

SPLOŠNI POGOJI ZA OSKRBO GOSPODINJSKIH ODJEMALCEV Z ELEKTRIČNO ENERGIJO

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. Uvodna določila

Splošni pogoji za oskrbo gospodinjskih odjemalcev z električno energijo (v nadaljevanju: SP) urejajo pogodbeno razmerja med dobaviteljem električne energije in gospodinjskim odjemalcem. S sklenitvijo Pogodbe o oskrbi z električno energijo (v nadaljevanju: pogodba o oskrbi) postanejo ti SP in ustrezni Cenik za oskrbo gospodinjskih odjemalcev z električno energijo (v nadaljevanju: Ceniki) sestavni del pogodbe o oskrbi. Odjemalec potrjuje, da je seznanjen z njihovo vsebino in jih v celoti sprejema. V kolikor se določila pogodbe o oskrbi in teh SP razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

SP ter Ceniki so objavljeno na dobaviteljevi spletni strani www.e3.si in na voljo v informacijskih pisarnah dobavitelja.

2. Opredelitev pojmov

Izrazi v teh SP imajo naslednji pomen:

- dobavitelj električne energije (v nadaljevanju: dobavitelj): je E 3, ENERGETIKA, EKOLOGIJA, EKONOMIJA, d.o.o., Nova Gorica, (E 3, d.o.o.) ki odjemalca oskrbuje oz. mu prodaja električno energijo;
- gospodinjski odjemalec (v nadaljevanju: odjemalec): je odjemalec, ki kupuje električno energijo za lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje opravljanje gospodarske ali poklicne dejavnosti. Odjemalec je praviloma lastnik merilnega mesta, imetnik soglasja za priključitev, podpisnik pogodbe o oskrbi in plačnik. V kolikor to ni, je pogoj za veljavnost pogodbe o oskrbi predloženo podpisano soglasje lastnika merilnega mesta v skladu s pogoji operaterja. Odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, izrecno dovoljuje, da lahko dobavitelj v primeru neplačanih obveznosti obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev. Imetnik soglasja za priključitev je dolžan posredovati vse podatke o plačniku, s katerimi razpolaga;
- plačnik: je lastnik merilnega mesta ali po lastnikovem pooblastilu oseba, ki prevzame nase dolžnost plačevanja finančnih obveznosti dobavitelju in je s tem tudi naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja;
- lastnik merilnega mesta: je imetnik soglasja za priključitev na elektroenergetsko omrežje;
- merilno mesto: je mesto, kjer se meri električna energija in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu. Na prevzemno-predajnem mestu je lahko več merilnih mest;
- cena za uporabo omrežja: je cena, ki jo plača odjemalec za uporabo omrežja. Sestavljena je iz omrežnine ter dodatkov k omrežnini, ki jih določa zakonodaja;
- eStoritve: je spletna aplikacija dobavitelja, ki odjemalcu omogoča oddajo odčitka s števca, obračun električne energije po dejanski porabi (nekontaktni način obračuna), prijavo na e-račun, pregled izstavljenih računov, dostop do arhiva računov in plačil, izdelavo informativnega obračuna za porabljeno električno energijo, spremljanje porabe električne energije, dostop do tehničnih podatkov merilnega mesta;
- Modra energija: je električna energija, pridobljena iz okolju prijaznih, obnovljivih virov. Proizvedena je v hidroelektrarnah slovenskih rek in ne obremenjuje okolja s toplogrednimi emisijami, škodljivimi emisijami ali radioaktivnimi odpadki;
- podporne storitve: so storitve, ki jih dobavitelj nudi odjemalcu. To so elektronske storitve, klicni center, svetovanje...;
- pogodba o oskrbi: je pogodba med dobaviteljem in odjemalcem, katere predmet je oskrba oz. prodaja električne energije za določeno prevzemno-predajno mesto;
- poslovno občutljiv podatek: je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih;
- ustrezno obvestilo: je obvestilo na dobaviteljevi spletni strani, na zadnji strani računa za dobavo električne energije, obvestilo po e-pošti ali na drug primeren način.

