

## **INFORMACIJE V ZVEZI Z UVELJAVLJANJEM PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO**

### **Pravica do odstopa od pogodbe**

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo.

Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne sklenitve pogodbe.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje E 3, d.o.o., Erjavčeva ulica 24, 5000 Nova Gorica, tel. 080 34 45, e-pošta: [info@e3.si](mailto:info@e3.si) o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti ali elektronski pošti). Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

### **Učinki odstopa od pogodbe**

Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu podjetje brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov.

Če potrošnik zahteva, da se izvedba storitev ali dobava električne energije začne v odstopnem roku, mora podjetju plačati znesek, ki je sorazmeren s storitvami, opravljenimi do trenutka, ko je podjetje obvestil o odstopu od pogodbe, glede na celotni obseg pogodbe.

---

## **OBRAZEC ZA UVELJAVITEV PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE**

E 3, d.o.o.

Erjavčeva ulica 24

5000 Nova Gorica

(tel. 080 34 45, e-pošta: [info@e3.si](mailto:info@e3.si))

Obveščamo vas, da odstopamo od pogodbe o oskrbi z električno energijo št. \_\_\_\_\_ z dne \_\_\_\_\_

---

Ime in priimek ter naslov potrošnika

Datum: \_\_\_\_\_

---

Podpis potrošnika

(če se obrazec pošlje v papirni obliki)