

Navodila za nakup v spletni trgovini E 3

Ponudba izdelkov, iskanje in pregledovanje

E 3 v okviru spletne strani na podstrani »E3 Trgovina« ponuja različne skupine izdelkov. Ponudba se ves čas posodablja in spreminja. Če pri posameznem izdelku ni drugače navedeno, je dostava brezplačna.

Kupec izdelke v ponudbi »E3 Trgovina« izbira na posebni podstrani po skupinah izdelkov. Po izbiri skupine izdelkov se s klikom na »Več«, odpre stran z vsemi izdelki v skupini. Posamezni izdelek je predstavljen s ključnimi informacijami.

Če kupca zanima podrobnejši opis izdelka, se s klikom »Več« odpre podstran izdelka, s podrobnejšim opisom, tehničnimi lastnostmi, slikovnim gradivom. Pri nekaterih izdelkih lahko kupec izbira tudi različne variante izdelka (npr. barva, velikost...).

Ko kupec izdelek izbere (in/ali ga natančneje opredeli z izbiro razpoložljivih lastnosti) in se odloči za nakup, klikne »Naroči«.

Podatki za naročilo

V naslednjem sklopu sledi vnos podatkov za naročilo. Kupec poda informacijo, če je že odjemalec električne energije E 3 oz. če želi to postati in s tem koristiti dodatne ugodnosti, ki veljajo za odjemalce E 3. Potencialni odjemalci E 3 imajo možnost izbire povezave »Najboljše zame«, kjer s pomočjo vprašalnika lahko izberejo najustreznejši paket oskrbe z električno energijo ali pa izrazijo željo, da mu pri tem pomagajo E 3 svetovalci.

Obstoječi odjemalci E 3 navedejo številko merilnega mesta, ki je kriterij za nakup z ugodnostmi, to je nakup po nižji ceni s plačilom po predračunu ali nakup na obroke.

Sledi pregled izdelkov, ki jih je kupec izbral in vključil v naročilo. Na tej točki lahko kupec še spremeni količino izbranega izdelka.

Kupec v naročilnico vnese svoje podatke, izbere način plačila in dostave, ter v primeru osebnega prevzema izbrano prevzemno točko. Pred nadaljevanjem naročila kupec potrdi strinjanje s prodajnimi pogoji in izrazi mnenje glede obdelave osebnih podatkov.

S klikom »Nadaljuj« je naročilo oblikovano in preide v naslednji korak.

Predogled naročila

Po oblikovanju naročila se odpre okno s predogledom naročila. Kupec ima možnost vse vpisane podatke še enkrat preveriti. S klikom »Oddaj naročilo« kupec zaključi proces oddaje naročila. Odpre se okno z zahvalo in številko naročila ter obvestilom, da prejme povzetek naročila in nadaljnje informacije na elektronski naslov, ki ga je kupec navedel v postopku nakupa.

Preklic naročila je brez dodatnih stroškov možen do plačila izdelka oziroma v primeru obročnega plačila, do plačila prvega obroka.

Predračun/pogodba o obročnem plačilu

Po preverjanju podatkov naročila se pripravijo dokumenti, ki se razlikujejo glede na načina plačila. V primeru nakupa na obroke se pripravi pogodba o obročnem plačilu s prilogo, v kateri je specifikacija obrokov in predračun za plačilo prvega obroka. V primeru nakupa po predračunu pa predračun. Dokumente prejme kupec na elektronski naslov, ki ga je navedel v procesu nakupa. V primeru, da kupec elektronske pošte z navedenimi dokumenti ne prejme, kontaktira E 3 na brezplačno telefonsko številko 080 34 45 ali elektronski naslov eTrgovina@e3.si.

Potrditev in dostava izdelkov

S plačilom predračuna – celotne kupnine ali prvega obroka v primeru obročnega plačila – v času njegove veljavnosti, se šteje, da je naročilo potrjeno in prodajna pogodba sklenjena. Kupec lahko na elektronski naslov eTrgovina@e3.si pošlje potrdilo o plačilu in tako skrajša čas do dostave izdelka.

Po prejemu plačila gre naročilo naprej v proces obdelave in se izdelek dostavi kupcu oziroma v prevzemno točko. Pri dostavi v prevzemno točko pošlje prodajalec kupcu na elektronski naslov potrdilo naročila in vse potrebne informacije ter dokumente za prevzem blaga. v prevzemni točki.

Po opravljeni dostavi prodajalec pošlje kupcu račun na elektronski naslov.

V primeru, da kupec potrebuje pomoč pri oddaji naročila, lahko pokliče na brezplačno telefonsko številko 080 34 45, vsak delavnik od 8.00 do 17.00, ali piše na elektronski naslov eTrgovina@e3.si.