Ostali pojmi uporabljeni v SP imajo enak pomen kot je določeno v Energetskem zakonu (EZ-1) in podzakonskih predpisih s področja energetike.

II. OSKRBA Z ELEKTRIČNO ENERGIJO

3. Ponudba

Gospodinjski odjemalec lahko izbira med ponudbo oskrbe z električno energijo dobavitelja, katere vsebina, pogoji in cene so objavljeni na spletni strani dobavitelja in dosegljivi v informacijskih pisarnah.

Odjemalec lahko spremeni vrsto oskrbe, upošteva veljavna določila pogojev, ki urejajo posamezno ponudbo. Za spremembo je potrebno odčitati števec in skleniti novo pogodbo z dobaviteljem. Dobavitelju lahko odbirek s števca sporoči tudi odjemalec sam v roku 8 (osmih) delovnih dni od zelene spremembe, sicer bo dobavitelj upošteval ocenjene količine na osnovi PDP merilnega mesta odjemalca.

4. Druge storitve dobavitelja

Dobavitelj lahko nudi gospodinjskemu odjemalcu tudi druge storitve oziroma produkte, katerih vsebina, pogoji in cene so objavljeni na spletni strani dobavitelja in dosegljivi v informacijskih pisarnah (obračun na zahtevo odjemalca, prepis računa...).

III. POGODBA O OSKRBI

5. Pogoji za sklenitev pogodbe

Pogoji za sklenitev pogodbe o oskrbi so:

- pravna in poslovna sposobnost dobavitelja in odjemalca;
- veljavno soglasje za priključitev in veljavna pogodba o priključitvi za merilno mesto;
- neobstoj medsebojnih sporov, ki bi lahko vplivali na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe o oskrbi;
- neobstoj postopkov zaradi insolventnosti nad dobaviteljem ali odjemalcem;
- neobstoj odjemalčevih neporavnanih zapadlih obveznosti do dobavitelja iz naslova dobave električne energije in drugih postavk, ki jih ta plačuje dobavitelju;
- resničnost in popolnost posredovanih podatkov, kar jamčita stranki s podpisom pogodbe.

6. Oblika in vsebina pogodbe

Pogodba o oskrbi se sklene v pisni obliki in za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno. V primeru sklenitve pogodbe po elektronski pošti ali s sprejemom ponudbe, se šteje pogodba za sklenjeno, ko nastopi soglasje strank o bistvenih sestavnih pogodbah.

Bistvene sestavine pogodbe so: naziv/ime pogodbenih strank, naslov, identifikacijska številka (davčna številka ali matična številka/EMŠO), podatki o merilnem mestu preko katerega se bo vršila oskrba z električno energijo, vrsta oskrbe, količina, cena in plačilni pogoji, kontaktni podatki dobavitelja ter čas trajanja pogodbe. Odjemalec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

7. Obveznosti dobavitelja in odjemalca

S sklenitvijo pogodbe o oskrbi se dobavitelj zaveže, da bo odjemalcu dobavljal električno energijo, odjemalec pa, da bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, s pogodbo, SP, Cenikom in Cenikom storitev, razen v primerih višje sile ter izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati in v ostalih primerih, določenih v EZ-1 in podzakonskih predpisih. Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti operaterja. V primeru motenj pri oskrbi z električno energijo, na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, prav tako pa ne odgovarja, če ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki so na strani operaterja.

8. Pooblastila

Odjemalec s sklenitvijo pogodbe o oskrbi dobavitelja pooblasti, da v njegovem imenu in za njegov račun pri operaterju uveljavlja dostop do omrežja, ureja vsa vprašanja, povezana z dostopom do omrežja, ter od operaterja pridobiva vse podatke, potrebne za izvajanje dobave. Odjemalec lahko pooblasti dobavitelja tudi za druga opravila, povezana z izvajanjem pogodbe, ki mu jih nudi dobavitelj in so objavljena na spletni strani dobavitelja.

