

Akcijska ponudba e-jesen 2019 – paket E3 UDOBNI

Pogoji akcijske ponudbe e-jesen 2019 – paket E3 UDOBNI (v nadaljevanju: akcijska ponudba) opredeljujejo sodelovanje med dobaviteljem električne energije E 3, d.o.o. (v nadaljevanju: dobavitelj) in odjemalcem električne energije dobavitelja, ki v času trajanja akcijske ponudbe k tej pristopi.

Akcijska ponudba je namenjena novim in obstoječim gospodinjskim odjemalcem električne energije dobavitelja, ki bi si radi zagotovili zanesljivo oskrbo z električno energijo in zajamčeno ceno v daljšem časovnem obdobju ter izpolnjujejo pogoje iz te akcijske ponudbe. Za odjemalca električne energije dobavitelja šteje vsak odjemalec, ki ima z dobaviteljem sklenjeno veljavno pogodbo o oskrbi z električno energijo. Ti pogoji se smiselno uporabljajo skupaj s Splošnimi pogoji za oskrbo gospodinjskih odjemalcev z električno energijo (v nadaljevanju: SP) in Prodajnimi pogoji – paket E3 UDOBNI ter postanejo s pristopom k akcijski ponudbi ter s sklenitvijo Pogodbe o oskrbi z električno energijo za paket E3 UDOBNI (v nadaljevanju: pogodba) njen sestavni del. Za čas trajanja ugodnosti iz akcijske ponudbe prevladajo pogoji akcijske ponudbe.

Dobavitelj bo vsem odjemalcem, ki v času od 15. 11. 2019 do 30. 11. 2019 izrazijo željo in veljavno pristopijo k akcijski ponudbi ter sklenejo z dobaviteljem Pogodbo o oskrbi z električno energijo za paket E3 UDOBNI, do 31. 12. 2020 zagotavljal nespremenjeno ceno za električno energijo za paket E3 UDOBNI, najmanj od 15. 11. 2019, skladno z določili teh pogojev.

Odjemalec lahko veljavno pristopi k akcijski ponudbi in pridobi v njej navedene ugodnosti z izpolnitvijo naslednjih predpostavk:

- da v času trajanja akcijske ponudbe do 30. 11. 2019 na spletni strani dobavitelja izpolni elektronski obrazec »Naročilo«, na podlagi katerega bo dobavitelj pripravil pogodbo o oskrbi z električno energijo za paket E3 UDOBNI;
- da izpolnjeno pogodbo s prilogami, ki mu jo bo na elektronski oziroma drug naslov dostavil dobavitelj, s svoje strani izpolnjeno in podpisano, do 6. 12. 2019 vrne po pošti na dobaviteljev naslov;
- da je odjemalec uspešno vključen v bilančno skupino dobavitelja.

Pogoj za pristop in koriščenje ugodnosti akcijske ponudbe je, da odjemalec:

- prejema izključno račun v elektronski obliki - PDF račun v portal MOJ E3 in/ali na e-naslov in
- se odloči za način plačila s SEPA direktno obremenitvijo.

Obstoječim gospodinjskim odjemalcem električne energije dobavitelja, ki pristopijo k akcijski ponudbi, se strošek zamenjave paketa ne zaračuna.

Dobavitelj se obvezuje, da v času trajanja akcijskih cen električne energije, določenih s pogodbo, teh ne bo spreminjal, ne glede na morebitne spremembe cen na trgu. Akcijske cene električne energije iz te ponudbe začnejo za odjemalca veljati s sklenitvijo pogodbe oziroma z začetkom njene uporabe (vključitve v bilančno skupino dobavitelja). Po preteku časovne vezave iz te akcijske ponudbe, bo odjemalec ostal v paketu E3 UDOBNI dobavitelja in zanj veljajo Prodajni pogoji in cenik za paket E3 UDOBNI. Ne glede na navedeno, bo dobavitelj tem odjemalcem zagotavljal akcijsko ceno električne energije do 31. 12. 2020.

Prejemanje računa v elektronski obliki ter SEPA direktna obremenitev se bosta izvajala tudi po preteku ugodnosti akcijske ponudbe, do preklica s strani odjemalca. Vsa ostala obvestila bo dobavitelj posredoval odjemalcu praviloma v elektronski obliki na odjemalčev e-naslov ali na drug dogovorjen način (npr. SMS), oziroma bodo odjemalcu dostopna na portalu MOJ E3 ali spletni strani dobavitelja.

