

Pogoji storitve »SMS števnico stanje«

Uvodno

Pogoji storitve »SMS števnico stanje« določajo način in pogoje izvajanja storitve, ki jo nudi svojim odjemalcem električne energije dobavitelj E 3, energetika, ekologija, ekonomija, d.o.o., Erjavčeva ulica 24, 5000 Nova Gorica (v nadaljevanju: dobavitelj). S prijavo na storitev in njeno uporabo se uporabnik strinja s temi pogoji in jih v celoti sprejema.

Namen storitve

Storitev »SMS števnico stanje« (v nadaljevanju: storitev) omogoča oddajo števnice stanja in na to storitev vezano obveščanje na mobilne telefone z SMS sporočili dobaviteljevim odjemalcem električne energije (v nadaljevanju: uporabniki). Namen storitve je omogočiti enkrat mesečno oddajo števnice stanja, in sicer kadarkoli na poljubni dan med 1. in 20. v mesecu vsem tistim odjemalcem, ki dobavitelju sporočajo števnico stanje mesečno in nimajo avtomatskega odčitavanja števca. Poleg tega storitev vključuje obveščanje uporabnikov o roku za oddajo števnice stanja –v primeru, da do 5. dne v mesecu števnico stanje ni bilo oddano, prejmete avtomatski opomnik.

Uporaba storitve je omogočena vsem uporabnikom operaterjev mobilnega omrežja Telekom Slovenije d.d., Simobil d.d. in Tušmobil d.o.o, katerim mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (SMS-ov), in ki se hkrati strinjajo s temi pogoji storitve.

Prijava/registracija uporabnika in uporaba storitve »SMS števnico stanje«

Uporabnik se prijavi na storitev »SMS števnico stanje« na lastno željo z mobilnim telefonom. Proces oddaje števnice stanja se prične z registracijo mobilne telefonske številke na določeno merilno mesto. Na eni mobilni telefonski številki je lahko registriranih več merilnih mest. Po uspešno izvedeni registraciji lahko odjemalec odda števnico stanje.

1. Prijava/registracija na storitev SMS števnico stanje

Uporabnik se prijavi na storitev s poslanim SMS-om na številko 4246. SMS za prijavo v sistem mora obsegati ključni besedi ločeni s presledkom: »E3 registracija«, številko merilnega mesta in zadnje štiri cifre iz številke zadnjega računa za električno energijo, vse ločene s presledkom (primer: »E3 registracija 7-52612 6021«). V primeru več merilnih mest, se mora uporabnik prijaviti za vsako posebej.

V primeru uspešne prijave, uporabnik prejme na GSM potrditveni SMS o uspešni vključitvi storitve z nadaljnjimi navodili.

2. Oddaja števnice stanja

Števnico stanje se odda s poslanim SMS-om na številko 4246. SMS za oddajo števnice stanja mora vsebovati ključni besedi »E3« in »odbirek« ločeni s presledkom, znak za lojtro #, zaporedno številko dodeljeno za MM na tej GSM številki, ter presledok z odbirkoma VT in MT, ločenima s presledkom oz. za enotarifne števice le odbirek za ET. (Primer: »E3 odbirek #1 34521 36621«) V primeru, da ima uporabnik registrirano le eno merilno mesto,

navedba lojtre in zaporedne številke MM ni potrebna. (Primer: »E3 odbirek 34521 36621«). Ob uspešni oddaji števnega stanja uporabnik prejme povratni potrditveni SMS.

3. Odjava storitve

Odjemalec lahko kadarkoli prekliče storitev s poslanim SMS-om. Za odjavo od storitve pošlje SMS s ključnimi besedami ločenimi s presledkom: »E3 odbirek stop« na številko 4246. Za ponovno prijavo na storitev pa se mora ponovno registrirati.

Uporabnik je odgovoren za pravilnost posredovanja podatkov, tako v prijavi v storitev, kot tudi za pravilnost posredovanih števnih stanj. V primeru morebitnih napačno posredovanih podatkov, za vso škodo odgovarja izključno uporabnik.