IV. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

9. Obračunski elementi

Obračunska moč se obračuna mesečno v skladu z veljavnimi predpisi, ki določajo način obračunavanja obračunske moči.

Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in je objavljena na spletni strani Javne agencije RS za energijo.

Prispevki: višina zakonsko predpisanih prispevkov je določena in objavljena v veljavni zakonodaji.

Cene električne energije določa dobavitelj in so določene v pogodbi oziroma Ceniku, praviloma ločeno za višjo dnevno tarifno postavko (VT), manjšo dnevno tarifno postavko (MT) ter enotno dnevno tarifno postavko (ET). Časi trajanja posamezne dnevne tarifne postavke so opredeljeni z veljavnimi predpisi.

Cena dodatka za nakup Modre energije je določena v Ceniku.

Cene drugih storitev oziroma produktov določa dobavitelj in so določene v pogodbi oziroma Ceniku storitev.

Trošarina: višina je določena v Zakonu o trošarinah oziroma v podzakonskih aktih.

Količnik izračuna cene energije (KCE): je osnova za izračun cene električne energije v posameznem razredu povprečne dnevne porabe električne energije.

Strošek podpornih storitev se odjemalcu zaračuna za posamezni koledarski mesec na merilno mesto. V primeru, da odjemalec sklene pogodbo o oskrbi do vključno 15. dne v mesecu, mu dobavitelj zaračuna strošek za ves mesec. Če odjemalec sklene pogodbo o oskrbi po 15. dnevu v mesecu, dobavitelj ne zaračuna stroška za ta mesec. Strošek podpornih storitev se ne zaračuna tudi, če odjemalcu preneha pogodba o oskrbi do vključno 15. dne v mesecu, sicer se mu strošek zaračuna za ves mesec.

Povprečna dnevna poraba (PDP) je povprečna dnevna poraba električne energije merilnega mesta odjemalca v kWh, ki je izračunana na podlagi odjemalčeve porabe v predhodnem obračunskem obdobju ter števila dni v istem obračunskem obdobju.

Modra energija se obračuna tako, da se vse dobavljene kWh pomnožijo s ceno dodatka za Modro energijo.

10. Obračun

Dobavitelj bo na podlagi pogodbe, sklenjene z operaterjem, na računu za dobavo električne energije zaračunal tudi znesek za uporabo omrežja, ki ga operater preko dobavitelja zaračuna odjemalcu. S tem je odjemalcu omogočeno plačevanje električne energije in uporabe omrežja s skupnim računom. Dobavitelj bo na računu zaračunal tudi trošarino, vse zakonsko določene datjave in prispevke ter DDV.

Če odjemalec zamuja s plačili najmanj dveh računov, lahko prične dobavitelj po lastni presoji izstavljal ločen račun zgoraj za obračunske postavke, ki jih določa sam, in zakonsko določene prispevke. Stroške te spremembe krije odjemalec.

Glede na izbrano oskrbo se dobava električne energije obračuna tako, da se dobavljene kWh v času posamezne dnevne tarifne postavke pomnožijo s ceno za energijo v posamezni dnevni tarifni postavki in morebitnim KCE.

Obračunsko obdobje in podatke za obračun zagotavlja operater in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost.

Dobavitelj bo obračunal dobavo električne energije skladno s pogodbenimi določili najmanj enkrat letno na podlagi odbirka števca, v vmesnem času pa bo odjemalec plačeval mesečne račune na podlagi PDP odjemalca v predhodnem obračunskem obdobju. Pri novemu odjemalcu določi dobavitelj PDP na podlagi podatkov odjemalca. Znesek računa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko dobavo električne energije ter že zaračunanimi zneski med obračunskim obdobjem.

Dobavitelj ni odgovoren za nepravilen ali zapozneli obračun, ki je posledica napačnih ali nepravočasnih podatkov s strani operaterja ali odjemalca.

