bo sprememba stopila v veljavo v roku enega meseca od prejema obvestila o spremembi oziroma najkasneje s 1. 7. 2022, pri čemer se do uveljavitve spremembe smiselno uporabljajo SP z dne 22. 3. 2014, v primeru njihove neskladnosti z ZOOE in področnimi predpisi pa se neposredno uporabljajo določbe le-teh. Če se s spremembo ne strinjate, imate pravico odstopiti od pogodbe o dobavi, v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih SP, brez odpovednega roka ali plačila pogodbene kazni. SP so dostopni na naši spletni strani [www.e3.si](http://www.e3.si) in v naših informacijskih pisarnah.

## OBRAVNAVA VPRAŠANJ IN PRITOŽB ODJEMALCEV IN REŠEVANJE SPOROV

Dobavitelj skladno s predpisi zagotavlja pregleden, enostaven in brezplačen postopek obravnave pritožb gospodinjstkih odjemalcev ter postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS).

Informacije o postopku in izbranem izvajalcu IRPS so objavljene na dobaviteljevi spletni strani in dosegljive v informacijskih pisarnah dobavitelja.

### VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Informacije glede obdelave osebnih podatkov, naših obveznostih in vaših pravicah, najdete na [www.e3.si](http://www.e3.si).

### UČINKOVITA RABA ENERGIJE

Praktične nasvete najdete na spletni strani [www.e3.si](http://www.e3.si) ter na spletnem naslovu [www.mzi.gov.si](http://www.mzi.gov.si)

### PROIZVODNI VIRI ELEKTRIČNE ENERGIJE

V skladu z Aktom o načinu določanja in prikazovanja deležev posameznih proizvodnih virov elektrike (Ur. l. RS, št. 22/16) E 3, d.o.o. objavlja sestavo primarnih virov za proizvodnjo električne energije v paketu E3 ZELENI in v skupni strukturi dobavljene električne energije v letu 2020 ter informacije o izpustih ogljikovega dioksida in nastalih radioaktivnih odpadkih na proizvedeno kWh.

### Primarni viri za proizvodnjo električne energije

LETO 2020	Paket E3 ZELENI	Delež v %	Skupna dobavljena količina
Fosilna goriva:	0,00	55,95	
premog in lignit	0,00	38,38	
zemeljski plin	0,00	15,74	
naftni derivati	0,00	0,46	
nedoločljivo	0,00	1,36	
Jedrsko gorivo:	0,00	35,81	
Obnovljivi viri:	100,00	8,24	
vodna energija	100,00	4,64	
veter	0,00	1,35	
sončna energija	0,00	1,58	
geotermalna energija	0,00	0,00	
biomasa	0,00	0,67	
nedoločljivo	0,00	0,00	
<b>Skupaj</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	

Opomba: Pri sestavi primarnih virov za proizvodnjo električne energije za leto 2020 so bili upoštevani podatki Agencije za energijo.

### Izpusti CO<sub>2</sub> in nastali radioaktivni odpadki na proizvedeno kWh v letu 2020:

Ogljikov dioksid	0,584 kg/kWh
Radioaktivni odpadki	1.074,20 µg/kWh

### KONTAKT

**080 34 45**

[info@e3.si](mailto:info@e3.si), [www.e3.si](http://www.e3.si)

Kontakti center E 3, d.o.o.

pogovor z operaterjem vsak delavnik od 8.00 do 17.00

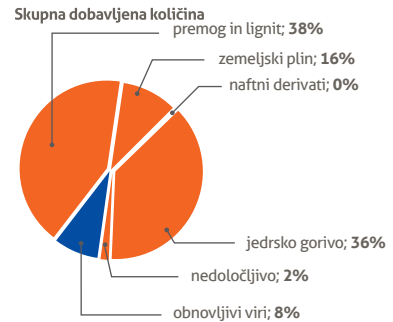
Informacijske pisarne

Nova Gorica, Prvomajska ulica 21

Koper, Ulica 15. maja 15

Sežana, Partizanska cesta 47

Tolmin, Poljubinj 100



Paket E3 ZELENI



Opomba: Pri preračunu izpusta ogljikovega dioksida in proizvedenih radioaktivnih odpadkov za proizvodnjo električne energije za leto 2020 so bili upoštevani podatki Agencije za energijo.

Viri informacij o vplivih na okolje: [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si), [www.okolje.info](http://www.okolje.info), <http://kazalci.arso.gov.si/> (Kazalci okolja).