Strošek storitve »SMS števnico stanje«

SMS-i, posredovani uporabniku s strani dobavitelja, so za uporabnika v Sloveniji brezplačni, v tujini zanje plačuje po ceniku operaterja. Uporabnik nosi strošek vsakokratnega pošiljanja SMS na številko 4246 po ceniku svojega mobilnega operaterja.

Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Vse osebne podatke, ki jih dobavitelj ob uporabi storitve pridobi od uporabnika, uporablja in varuje v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Upravljavec osebnih podatkov je družba E 3, d.o.o. (telefon 080 34 45), ki bo osebne podatke (GSM številko, št. merilnega mesta, odbirek in podatke uporabnika v zvezi z izvajanje pogodbe o dobavi električne energije) obdelovala za potrebe izvajanja storitve »SMS števnico stanje« in izpolnjevanja pogodbenih obveznosti oziroma uveljavljanje pravic iz pogodbenega razmerja o dobavi električne energije. Če nam svojih zgoraj navedenih osebnih podatkov ne želite posredovati, storitve »SMS števnico stanje« ne boste mogli uporabljati. Osebne podatke bomo na podlagi zakonitega interesa pospeševanja prodaje, zniževanja stroškov in optimizacije poslovanja obdelovali tudi za lastne analitične in prodajne namene. Za namene pospeševanja prodaje, kar je naš zakonit interes, vam bomo na mobilno številko občasno poslali tudi obvestilo o novostih in ugodnostih iz naše ponudbe. Od prejemanja teh obvestil se lahko kadarkoli enostavno odjavite tako, da sledite navodilom v vsakem od takih sporočil. Odjava od prejemanja oglasnih sporočil ne pomeni odjave na storitev »SMS števnico stanje«.

Obveščamo vas, da imate pravico od nas zahtevati dostop do osebnih podatkov in njihov popravek ter pravico do prenosljivosti podatkov. Prav tako imate pravico do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca, če menite, da vaše podatke obdelujemo nezakonito. Vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali izven družbe, razen pogodbenim izvajalcem, ki v našem imenu izvajajo opravila, vezana na storitev »SMS števnico stanje«.

Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv,
- dobavitelj ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami,
- dobavitelj ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnikih, ki niso pod njegovim nadzorom,
- dobavitelj ne odgovarja za izgubo vsebin, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika oziroma za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, območje zelo slabega signala, ...),
- dobavitelj ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru motenj v omrežju, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve,
- dobavitelj ne odgovarja za izgubo ali napake, nastale pri prenosu podatkov v omrežju,
- v primeru, da SMS sporočilo – opomnik - ne doseže uporabnika, se sporočilo poskuša ponovno dostaviti skladno s pravili operaterja.

Reklamacije

Uporabnik lahko poda morebitne reklamacije na storitev pri dobavitelju na tel. št. kontaktnega centra 080 34 45 oziroma po elektronski pošti info@e3.si, reklamacije se rešujejo skladno s pravili dobavitelja.

Prenehanje storitve

Storitev preneha v primeru odjave uporabnika, če uporabnik ne odda številčnega stanja 12 mesecev, ali v primeru prenehanja pogodbe o dobavi električne energije. Uporabo storitve lahko odpove tudi dobavitelj po lastni presoji, če ugotovi, da je uporabnik kršil oziroma zlorabljal pogoje ali pravice iz storitve, povzročil škodo dobavitelju ali v drugih primerih. Za ponovno uporabo storitve se uporabnik ponovno registrira.

Splošno

Dobavitelj lahko kadarkoli spremeni pogoje storitve, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne ali druge narave. Vsaka sprememba bo predhodno objavljena na mestu, kjer so objavljeni ti pogoji, uporabniki bodo o spremembi obveščeni z SMS-om.

Pogoji storitve so objavljeni na spletni strani www.e3.si in dosegljivi v informacijskih pisarnah dobavitelja.

Ti pogoji veljajo od 23. 5. 2018 dalje.

E 3, d.o.o., direktor Darko Pahor