11. Rok plačila in način plačevanja

Dobavitelj bo odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun. Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 (petnajst) dni od izstavitve računa, razen če pravni akti ali pogodba o oskrbi ne določata drugače. V primeru zamude s plačilom bo dobavitelj odjemalcu lahko zaračunal stroške opominjanja, zakonite zamudne obresti in morebitne stroške izterjave.

Odjemalec lahko svoj račun poravnava z univerzalnim plačilnim nalogom pri izvajalcih plačilnega prometa, preko direktne bremenitve, z uporabo sodobnih bančnih poti ali na drug ustrezen način.

12. Reklamacija računa

Odjemalec, ki se ne strinja s prejetim računom, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa najpozneje v 8 (osmih) dneh po izdaji računa vložiti pisni ugovor in sicer tako, da navede razlog za ugovor, številko merilnega mesta, številko računa, odbirek s števca in datum odbirka. Odjemalec mora ugovor tudi lastnoročno podpisati in vrniti izstavljen račun. Odjemalec lahko račun reklamira tudi osebno v eni izmed informacijskih pisarn dobavitelja.

V. OBVEŠČANJE

13. Način medsebojnega obveščanja

Dobavitelj in odjemalec se bosta med seboj obveščala na način, določen v teh SP in pogodbi o oskrbi. Vse informacije o pravicah gospodinjskih odjemalcev (npr. o obravnavi pritožb) ter o informacijah, ki jih mora dobavitelj skladno z EZ-1 sporočiti odjemalcem so objavljene na dobaviteljevi spletni strani www.e3.si oziroma jih odjemalci prejmejo ob računu za električno energijo.

VI. SPREMEMBE IN ODSTOPI

14. Sprememba podatkov

Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o spremembi imena/naziva, naslova, lastništvu/ najemništvu merilnega mesta, uvedenem postopku zaradi insolventnosti (stečaj, prisilna poravnava) ali likvidacije, pisno obvestiti najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren. Če odjemalec ne sporoči sprememb o imenu oz. naslovu, lastništvu/najemništvu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana odjemalcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi o oskrbi, štejejo za prejeta.

15. Sprememba cen električne energije ali SP

Dobavitelj lahko kadarkoli spremeni cene električne energije ali te SP. O spremembi cene električne energije, ki pomeni povišanje za odjemalca, ali o spremembi SP, če se nanašajo na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, bo odjemalcu ustrezno obvestil najmanj en mesec pred začetkom veljavnosti spremembe. Če se odjemalec s spremembami ne strinja, lahko s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe o oskrbi v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen ali spremenjenih SP brez odpovednega roka in brez pogodbene kazni. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, velja, da se odjemalec s spremembami strinja in jih sprejema. Od dneva uveljavitve spremenjene cene ali SP do zamenjave dobavitelja bo dobavitelj dobavljal električno energijo po spremenjeni ceni oziroma skladno s spremenjenimi SP. Če sprememba cen ne sovpadla z zaključkom obračunskega obdobja, operater ne odčita števca in bo dobavitelj upošteval ocenjene količine na osnovi PDP odjemalca, lahko pa dobavitelju odbirek s števca v 5 (petih) delovnih dneh od uveljavitve nove cene sporoči odjemalec.

16. Sprememba cen storitev

O spremembi cen storitev bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil.

17. Sprememba cen za uporabo omrežja, trošarine ter zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov

O spremembi cene za uporabo omrežja, trošarine ter zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil. Sprememba cene za uporabo omrežja, trošarine in ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ne pomeni spremembe cene električne energije in ni razlog za odstop odjemalca od pogodbe.

18. Odstop odjemalca

Odjemalec lahko pisno odstopi od pogodbe o oskrbi, poleg že navedenih razlogov določenih v 15. točki teh SP tudi zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo, spremembe lastništva merilnega mesta ter spremembe plačnika.

