

MOJE3

Portal MOJ E3 omogoča uporabnikom dostop do vedno aktualnih podatkov, informacij in tekočih prodajnih aktivnosti, enostaven pregled vseh pomembnih elementov pogodbenega razmerja, podatkov pogodbenega računa in merilnega mesta, prejem računa za električno energijo v elektronski obliki, pregled računov za zadnjih 12 mesecev, pregled porabe električne energije v zadnjem letu primerjalno glede na predhodno leto, prijavo na obračun po dejanski porabi in mesečno oddajanje števnega stanja ter možnost spreminjanja storitev in ugodnosti ter osebnih podatkov. Za vpogled v pogodbeni račun poslovnega uporabnika je potrebno pooblastilo pooblaščenih oseb.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Informacije glede obdelave osebnih podatkov, naših obveznostih in vaših pravicah, najdete na www.e3.si.

Morebitne pritožbe in reklamacije sprejemamo pisno, več na www.e3.si.

KONTAKT info@e3.si, www.e3.si

080 34 45 Kontaktni center E 3, d.o.o.
pogovor z operaterjem vsak delavnik od 8.00 do 17.00
informacije, reklamacije, vnos števnega stanja

Informacijske pisarne	Urniki poslovanja informacijskih pisarn za stranke
Nova Gorica, Erjavčeva ulica 24	VSAK DELAVNIK
Koper, Ulica 15. maja 15	od 8.00 do 14.00
Sežana, Partizanska cesta 47	
Tolmin, Poljubinj 100	

PRIJAVA OKVAR IN MOTENJ NA OMREŽJU (24/7):

080 34 31	Elektro Primorska	03 420 12 40	Elektro Celje
080 30 19	Elektro Gorenjska	01 230 40 02	Elektro Ljubljana
080 21 05	Elektro Maribor		

POJASNILO

Račun za električno energijo vsebuje novo identifikacijsko številko merilnega mesta GSRN MM. 18-mestno število določa SODO za potrebe registra merilnih mest na podlagi Akta o identifikaciji entitet v elektronski izmenjavi podatkov med udeleženci na trgu za električno energijo in zemeljskim plinom.

PROIZVODNI VIRI ELEKTRIČNE ENERGIJE

V skladu z Aktom o načinu določanja in prikazovanja deležev posameznih proizvodnih virov elektrike (Ur. l. RS, št. 22/16) E 3, d.o.o. objavlja sestavo primarnih virov za proizvodnjo električne energije v skupni strukturi dobavljene električne energije v letu 2017 ter informacije o izpustih ogljikovega dioksida in nastalih radioaktivnih odpadkih na proizvedeno kWh.

Primarni viri za proizvodnjo električne energije

Leto 2017	Delež v %
Fosilna goriva	57,85
premog in lignit	44,91
zemeljski plin	11,65
naftni derivati	0,28
nedoločljivo	1,02
Jedrsko gorivo	34,31
Obnovljivi viri	7,83
vodna energija	5,94
veter	0,92
sončna energija	0,26
geotermalna energija	0,02
biomasa	0,61
nedoločljivo	0,08
Skupaj	100,00

Opomba: Pri sestavi primarnih virov za proizvodnjo električne energije za leto 2017 so bili upoštevani podatki Agencije za energijo.

Viri informacij o vplivih na okolje: www.agen-rs.si, www.okolje.info, www.arso.gov.si (Kazalci okolja).

Izpusti CO₂ in nastali radioaktivni odpadki na proizvedeno kWh v letu 2017:

Ogljikov dioksid	0,609 kg/kWh
Radioaktivni odpadki	1.029,62 µg/kWh

Opomba: Pri preračunu izpusta ogljikovega dioksida in proizvedenih radioaktivnih odpadkov za proizvodnjo električne energije za leto 2017 so bili upoštevani podatki Agencije za energijo.