Odjemalec se s pristopom k tej ponudbi in sklenitvijo pogodbe zavezuje, da bo 12 mesecev od sklenitve oziroma začetka uporabe pogodbe ostal odjemalec električne energije paketa E3 UDOBNI dobavitelja pod pogoji iz te akcijske ponudbe. Zaradi pridobitve posebne ugodnosti se odjemalec zavezuje, da sklenjena pogodba v dogovorjenem času 12 mesecev ne bo prenehala veljati iz razlogov, ki so na njegovi strani.

V kolikor odjemalec med trajanjem ugodnosti ne izpolnjuje več pogojev akcijske ponudbe (npr. zaradi nemožnosti dostave e-pošte, neizvedena SEPA direktna obremenitev...), bo dobavitelj z njim vzpostavil stik, in v kolikor ostajajo pogoji iz akcijske ponudbe neizpolnjeni, ga uvrstil v redni paket E3 UDOBNI, z veljavnostjo od trenutka neizpolnjevanja pogojev dalje, upošteva določila SP, ki se nanašajo na spremembo vrste oskrbe.

Med trajanjem ugodnosti iz akcijske ponudbe koriščenje popusta za elektronski račun ni možen.

Odjemalec, ki odstopi od pogodbe pred iztekom pogodbeno dogovorjenega obdobja zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo, spremembe lastništva merilnega mesta ali plačnika, izbire drugega paketa oskrbe z električno energijo, ali v primeru odpovedi pogodbe o oskrbi ali ustavitve dobave zaradi neporavnanih obveznosti oziroma zaradi drugih vzrokov s strani odjemalca, je dolžan dobavitelju na njegovo zahtevo plačati nadomestilo za predčasno prekinitve pogodbe v višini 20 EUR, dobavitelj pa mu bo obračunal tudi strošek izdelave obračuna zaradi predčasne prekinitve pogodbe.

Dobavitelj si pridržuje pravico, da iz utemeljenih razlogov odjemalcu odreče sodelovanje v tej ponudbi oziroma odstopi od že sklenjene pogodbe. V tem primeru bo dobavitelj v osmih (8) dneh od prejema pristopne izjave oziroma od trenutka, ko je izvedel za utemeljen razlog, na podlagi katerega je upravičen odjemalcu odreči pravico pristopa k tej akcijski ponudbi, o tem odjemalca obvestil. Utemeljeni razlogi so za namen tega pogodbenega odnosa zlasti navajanje napačnih, zavajajočih ali neresničnih podatkov, neizpolnjevanje pogojev za sklenitev pogodbe, obstoj medsebojnih sporov ali neporavnanih finančnih obveznosti iz naslova dobavljene električne energije ali iz kakšnega drugega poslovnega odnosa itd. Dobavitelj ima pravico odjemalcu zaračunati vse stroške, nastale z neupravičenim priznavanjem ugodnosti po tej akcijski ponudbi oziroma mu obračunati že priznane ugodnosti od trenutka pristopa k tej ponudbi do trenutka, ko je dobavitelj odjemalcu odrekel pristop k ponudbi oziroma odpovedal pogodbo.

Akcijska ponudba je veljavna od 15. 11. 2019 do 30. 11. 2019.

		VT	MT	ET
Cene energije v EUR/kWh	brez DDV	0,06110	0,06110	0,06110
	z 22% DDV	0,07454	0,07454	0,07454

Cene električne energije akcijske ponudbe začnejo veljati za posameznega odjemalca s sklenitvijo pogodbe oziroma z začetkom njene uporabe (vključitve v bilančno skupino dobavitelja), in veljajo do 31. 12. 2020.

Cenik vključuje ceno dobavljene električne energije, ki je določena v EUR/kWh, ne vključuje pa cene za uporabo omrežja, zakonsko predpisanih prispevkov in dajatev ter trošarine.

Čas trajanja večje dnevne tarifne postavke (VT), manjše dnevne tarifne postavke (MT) in enotne dnevne tarifne postavke (ET) je določen v splošnem aktu Agencije za energijo. Za merilna mesta z dvotarifnim merjenjem velja cena VT/MT, za merilna mesta z enotarifnim merjenjem velja cena ET.

Dobavitelj si pridržuje pravico do podaljšanja oziroma morebitne predčasne ukinitve akcijske ponudbe iz poslovnih razlogov, kar bo objavil na spletni strani. Navedeno ne vpliva na že pridobljene ugodnosti.

Te pogoje in cenik akcijske ponudbe je sprejel direktor E 3, d.o.o. in veljajo od 15. 11. 2019 dalje. Objavljeni in dosegljivi so na spletni strani dobavitelja ter v informacijskih pisarnah.

Direktor: Darko Pahor