V tem primeru nosi odjemalec posledice, ki jih za predčasen odstop od pogodbe določa pogodba, če ta učinkuje manj kot eno leto. Menjava dobavitelja se izvede skladno s pravili operaterja. Odjemalec mora v primeru odstopa od pogodbe o oskrbi dobavitelju poravnati vse neporavnane finančne obveznosti.

19. Odstop dobavitelja

Pogodba o oskrbi lahko na strani dobavitelja preneha, če odjemalec ne izpolnjuje več pogojev in obveznosti, določenih s pogodbo in temi SP. V primeru odstopa dobavitelja od pogodbe zaradi neplačil, lahko dobavitelj po odjemalčevem poplačilu vseh obveznosti in stroškov odstop od pogodbe prekliche, in sicer do izvedbe odčitka zaključnega stanja na merilnem mestu.

VII. VARSTVO PODATKOV

20. Osebnostni in poslovni podatki

Stranki sta dolžni varovati poslovno občutljive in osebne podatke, s katerimi se seznanita v zvezi s pogodbenim razmerjem.

S podpisom pogodbe o oskrbi odjemalec pooblašča dobavitelja, da njegove osebne podatke zbira, obdeluje, uporablja in posreduje za namene sklenitve in izvajanja pogodbe ter v okviru lastnih trženjskih aktivnosti. Resničnost in spremembe osebnih podatkov lahko dobavitelj preverja pri pristojnih organih. Dobavitelj bo osebne podatke obdeloval in varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

VIII. KONČNE DOLOČBE

21. Pravne podlage

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s SP in pogodbo o oskrbi, se uporabljajo določila EZ-1 in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona, Zakona o varstvu potrošnikov in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med strankama. Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve navedenih predpisov. V primeru razhajanj z določili teh SP, se veljavni predpisi uporabljajo neposredno, dobavitelj pa bo lahko objavil čistopis SP, ki ne šteje za njihovo spremembo.

22. Obravnava vprašanj in pritožb odjemalcev in reševanje sporov

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja iz pogodbenega odnosa. Dobavitelj odjemalcem zagotavlja pregleden, enostaven in brezplačen postopek obravnave vprašanj in pritožb, ki omogoča prednostno reševanje sporov po mirni poti. Postopek in informacije o postopku so objavljene na dobaviteljevi spletni strani in dosegljivi v informacijskih pisarnah dobavitelja. Če se odjemalec ne strinja z dokončno odločitvijo dobavitelja, lahko poda pobudo za začetek postopka pred izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS) - imenovano osebo: Odvetniška pisarna Devetak in partnerji d.o.o., Prvomajska 23, 5000 Nova Gorica, telefon: 05/300 14 00, elektronski naslov: info@devetak.si, spletni naslov: <http://www.devetak.si/sl/irps>. V kolikor sporazumna rešitev spora ne bo mogoča, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Novi Gorici.

23. Sprejem in objava SP

SP E3 sprejme poslovodstvo dobavitelja. Objavljeni so na spletni strani dobavitelja: www.e3.si in dosegljivi v informacijskih pisarnah dobavitelja.

24. Veljavnost SP

Ti SP veljajo za gospodinjske odjemalce dobavitelja in stopijo v veljavo z dnem uveljavitve EZ-1. Z uveljavitvijo teh SP prenehajo veljati Splošni pogoji E 3, d.o.o. za oskrbo gospodinjskih odjemalcev z električno energijo z dne 1. 12. 2011 (SP E3) in Dopolnilni pogoji E 3, d.o.o. za oskrbo gospodinjskih odjemalcev z električno energijo z dne 31. 7. 2013 (DP). Pri tem se za obstoječe odjemalce SP E3 in DP smiselno uporabljajo do zaključka postopka obveščanja o njihovih spremembah oziroma do izteka akcijskih ponudb, v primeru njihove neskladnosti z EZ-1 pa se neposredno uporabljajo določbe EZ-1.

V Novi Gorici, dne 22. 3. 2014

E 3, d.o.o.
direktor Darko Pahor